1. Remerciements.

Je remercie tout d'abord l'ensemble des professeurs de l'Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française de Morlanwelz pour leurs conseils et encouragements pendant ces deux années de formation.

Je remercie plus particulièrement Mesdames Maoloni et Bodi qui ont donné de l'authenticité aux cours à l'aide d'anecdotes diverses.

Je tiens également à remercier Madame Brohez, sous-directrice de l'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française de Quaregnon pour son accueil et sa confiance en mon égard en acceptant ma demande de stage.

J'adresse également mes remerciements à Madame Barbieux et Madame Lizon, mes maîtres de stage pour m'avoir ouvert leur classe de pratique professionnelle et d'éléments de commerce. Leurs encouragements, leurs disponibilités et leurs judicieux conseils m'ont profondément touchée.

Un merci tout particulier à Madame Lange, directrice de l'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française de Châtelet pour l'aménagement de mon horaire en vue de réaliser mon stage.

Merci aussi et surtout à tous les élèves de phase 2 travaux de magasin et de phase 3 auxiliaire de magasin et encodeur de données pour leur participation active durant les leçons.

Je remercie également mes parents pour avoir pris le relais auprès de mes enfants lors de mes absences et semaines chargées.

Je termine par remercier mes enfants, Mathias et Barbara pour leur patience, compréhension et encouragement durant ces deux années de formation.

2. La synthèse.

Je suis graduée en marketing et enseigne depuis cinq ans le cours de cuisine à des adolescents du secondaire de l'enseignement spécialisé à Châtelet. La cohérence entre ma formation et être porteuse du Certificat d'Aptitudes Pédagogique dirige mon choix de stage vers une section économique. J'ai effectué quelques recherches afin de trouver une école qui me permette d'enseigner l'économie dans le spécialisé, volonté réelle de ma part car cet enseignement me plait énormément. C'est donc l'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française à Quaregnon qui correspond à mes attentes.
Cette école propose une section économie à ses élèves. J'ai donc pu réaliser sept leçons pour le cours d'élément de commerce en troisième phase et huit leçons pour le cours de travaux de magasin en deuxième phase.
Ma préoccupation principale avant d'entamer le stage…. « Qu'est ce que je fais si les élèves refusent de travailler » ? (situation que je peux vivre lors de mon expérience professionnelle en tant que professeur dans l'enseignement spécialisé)…
Ma réponse à cette question fut le sujet de l'épreuve intégrée…afin d'éviter cette situation je vais « tout mettre en œuvre » pour que cela n'arrive pas. Comment ? En utilisant des méthodes actives afin de rendre chaque élève acteur de leur apprentissage.
Voilà donc la naissance de mon hypothèse de départ… ***Les pédagogies actives favorisent l'apprentissage des élèves***…

C'est ainsi que les élèves ont réalisé le réassort d'un rayon au sein du supermarché Carrefour de Jemappes (Pédagogie active-mise en situation professionnelle réelle), découvert les informations données sur un emballage d'œuf et consulté efficacement un catalogue commercial à l'aide de la pédagogie par la découverte, constaté l'importance de bien connaître les éléments d'un bon de commande grâce à la pédagogie du socioconstructivisme, et pour terminer, découvert les pictogrammes d'hygiène et sécurité et l'étiquetage des produits chimiques en jouant au jeu de l'oie (Pédagogie ludique).

Au cours de ces deux années de formation (CAP) et ma petite expérience dans l'enseignement, je me rends compte qu'appliquer une seule et unique pédagogie pour une leçon n'est pas concevable, elle est le fil conducteur de la leçon mais d'autres pédagogies interviennent. Je pense plus particulièrement à la pédagogie humaniste de Carl Rogers que

j'applique instinctivement. Elle donne la priorité aux relations humaines et est selon moi indispensable pour le bon déroulement d'une leçon dispensée dans l'enseignement spécialisé. Pour exercer mon métier de façon correcte, je dois être à la fois enseignante, assistante sociale, psychologue et parent de substitution, c'est-à-dire à l'écoute des élèves en appliquant dans la mesure du possible « la communication non violente ».
L'application de la théorie concernant la communication non violente vue lors du module de première CAP, me permet d'acquérir des attitudes positives par rapport aux élèves, tant sur le plan du comportement que sur le plan de l'attitude face au travail. J'ai pu expérimenter à plusieurs reprises ce type de communication et je constate qu'elle fonctionne.
Le dialogue entre le professeur et l'élève s'instaure et la confrontation s'atténue, voir disparaît. La difficulté est de penser à appliquer cette communication car elle ne me vient pas de façon naturelle…. Elle me nécessite une gymnastique de l'esprit.

En ce qui concerne les évaluations, trois types d'évaluations ont été rencontrées. L'évaluation prédictives, l'auto-évaluation et l'évaluation formative.
Lors des leçons deux, trois et cinq, l'évaluation prédictive a permis de vérifier les acquis des élèves, pour soutenir le nouvel apprentissage et stimuler la participation des élèves.
L'auto-évaluation des élèves a été appliquée lors de la leçon consacrée au réassort d'un rayon du supermarché Carrefour. Ce type d'évaluation était une première expérience pour moi et je constate que les élèves ont beaucoup de difficultés à se décentrer, à porter un regard réfléchi et extérieur sur leurs propres actes, à mettre des mots sur leur pensée et à formuler leur ressenti.
Lors des préparations des leçons concernant l'utilisation d'un catalogue commercial (leçon 2), les informations sur les emballages d'œufs (leçon 3) et les pictogrammes d'hygiène et sécurité (leçon 5), j'ai rédigé pour chacune de ces leçons une évaluation formative afin de récolter des informations sur la progression des élèves. Les évaluations formatives sont pour moi l'aboutissement de chaque leçon. En effet, l'évaluation formative permet d'accentuer l'utilité de la leçon, de vérifier la compréhension et les acquis de tous les élèves et d'y remédier si nécessaire.

Je me suis investie à du deux cents pour cent pour la préparation de ces leçons…la rédaction de chaque leçon et toutes les questions qu'elle implique à savoir comment vais-je intéresser les élèves (phase motivationnelle), comment vais-je la structurer, quelle est la documentation la mieux adaptée aux élèves, la mise en page des documents des élèves, la création de support

didactique (jeu de l'oie), le choix du matériel didactique (l'apport de différents emballages d'œufs pour chaque élève, l'apport de différentes tailles d'œufs, le matériel expérimental..) il m'est même arrivé de bloquer sur une question stupide à savoir …les cartes du jeux de l'oie..Rectangulaires ou carrées ???… Bref tout cela pour vous dire qu'être enseignant demande un investissement personnel incroyable mais qui est agréablement récompensé lors de la participation active de nos élèves.

3. Table des matières.

1. Remerciements 1
2. La synthèse 2
3. Table des matières 5
4. Introduction 8
5. Les éléments théoriques 11
   5.1. Les pédagogies actives 11
      5.1.1. La pédagogie traditionnelle et la pédagogie nouvelle 11
      5.1.2. Quelques pédagogues en quelques lignes 12
      5.1.3. Les apports et les limites de l'Education nouvelle 16
      5.1.4. Caractéristiques générales des méthodes actives 17
      5.1.5. La pédagogie par la découverte 18
      5.1.6. La pédagogie du constructivisme 19
      5.1.7. La pédagogie ludique 22
         5.1.7.1. Les trois niveaux de la pédagogie ludique 23
         5.1.7.2. Le rôle de l'adulte 25
         5.1.7.3. Le jeu de société 26
   5.2. L'apprentissage 27
      5.2.1. Définition de l'apprentissage 28
      5.2.2. Apprentissages signifiants et non signifiants 28
      5.2.3. Les modes d'apprentissage 28
      5.2.4. Les représentations 29
      5.2.5. Qu'est ce qu'apprendre ? 30
      5.2.6. Gérer l'apprentissage 34
6. L'analyse de la pratique d'enseignement 37
   6.1. Description du lieu de stage : L'E.E.S.P.S de la C F de Quaregnon 37
      6.1.1. Renseignements administratifs 37
      6.1.2. Présentation de l'école 37
      6.1.3. Les secteurs professionnels proposés aux élèves 40
      6.1.4. L'organigramme 41
      6.1.5. Le projet éducatif 41
      6.1.6. Le projet pédagogique 42
      6.1.7. Le projet d'établissement 42
      6.1.8. Les groupes classe : section économie 43

6.2. L'enseignement spécialisé 45
6.3. Les leçons 47
6.3.1. Leçon 1 : Réassort d'un rayon au sein du supermarché Carrefour de Jemappes 48
6.3.1.1. Introduction de la leçon 49
6.3.1.2. Préparation de la leçon 50
6.3.1.3. Documents professeur 51
6.3.1.4. Documents élève 52
6.3.1.5. Tableau méthodologique 58
6.3.1.6. Analyse réflexive 60
6.3.1.7. Bibliographie 60
6.3.1.8. Fiche d'observation 61
6.3.1.9. Conclusion 62
6.3.2. Leçon 2 : Consulter efficacement un catalogue commercial 64
6.3.2.1. Introduction de la leçon 65
6.3.2.2. Préparation de la leçon 66
6.3.2.3. Documents professeur 67
6.3.2.4. Documents élève 73
6.3.2.5. Tableau méthodologique 79
6.3.2.6. Analyse réflexive 82
6.3.2.7. Bibliographie 82
6.3.2.8. Fiche d'observation 83
6.3.2.9. Conclusion 84
6.3.3. Leçon 3 : L'œuf : un emballage spécifique 85
6.3.3.1. Introduction de la leçon 86
6.3.3.2. Préparation de la leçon 87
6.3.3.3. Documents professeur 89
6.3.3.4. Documents élève 93
6.3.3.5. Tableau méthodologique 100
6.3.3.6. Analyse réflexive 104
6.3.3.7. Bibliographie 104
6.3.3.8. Fiche d'observation 105
6.3.3.9. Conclusion 106

6.3.4. Leçon 4 : Compléter un bon de commande 108
6.3.4.1. Introduction de la leçon 109
6.3.4.2. Préparation de la leçon 110
6.3.4.3. Documents professeur 111
6.3.4.4. Documents élève 116
6.3.4.5. Tableau méthodologique 122
6.3.4.6. Analyse réflexive 125
6.3.4.7. Bibliographie 126
6.3.4.8. Fiche d'observation 127
6.3.4.9. Conclusion 128
6.3.5. Leçon 5 : Compléter un bon de commande 129
6.3.5.1. Introduction de la leçon 130
6.3.5.2. Préparation de la leçon 131
6.3.5.3. Documents professeur 132
6.3.5.4. Documents élève 138
6.3.5.5. Tableau méthodologique 147
6.3.5.6. Analyse réflexive 150
6.3.5.7. Bibliographie 151
6.3.5.8. Fiche d'observation 152
6.3.5.9. Conclusion 153
7. Conclusion générale 154
8. Bibliographie 157
9. Annexe 159

4. L'introduction.

L'objectif de mon épreuve intégrée est de confirmer ou d'infirmer mon hypothèse de départ **« les pédagogies actives favorisent l'apprentissage des élèves »,** et non de vous présenter toutes les méthodes, toutes les pédagogies actives existantes dans le monde de l'éducation. C'est pourquoi je consacre la première partie théorique aux pédagogies appliquées lors de la réalisation de mes cinq leçons me permettant de répondre à cette hypothèse.
La première leçon qui m'aidera à confirmer ou infirmer mon hypothèse de départ concerne le réassort d'un rayon au sein du supermarché Carrefour de Jemappes. J'associe cette leçon à la pédagogie nouvelle en générale et aux idées pédagogiques de Freinet où selon lui, la pédagogie est une activité concrète et prône « les classes promenades » afin d'exploiter ce que les élèves ont vu, dans ce cas ci j'ajoute… « Ce que les élèves ont fait ».

J'applique la pédagogie par la découverte pour les deux leçons suivantes. La méthode inductive et le tâtonnement sont utilisés afin que les élèves découvrent par eux –mêmes la théorie concernant l'utilisation efficace d'un catalogue commercial et les informations indiquées sur les emballages d'œuf.

Les élèves découvrent l'utilité de bien connaître leur bon de commande à l'aide de la pédagogie du socioconstructivisme et plus particulièrement sur base des idées de Piaget (assimilation, accommodation et équilibre).

Lors de mes recherches concernant la pédagogie ludique, j'ai consulté l'ouvrage[1] « Outils pour enseigner – Apprendre par le jeux » ainsi que plusieurs sites internet réalisés par le Docteur Nicole Degrandmont[2] qui est une partisane de la pédagogie ludique.

[1] DE GRAEVE S., (1996), *Outils pour enseigner - Apprendre par les jeux*, (Traduit du néerlandais par BRUYNDONCKX, V. et adapté par DESBUQUOIT, Cl., DRRUART, D., WAUTERS A.), De Boeck, Collection Outils pour enseigner.
[2] Le docteur ***Nicole Degrandmont*** créa en 1980 à la Commission des écoles catholiques de Montréal, un atelier axé sur le jeu. L'American Association on Mental Retardation (AAMR) a reconnu en 1989 son apport à l'enseignement, à la formation et à la recherche en lui décernant un « Professional Award ».

J'ai découvert les trois niveaux de la pédagogie ludique : le jeu ludique (l'élève explore et découvre ses connaissances), le jeu éducatif (premières étapes de règles d'apprentissage de nouvelles connaissances) et le jeu pédagogique (test ou auto-évaluation des apprentissages). Le jeu de l'oie exploité lors de la dernière leçon des pictogrammes d'hygiène et de sécurité se caractérise en tant que jeu éducatif. En effet, l'objectif de cette leçon est de permettre aux élèves de découvrir de nouvelles connaissances par le jeu. Il aurait été qualifié de jeu pédagogique si l'objectif de la leçon était d'évaluer les connaissances des élèves. Le jeu de l'oie aurait alors été exploité comme outil d'évaluation.

Pour la rédaction de la deuxième partie théorique consacrée à l'apprentissage, je me suis basée essentiellement sur les notes de cours de madame Maoloni[3] et sur l'ouvrage de Philippe Meirieu[4].
Je constate que le mode d'apprentissage par action doit être privilégié afin de concilier les pédagogies actives et apprentissage. De plus, l'apprentissage par action est généralement plus efficace que l'apprentissage par réception, il est généralement retenu plus longtemps et est plus facilement appliqué dans des situations nouvelles et enfin, il permet de mieux contrôler ce que nous apprenons.

J'intègre le volet « enseignement spécialisé » à la suite de la description du lieu de stage pour des raisons de cohérence de lecture.
La partie pratique de ce travail débute donc par la description du lieu de stage et la présentation de l'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française de Quaregnon, l'enseignement spécialisé et les groupes classes.
Les cinq leçons en rapport avec mon hypothèse sont composées d'une introduction par rapport à la pédagogie appliquée, d'une fiche de renseignements généraux de la leçon, des documents professeur, des documents élèves, d'un tableau méthodologique, d'une analyse réflexive, d'une bibliographie, de la fiche d'observation

---

[3] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz.
[4] MEIRIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur.
Meirieu Philippe est professeur des universités en sciences de l'éducation, pédagogue mais est tout autant un critique des dérives de la pédagogie.

concernant l'apprentissage de chaque élève et d'une conclusion de la leçon où j'interprète les résultats de mes observations.

Lors de mes recherches bibliographiques, je n'ai pas rencontré d'exemples de fiche d'observation sur l'apprentissage. Par contre, en ce qui concerne la motivation, plusieurs critères existent selon Vianin Pierre[5] et Viau Rolland[6]. Après la lecture de leur parcours et travail, je constate que la motivation et l'apprentissage sont étroitement liés. Je me suis donc inspirée de quelques uns de leurs critères pour la réalisation de la première partie de ma fiche d'observation. Pour la seconde partie, je tiens compte des compétences à acquérir lors de la leçon .Cet outil m'aidera donc à confirmer ou infirmer mon hypothèse.

Afin d'observer chaque élève de la classe, je me limite au nombre de dix critères.
Ma volonté d'observer chaque élève est le reflet de mes nombreuses lectures sur les différentes pédagogies nouvelles où l'élève doit être reconnu tel qu'il est, avec ses besoins, ses intérêts, ses capacités, ses désirs, et ses faiblesses. Tenir compte du rythme de l'apprenant facilite son apprentissage.

L'élève est acteur lorsque l'enseignant applique une pédagogie active et l'apprentissage par action est à privilégier… Théoriquement… Pédagogie active + apprentissage par action = apprentissage acquis. Théoriquement… Mais sur le terrain ??? Je vais donc, tout au long de ce travail, vous refléter mon expérience auprès des élèves de deuxième et troisième phase de l'enseignement spécialisé secondaire de Quaregnon et terminer mon épreuve intégrée par une conclusion générale qui affirmera ou infirmera, en fonction de mes critères d'observation, l'hypothèse de départ.

[5] ***Pierre Vianin*** est diplômé de l'Institut de Pédagogie Curative de l'Université de Fribourg (Suisse) où il a travaillé durant plusieurs années comme collaborateur scientifique et chargé de cours. Il est actuellement enseignant spécialisé et professeur à la Haute Ecole Pédagogique du Valais. Il se consacre depuis plusieurs années à la problématique de la lutte contre l'échec scolaire. Ses travaux l'ont notamment amené à analyser la pertinence de la mesure d'appui pédagogique. Il est l'auteur de deux ouvrages « Contre l'échec scolaire » et « La motivation scolaire ».

[6] ***Rolland Viau*** est professeur associé à la faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke au canada. Ses enseignements ont pour thématique l'apprentissage et sont destinés principalement aux enseignants en exercice. Depuis trente ans, ses recherches portent sur les caractéristiques individuelles des élèves et tout particulièrement sur leur motivation. Il a rédigé plusieurs ouvrages dont le plus connu est « *La motivation en contexte scolaire* ».

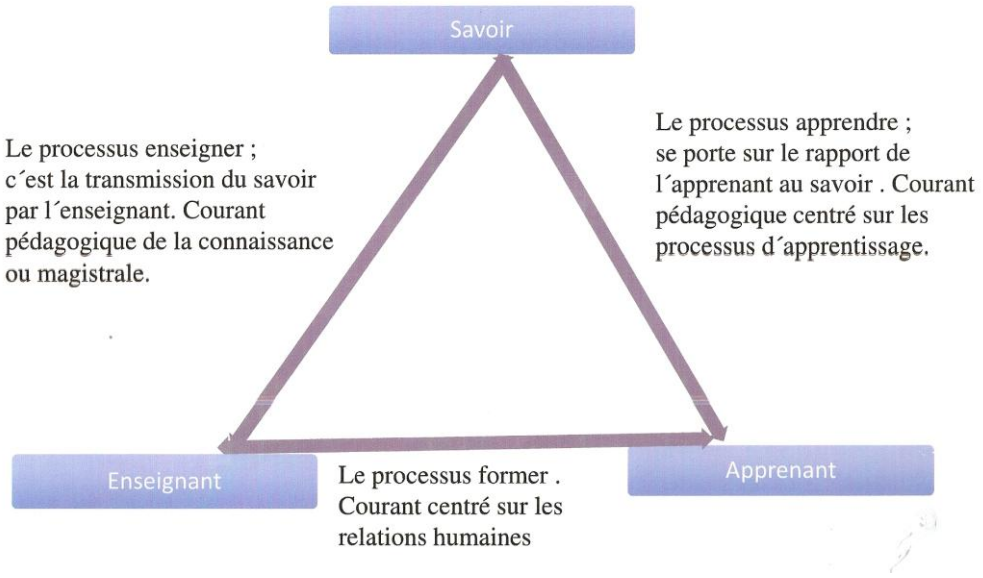
5. Les éléments théoriques.

5.1. Les pédagogies actives.

5.1.1. La pédagogie traditionnelle et la pédagogie nouvelle.

Afin de présenter les différents éléments théoriques de ce travail, il me parait important de faire référence au triangle pédagogique de Jean Houssaye[7].
En effet, le triangle pédagogique de Jean Houssaye donne une vision globale des différentes pédagogies et méthodes appliquées dans le monde de l'enseignement et situe les méthodes actives.

Le triangle pédagogique de Jean Houssaye.


Savoir
Le processus enseigner ; c´est la transmission du savoir par l´enseignant. Courant pédagogique de la connaissance ou magistrale.
Le processus apprendre ; se porte sur le rapport de l´apprenant au savoir . Courant pédagogique centré sur les processus d´apprentissage.
Enseignant
Le processus former . Courant centré sur les relations humaines
Apprenant

La pédagogie traditionnelle[8] (Processus enseigner):

« Plus la formation est orientée sur les contenus et plus l'enseignant aura tendance à utiliser des méthodes directives (méthodes traditionnelles appelées également méthodes didactiques). Elle est la pédagogie du savoir, du modèle, de l'autorité, de l'effort, de l'individualisme et de la sanction. Le terme de pédagogie traditionnelle est employé par ceux qui souhaitent s'en démarquer. On oppose alors la pédagogie traditionnelle à l'éducation nouvelle ou moderne».

Selon Dominique Chalvin, **l'éducation nouvelle[9]** « est un courant pédagogique qui défend

[7] BODI, M., (2009-2010).Note de cours : *Méthodologie de l'enseignement secondaire*, INEPS Morlanwelz.

[8] http://fr.wikipedia.org/wiki/Pédagogie_traditionnelle

d'une part, le principe d'une participation active des individus à leur propre formation (à droite du triangle) et d'autre part, elle privilégie la relation entre l'enseignant et l'élève (la base du triangle pédagogique).
La pédagogie nouvelle déclare que l'apprentissage, avant d'être une accumulation de connaissances, doit être un facteur de progrès de la personne. Pour cela, il faut partir de ses centres d'intérêts et s'efforcer de susciter l'esprit d'exploration et de coopération : c'est le principe **des méthodes actives**.
L'éducation nouvelle ne se limite pas à un enseignement par des méthodes actives venant se substituer à l'enseignement magistral. L'éducation nouvelle recommande une éducation globale, accordant la même importance pour les différents domaines éducatifs, c'est à dire, les domaines intellectuels, artistiques, physiques, manuels et sociaux.

Selon Jean Pierre Pourtois et Huguette Desmet**, la pédagogie active**[10] est une méthode d'apprentissage « appropriative » et de « découverte », en ce sens que les connaissances et les savoir-faire acquis résultent d'une activité personnellement prise en charge par les élèves.
« Quelque chose qu'on découvre soi-même est quelque chose qu'on oublie jamais ».
L'éducation nouvelle a été expérimentée de façon favorable par différents pédagogues tels que …

5.1.2. Quelques pédagogues en quelques lignes [11] [12] [13]…..

Les pédagogues présentés brièvement ci-dessous, ont contribué aux grands courants de l'éducation nouvelle.

Pestalozzi (1746-1827) qui se fie à l'intuition des enfants pour leur faire observer et bien juger de ce qui les entoure. Il s'applique à ce que l'acquisition des connaissances soit progressive, s'assurant que le palier précédent soit définitivement intégré.

---

[9] CHALVIN, D., (1999), *Histoire des courants pédagogiques*, Encyclopédie des pédagogies pour adultes – tome 1, 2ème édition corrigée, ESF éditeur, collection formation permanente, séminaires Mucchielli.
[10] POURTOIS,J.P. et DESMET, H. (2002), L'éducation postmoderne, 3ème édition, Paris, PUF.
[11] POURTOIS,J.P. et DESMET, H. (2002), L'éducation postmoderne, 3ème édition, Paris, PUF.
[12] CHALVIN, D., (1999), *Histoire des courants pédagogiques*, Encyclopédie des pédagogies pour adultes – tome 1, 2ème édition corrigée, ESF éditeur, collection formation permanente, séminaires Mucchielli
[13] http://www.meirieu.com/PATRIMOINE/lespedagogues.htm

Ferrière (1879-1960) a contribué à la fondation de la Ligue Internationale de l'Education nouvelle. Il propose de créer des ouvrages documentaires où les élèves puissent trouver non pas des connaissances mais des moyens de s'instruire.

Claparède (1873-1940) expérimente sa théorie de « l'activité fonctionnelle », centrée sur la notion de besoins psychologiques et biologiques de l'enfant et sur la capacité de celui-ci à les résoudre pour progresser.

Les divers mouvements d'Education nouvelle sont largement renforcés par la psychologie de **Piaget (1896-1980),** par le constructivisme, qui affirme que c'est l'élève qui construit son savoir à partir de son activité et que personne n'est en mesure de se substituer à lui dans ses réorganisations cognitives successives. C'est une démarche d'auto-structuration de la connaissance. Je développe davantage sa pédagogie au chapitre consacré à la pédagogie du constructivisme (5.1.6.).

Le médecin Decroly (1871-1932) fonde l'école de l'Hermitage, spécialisée dans l'éducation des enfants déficients mentaux. Il classe les centres d'intérêt de l'enfant selon les besoins fondamentaux de celui-ci. Decroly cherche à adapter les études aux enfants en coordonnant les activités scolaires pour faire de l'école un vrai lieu de vie selon sa devise : « L'école pour la vie, par la vie ».

Montessori (1870- 1952), est médecin spécialiste des enfants handicapés mentaux.
Sa méthode propose des exercices individuels à la fois concrets et ludiques. La discipline est libérale, la créativité de l'enfant est mise en avant et un matériel complexe est utilisé afin d'éduquer les sens de l'enfant.

Dewey (1859-1911) est professeur de philosophie à l'université de Chicago. Selon lui, l'école n'est pas une préparation à la vie mais la vie elle-même. Les enfants sont mis en situation de problème qu'ils doivent résoudre avec les informations mises à leur disposition.

Makarenko (1888-1939), instituteur, puis directeur d'école, il fonde des maisons d'enfants pour les orphelins de la guerre civile qui suit la révolution bolchévique. Face aux difficultés des adolescents qu'il doit « rééduquer », Makarenko considère qu'il faut agir sur l'environnement et créer des conditions de travail et de vie qui permettent de reconstruire « un

homme nouveau ». Le système des « détachements » impose une discipline dure, mais systématise aussi la rotation des tâches (le rôle de chef est assumé par tous de manière tournante, tout le monde doit s'impliquer dans le travail manuel). Un « tribunal » permet aux enfants de statuer sur les sanctions et de traiter les comportements déviants sans recourir à l'exclusion.

Cousinet (1881-1973) développe une méthode de travail libre par groupes, axée sur la socialisation. Le matériel documentaire ainsi que la structure de fonctionnement du lieu tendent à suppléer au rôle du maître.

Je développe plus particulièrement Freinet qui est l'un des pédagogues le plus souvent associé à la pédagogie active

Freinet (1896-1966), instituteur passionné par son métier se trouvera devant l'obligation physique de renoncer aux cours magistraux. Les longues prises de parole en public lui étaient devenues impossibles à la suite de blessures pendant la Guerre.

La création du mouvement Freinet repose avant tout sur le constat des failles de l'enseignement traditionnel et surtout :

- de la passivité de l'élève;
- de la sollicitation presque exclusive de son intelligence au détriment de ses autres facultés;
- de la rupture entre l'école et la vie ;
- du caractère ennuyeux, angoissant et épuisant de l'école pour l'enfant.

Selon l'auteur Dominique Chalvin[14], Freinet se défend de vouloir établir une nouvelle « méthode » pédagogique aux principes figés une fois pour toutes. Il insiste au contraire sur le caractère « tâtonnant » de sa pédagogie évoluant au fil de l'observation des enfants et se justifiant d'après ses résultats. Il ne veut pas d'une éducation déclarée « nouvelle » une fois pour toute, mais revendique « une éducation moderne » en perpétuelle adaptation par la remise en cause de ses outils et la « coopération » de tous ses acteurs.

[14] CHALVIN, D., (1999), *Histoire des courants pédagogiques*, Encyclopédie des pédagogies pour adultes – tome 1, 2ème édition corrigée, ESF éditeur, collection formation permanente, séminaires Mucchielli

Philippe Meirieu[15] affirme que Freinet croit en la « méthode naturelle » qui s'appuie sur l'inventivité des élèves aidés par le maître face à un problème et au tâtonnement expérimental (pratique des essais erreurs). Les propositions de Freinet articulent la volonté de finaliser les apprentissages (en faisant apparaître les savoirs à travers un travail vrai) et d'accompagner chaque élève dans sa progression de manière rigoureuse (à travers des fichiers autocorrectifs, brevets,..).

« L'une des innovations de Freinet sera d'aller observer le milieu lors de « classes promenades ». Ensuite, on revient en classe exploiter ce que l'on a vu pour analyser et produire des textes. Ceux-ci serviront à communiquer avec les autres et l'extérieur, ce qui vaut pour Freinet à la socialisation. Les élèves apprennent à écrire pour pouvoir communiquer, ce qui donne un but, un objectif concret à l'apprentissage. Ceci se matérialise par la réalisation d'un journal, imprimé au sein même de la classe.

La coopérative scolaire viendra donner du sens à l'apprentissage du calcul, ainsi qu'un développement du sens social et civique. Elle permettra aussi de faire fonctionner financièrement l'école qui manque de moyens alloués par la mairie. Les règles de calcul ne tombent pas du ciel, elles sont nécessaires à la résolution du problème posé.

Pour l'apprentissage de la lecture, Freinet pense que « lire, c'est chercher le sens » et cette quête du sens doit diriger l'accès au texte écrit. Un texte est d'abord un produit d'une volonté de communiquer et la lecture est inséparable de l'écriture. D'où une méthode globale d'apprentissage : les mots que l'on apprend à lire sont ceux qui représente ce que l'on a vécu, ce que l'on raconte. Le recours à l'imprimerie comme moyen pédagogique sera sans contexte le point fort de ses innovations en matière d'apprentissage de la lecture et de l'écriture. On veut communiquer avec les autres et toutes les erreurs que l'on va commettre seront des obstacles à cette communication : on essaiera donc naturellement de les éviter.

L'apprentissage des règles de grammaire se fera lorsque cela sera nécessaire, et non plus dans un canevas artificiel défini à l'avance.

Pour l'apprentissage des sciences et des techniques, la curiosité et le besoin de faire partager à autrui son étonnement sont des moteurs essentiels. En apprenant des techniques, on découvre les lois de la science que l'on utilise.

L'expression artistique sera aussi utilisée pour communiquer ; les élèves peignent, dessinent ce qu'ils font, ce qu'ils voient [16]».

[15] http://www.meirieu.com/PATRIMOINE/lespedagogues.htm

[16] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale : Les grands pédagogues, travail réalisé par Dauwe F., Lenoble N., Locatelli P., Izzo L.,* INEPS Morlanwelz.

5.1.3. Les apports et les limites de l'Education nouvelle.[17]

Selon l'auteur Dominique Chalvin… « Au fil des expériences évoquées, nous avons pu juger de l'abondance et de la richesse du courant de l'Education nouvelle et de son caractère novateur par rapport à l'éducation traditionnelle. Même si ses grands principes sont loin d'être totalement appliqués, son influence se ressent aujourd'hui de façon quasi irréversible sur la conception de l'éducation : la psychologie et les besoins de l'enfant sont davantage pris en compte, l'école cherche à s'ouvrir sur l'extérieur, les activités physiques, manuelles et artistiques font partie des programmes, l'autoritarisme du maître n'est plus valorisé…

Pourtant, s'il est vrai que les choses ont bougé, les changements sont restés bien en deçà des espérances des théoriciens de l'Ecole nouvelle. Toutes les expériences ne se prêtent sans doute pas facilement à être généralisées dans des groupes plus importants et il est vrai aussi que ce courant soulève des critiques et peut comporter des risques.

Il prône, en effet, l'émergence et le respect des centres d'intérêt naturels et spontanés de l'enfant. Or, l'expérience montre que cet intérêt a souvent besoin de stimulation pour s'éveiller, puis d'être guidé, élargi, exploité par l'enseignant sous peine de ne faire qu'évoquer superficiellement une multiplicité d'objets, ce qui ne saurait constituer une véritable pédagogie des intérêts individuels et un enseignement collectif.

D'autre part, l'école reste un lieu de contraintes intellectuelles et temporelles dans la mesure où un certain savoir doit y être acquis dans un laps de temps donné.

Aussi, la liberté et la spontanéité de l'élève dans son désir d'apprendre sont-elles un peu compromises, d'une part, par une directivité du maître qui, pour être moins marginale et plus subtile, n'en demeure pas moins sollicitée et, d'autre part, par le contexte social dans lequel s'inscrit l'école. Ainsi, il est reproché à l'Ecole nouvelle de fonder ses méthodes sur la psychologie en choisissant d'ignorer le contexte social dans lequel elles s'exercent. Cela fixe des limites contraignantes à toutes ces expériences mais peut aussi provoquer un décalage perturbant pour l'élève entre son expérience scolaire et la future demande sociale. »

[17] CHALVIN, D., (1999), *Histoire des courants pédagogiques*, Encyclopédie des pédagogies pour adultes – tome 1, 2ème édition corrigée, ESF éditeur, collection formation permanente, séminaires Mucchielli

5.1.4. Caractéristiques générales des méthodes actives[18].

1. Activité des sujets à instruire.

Selon Mucchielli, le sujet apprend mieux s'il est engagé personnellement dans une action. C'est pourquoi, les méthodes actives cherchent à réaliser des situations où les élèves participent en découvrant par eux-mêmes la matière.

En effet, l'individu retient approximativement lorsqu'il fait attention :

- 10% de ce qu'il lit ;
- 20% de ce qu'il entend ;
- 30% de ce qu'il voit ;
- 50% de ce qu'il voit et entend en même temps.

Dans les mêmes conditions d'attention, nous retenons, par contre :

- 80% de ce que nous disons ;
- **90% de ce que nous disons en faisant quelque chose à propos de quoi nous réfléchissons et qui nous implique.**

2. Motivation des sujets à instruire.

La motivation doit être intrinsèque, c'est-à-dire que la motivation de l'élève doit être une motivation interne (exemples : plaisir d'apprendre pour augmenter ses connaissances, motivation pour la tâche elle-même) et non une motivation extrinsèque (exemples : obligation scolaire, motivation pour récolter des bonnes notes).

3. Participation à un groupe.

Les méthodes actives mettent l'accent sur la socialisation (apprentissage de la vie sociale) et l'émulation (compétition intergroupes).

4. Le rôle de l'enseignant change par rapport à la pédagogie ex cathedra et devient un guide, un facilitateur.

5. L'évaluation devient un baromètre. Les méthodes actives préconisent l'évaluation formative ou l'auto-évaluation plutôt que l'évaluation sommative.

---

[18] MUCCHIELLI, R., (2008), *Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes,* 11ème Edition, Issy-les-Moulineaux, ESF, coll. Formation permanente.

5.1.5. La pédagogie par la découverte.[19]

Selon Mucchielli, deux chemins mènent à la découverte; l'induction et le tâtonnement.

L'induction.

L'esprit part des faits particuliers pour s'élever à une loi générale. Le professeur part alors d'une situation concrète pour amener le thème étudié, les apprenants en déduisent des généralités et transforment les concepts trouvés et définis en les exploitants sur une autre situation. L'apprenant est acteur et participe pleinement au cours. Il est invité à formuler lui-même les idées pour définir avec le professeur les résultats exacts. L'enseignant doit donc mettre en place des situations d'apprentissage où l'apprenant est producteur, s'appropriant lui-même des connaissances et compétences avec l'aide du professeur.

Quelques règles fondamentales[20] :

- Chaque leçon porte sur deux ou trois points nouveaux à acquérir.
- Le vocabulaire est adapté à l'apprenant tout en restant juste et concret.
- L'atelier est vivant pour que les apprenants s'y intéressent (utilisation de plusieurs sources documentaires : livres, articles, vidéo, Internet...).
- Les nouvelles notions sont reformulées par les apprenants eux-mêmes.
- La séance se termine par une évaluation formative pour vérifier l'acquisition des notions et d'une ou plusieurs compétences.
- À la fin de chaque activité une mini synthèse est indispensable afin d'amener une reformulation par les apprenants eux-mêmes.

Le tâtonnement.

L'autre variable aussi inévitable qu'essentielle est le tâtonnement, l'impossibilité d'éviter les erreurs. L'erreur est instructive car elle révèle d'autre variable en jeu dans la situation ou une insuffisance d'analyse, et en outre, l'erreur ferme une des voies, renvoyant ainsi à une recherche sur une autre voie.

L'erreur fait partie de l'adaptation au cours de laquelle la réponse surgit par le travail de recherche.

---

[19] MUCCHIELLI, R., (2008), *Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes,* 11ème Edition, Issy-les-Moulineaux, ESF, coll. Formation permanente

[20] http://kerstinteixido.typepad.fr/communication/2008/05/la-méthode-inductive.html

Les effets de la méthode.

L'enseignement par la découverte a quatre effets bénéfiques chez les apprenants :
1. Accroissement du potentiel intellectuel ;
2. Motivation intrinsèque ;
3. Meilleure mémorisation ;
4. Elle donne confiance en soi (ou dans le groupe si la tâche est groupale) et favorise l'autonomie.

Limites de la méthode.

1. Il est probable que la méthode de la découverte ne convient pas à toutes les matières. On ne peut pas apprendre par cette méthode, des associations de signes ou des séquences conventionnelles (les signaux routiers, la graphie d'un alphabet ou le nom des éléments chimiques par exemples).

2. Le temps est souvent un obstacle à la méthode.

3. Les inconvénients lors de la découverte des concepts et des lois :
- danger de ne pas formuler les résultats en termes suffisamment généraux pour être transférables à des ensembles de même structure ;
- confondre l'essentiel et l'accessoire dans l'analyse des données ou dans le tri des informations ;
- impossibilité de parvenir à des lois statistiques lorsqu'on part de « cas concrets » dans des domaines où règnent les probabilités ;
- extrapolation abusive des résultats ;
- danger de « projection personnelle » dans l'analyse et les solutions.

Tous ces risques ne font que justifier la présence du professeur. Leur prise de conscience peut même, dans certains domaines et spécialement en Sciences Humaines, être un des bénéfices de la méthode.

5.1.6. La pédagogie du constructivisme[21].

Cette théorie de l'apprentissage développe l'idée que les connaissances se construisent par ceux qui apprennent, c'est l'élève qui construit son savoir à partir de son activité (auto-construction).
Jean-Pierre Pourtois et Huguette Desmet se réfèrent aux idées de Piaget (assimilation-accommodation-équilibration) et Freinet (le tâtonnement expérimental).
La démarche consiste à provoquer une recherche sur un champ complexe où la clarté et la cohérence ne sont pas données a priori. Les élèves auront à trouver le sens des événements. Agir de la sorte, c'est créer les conditions d'une structuration propre de sa pensée, voire d'une restructuration de ses acquis anciens.

La pédagogie du constructivisme de Piaget se compose de trois phases distinctes :

1. L'assimilation.

Toute nouvelle connaissance est assimilée à quelque chose que l'on connaît déjà. La nouvelle information est transformée, en faisant référence à ce qui est déjà connu, de manière à pouvoir la comprendre. (Assimilation de l'objet par le sujet).

2. L'accommodation.

Il s'agit de l'ajustement de l'information nouvelle par rapport aux informations préexistantes. L'information nouvelle, après avoir été comparée à une information préexistante, est maintenant une information à part entière distincte des autres connaissances.
(Accommodation du sujet à l'objet).

3. L'équilibration.

Il s'agit du résultat d'adaptation : la nouvelle information du départ après avoir été assimilée et différenciée fait maintenant partie intégrante des autres informations que possède l'apprenant.

[21] POURTOIS, J-P. et DESMET, H. (2002), L'éducation postmoderne, 3ème édition, Paris, PUF.

Le tâtonnement expérimental selon Freinet.

Selon les idées de Freinet, le moteur du tâtonnement expérimental chez l'individu est le besoin de se dépasser, de dominer les obstacles.
Freinet met en parallèle l'apprentissage de la vie et l'apprentissage scolaire par la pratique des essais erreurs.

La pratique des essais erreurs.	
L'apprentissage de la vie.	*L'apprentissage scolaire (problème à résoudre ou comportement à apprendre).*
Etape 1 : Simple tâtonnement mécanique (dû au hasard, sans pensée particulière).	Etape 1 : Le sujet va émettre un ensemble d'hypothèses.
Etape 2 : Peu à peu commence l'expérience (utilisation du tâtonnement).	Etape 2 : Une hypothèse prometteuse émerge de cet ensemble d'hypothèse.
Etape 3 : Grâce aux expériences réussies, le tâtonnement devient un comportement mécanisé (acquisition des règles de la vie).	Etape 3 : Le sujet va chercher à démentir ou non l'hypothèse (phase de l'expérience tâtonnante où l'hypothèse est soumise à la critique des faits).
Etape 4 : Le tâtonnement mécanisé bénéficie des leçons des tâtonnements antérieurs et les règles de vie s'ajustent progressivement au milieu, jusqu'à l'adaptation optimale (la technique de vie).	Etape 4 : Ce n'est qu'après la recherche de l'élève que l'enseignant peut intervenir utilement. « Tant qu'on n'a pas senti, tant qu'on a pas agi, on ne peut pas vraiment savoir ».

« Le tâtonnement expérimental de Freinet est donc le résultat de la pratique des essais et erreurs suscitée par la motivation vitale et l'intérêt, associé à la perméabilité à l'expérience ».

Jean-Pierre Pourtois et Huguette Desmet parle d'auto-socio-construction [22] du savoir.
En effet, ils ajoutent une dimension supplémentaire :
L'idée des interactions, des échanges, du travail de verbalisation, de co-construction, et de co- élaboration. L'apprentissage est alors davantage considéré comme le produit d'activités sociocognitives liées aux échanges didactiques enseignant – élèves et élèves – élèves.
Ce n'est donc plus seulement par ce que l'enseignant transmet, et par les formes de mise en activité des élèves confrontés à des situations problèmes, que les élèves apprennent. C'est par des mises en interactivité entre élèves et entre enseignant et élèves que le savoir se construit.

5.1.7. La pédagogie ludique.

Selon le Docteur Nicole de Grandmont[23], *« la pédagogie du jeu est beaucoup plus que le simple fait de choisir des jeux et des jouets soit disant éducatif voir même pédagogiques dans le but d'apprendre sans effort ! C'est une étude et une analyse sérieuse de l'acte pédagogique guidée par une philosophie ludique et répondant à des besoins précis du sujet en vue de le faire progresser en harmonie avec lui-même, les autres et son environnement ».*

Les apports d'une pédagogie ludique :

- Le plaisir fait obstruction à l'effort et l'apprentissage semble moins douloureux.
- La pédagogie ludique permet au pédagogue de démystifier chez l'élève le sentiment d'échec.
- La pédagogie ludique permet d'installer et gérer les niveaux affectifs entre l'élève et l'enseignant.
- Elle permet à l'enseignant d'observer le joueur et sa démarche et lui apporter systématiquement des supports, des correctifs ou de l'aider.

Remarque:
La pédagogie ludique est un des moyens dans « la valise » de l'enseignant et ne règle pas tout. Elle peut devenir un faux apprentissage si l'enseignant ne procède pas à la généralisation des acquis. L'enseignant devra exploiter d'autres techniques pédagogiques lors de l'apprentissage.

[22] http://www.aix-mrs.iufm.fr/formations/fit/doc/apprent/Theories_apprentissage.pdf

[23] http://www.ndegrandmont.webatu.com/

5.1.7.1. Les trois niveaux de la pédagogie ludique[24].

La pédagogie ludique se divise en trois niveaux :
Le jeu ludique : l'élève explore et découvre ses connaissances.
Le jeu éducatif : premières étapes de règles d'apprentissage de nouvelles connaissances.
Le jeu pédagogique : Test ou auto-évaluation des apprentissages.

1. Le jeu ludique.

Le jeu ludique est un acte conditionné par nos archétypes prenant leur source dans notre patrimoine héréditaire, dans notre inconscient.
Le joueur construit son univers, le démolit pour mieux le réinventer. Il est le maître de l'action, il est libre sans aller jusqu'à l'anarchie. Le jeu ludique ne présente pas de règles.
Le moteur de l'élève sera son plaisir.
Le jeu doit être adapté à l'âge mental de l'élève.

<u>En termes d'apprentissage</u>.

Le jeu ludique influence un bon nombre de composantes de la connaissance :
- La motivation intrinsèque à la connaissance.
- La motivation intrinsèque à l'accomplissement.
- La motivation intrinsèque aux sensations.

Le jeu ludique aide certains apprentissage comme :
- Savoir gérer l'imprévu.
- Contrôler et explorer ses émotions.
- Développer sa motivation et sa curiosité.

Le jeu ludique permet d'explorer ses connaissances sans aide ou sans support extérieur.

[24] http://www.ndegrandmont.webatu.com/

2. Le jeu éducatif.

Dans ce deuxième niveau de jeu, le plaisir ludique de l'élève va se modifier.
Le plaisir viendra de sa motivation d'apprendre de nouvelles choses. Le plaisir d'être soumis à des règles.
Le jeu éducatif est un jeu structuré qui va permettre de contrôler les « appris ».
Il doit malgré tout rester attrayant et distrayant.
Il sera imperceptible à l'élève. Sinon, il deviendra un effort et ne sera plus plaisir.
Le jeu éducatif permettra au professeur d'observer ses élèves et leurs comportements spontanés. Par cette observation, le professeur pourra par après modifier l'environnement de l'élève pour favoriser son évolution.

En termes d'apprentissage.
- Le jeu éducatif est le premier pas vers la structure.
- Le jeu éducatif permet certains apprentissages comme :
    - comprendre les notions;
    - apprivoiser les concepts;
    - structurer sa pensée ;
    - développer ses connaissances et ses habitudes.
- Le jeu éducatif permet de mieux définir, structurer et comprendre son monde intérieur et extérieur.
- Le jeu éducatif favorise les apprentissages d'ordre intellectuel, affectif et psychomoteur.

3. Le jeu pédagogique[25]

Caractéristiques.
- Le jeu pédagogique est un examen des connaissances acquises.
- Le jeu pédagogique met en évidence la performance du joueur face à telle ou telle connaissance.
- Pour qu'il soit efficace, le jeu pédagogique doit être utilisé après un apprentissage précis et théorique.
- Le jeu pédagogique va démontrer ce qui est acquis ou pas.

[25] http://pdagogieetphilosophiedujeu.blogspot.com/2007/04/le-jeu-pdagogique.html

L'impact du jeu pédagogique sur l'enfant.

1. Le niveau de l'élève normal.

Dans ce cas, le jeu pédagogique est un autre moyen pour concentrer et raffermir les connaissances acquises. C'est un examen d'un autre genre, c'est un moment privilégié pour l'enseignant où il peut observer calmement et efficacement le degré de contrôle des acquis souhaités.

2. Le niveau de l'élève normal momentanément en difficulté.

Il arrive parfois que l'élève éprouve des difficultés momentanées face à telle ou telle discipline. Ce qui met l'élève dans une situation de sous apprentissage comme si rien ne voulait entrer dans sa tête, une sorte de blocage.

C'est alors que le jeu peut facilement dénouer cette tension, car le jeu sous-tend un acte magique et si en plus le contexte où il s'exécute est un contexte sans jugement de valeur, l'élève pourra probablement avec la réaction des autres joueurs faire ce que le docteur de Granmont appelle « une restructuration de ses connaissances ».

Si le jeu pédagogique peut lui permettre cela, alors le blocage s'élimine et le joueur semble mieux comprendre et intègre la connaissance souhaitée

3. Le niveau des élèves en difficulté d'apprentissage.

Le jeu pédagogique enlève la lourdeur de la compétence sur le joueur. L'élève va s'y adonner sans réaliser qu'il passe un examen. Très souvent pour les élèves en difficulté la peur de l'examen les congèle littéralement, leur tête semble se vider de tout contenu. Par contre, en jouant, l'élève efface ses craintes et pense même être bon.

L'enseignant peut apporter plein de correctifs dans ses cours qui favoriseront l'apprentissage souhaité.

Par la suite, lorsque l'élève démontre un bon potentiel de connaissance de la discipline, il suffira de faire un examen en lui démontrant que c'est la même chose que le jeu. L'élève aura « retrouvé » une confiance en lui.

5.1.7.2. Le rôle de l'adulte[26].

- L'important est que l'enseignant crée, par sa personnalité, une ambiance où il fasse bon de jouer. Ce climat pédagogique est déterminant pour la réussite du jeu.[27]
- L'adulte doit garder en tête que seul le joueur possède la réponse, surtout en jeu ludique.
- L'adulte doit savoir mettre à profit l'imaginaire et le merveilleux.
- L'adulte doit encourager les démarches exploratoires permettant d'associer, de dissocier, de rassembler divers éléments en vue de construire sa propre expression.
- L'adulte agit à l'aide d'interventions imprégnées de neutralité.
- L'adulte se doit d'être plus que discret avec des consignes ouvertes.
- Le jeu doit souvent être récupéré par l'adulte pour diverses raisons d'ordre éducatives, pédagogiques ou sociales.
- L'adulte doit éviter les actions répétitives avec des conventions rigides afin que l'élève ne perde le goût de jouer.

5.1.7.3. Les jeux de société[28].

C'est plus précisément le jeu de l'oie que j'ai utilisé lors de mon stage afin que les élèves découvrent les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité. Le jeu de l'oie se classe dans la catégorie de jeux de société. En voici son fonctionnement et ses apports pédagogiques :

- Dans de nombreux jeux le nombre de joueurs est déjà fixé, en ce qui concerne les autres, l'enseignant devra veiller à ce que le nombre de participants ne soit pas trop important car une attente trop longue au sein d'un groupe peut susciter l'ennui, l'impatience voire les disputes.

[26] http://www.ndegrandmont.webatu.com/

[27] DE GRAEVE S., (1996), *Apprendre par les jeux*, (Traduit du néerlandais par BRUYNDONCKX, V. et adapté par DESBUQUOIT, Cl., DRRUART, D., WAUTERS A.), De Boeck, Collection Outils pour enseigner.

27 DE GRAEVE S., (1996), *Apprendre par les jeux*, (Traduit du néerlandais par BRUYNDONCKX, V. et adapté par DESBUQUOIT, Cl., DRRUART, D., WAUTERS A.), De Boeck, Collection Outils pour enseigner.

- Les règles sont clairement établies. La phase d'introduction doit être suffisamment longue. C'est surtout quand les règles ne sont pas tout à fait comprises que des désaccords surviennent.
- L'enseignant veillera à être un partenaire agréable et à ne pas perturber la joie des participants.
- L'enseignant permettra aux élèves un temps de manipulation des éléments du jeu.
- Les jeux de société permettent à l'enfant de s'exercer de manière très précieuse aux interactions sociales :

  * Comprendre et accepter l'importance et la sûreté de règles de jeu stables.
  * Jouer le jeu honnêtement.
  * Respecter poliment le tour des autres.
  * Etre capable d'accepter sa défaite.
  * Partager la joie du gagnant.

5.2. L'apprentissage.

Pour la rédaction de cette partie théorique, je me suis basée essentiellement sur les notes de cours de madame Maoloni[29] et sur l'ouvrage de Philippe Meirieu[30] où quelques unes de ses citations m'ont particulièrement interpellé car elles reflètent la théorie vues lors des différents modules du CAP ….

« *On n'apprend rien que l'on n'a pas soi-même redécouvert et reconstruit. Les seuls apprentissages qui comptent sont ceux que le sujet effectue activement, selon sa propre démarche, en s'affrontant lui-même aux difficultés qu'il rencontre pour les dépasser* ».

« Apprendre, c'est comprendre, c'est-à-dire prendre avec moi des parcelles de ce monde extérieur, les intégrer à mon univers et construire ainsi des systèmes de représentations de plus en plus performants, c'est-à-dire qui m'offrent de plus en plus de possibilités d'action sur ce monde ».

« Le métier d'enseigner requiert une double prospection, du côté des sujets d'une part, de leurs acquis, leurs capacités, leurs ressources, leurs intérêts, leurs désirs, et du côté des savoirs d'autre part, qu'il faut sans cesse parcourir, inventorier, pour découvrir en eux de nouvelles entrées, de nouvelles richesses, de nouveaux modes de représentation ».

Philippe Meirieu compare la citation d'Archimède à l'apprentissage :
« Donnez-moi un point d'appui et je soulèverai le monde »… « Donnez-moi un point d'appui dans le sujet et je l'aiderai à apprendre, à s'approprier de la nouveauté, à comprendre un peu plus le monde et lui-même. Un point d'appui auquel lui et moi pouvons nous articuler pour le faire évoluer ».

[29] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz.
[30] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

5.2.1. Définition de l'apprentissage.[31]

« L'apprentissage est l'acquisition de savoirs ou de savoir-faire ou de savoir-être. Beaucoup considère qu'un savoir qui ne se manifesterait jamais n'est pas un savoir réel ou en tout cas qu'il est inutile de le tenir pour réel ; on considère ainsi souvent que tout savoir réellement acquis doit pouvoir susciter de nouveaux savoir-faire ou savoir-être. Nous arrivons alors à réduire la définition précédente à : l'apprentissage est l'acquisition de savoir-faire ou de savoir-être ».

5.2.2. Apprentissages signifiants et non signifiants.[32]

« L'apprentissage signifiant est l'acquisition de nouveaux savoir-faire qui dépassent la répétition de l'énoncé appris ». Exemple : Apprendre à appliquer une formule.

« L'apprentissage non signifiant est l'acquisition de la seule capacité de répéter ou reconnaître ce qui a été appris ». Exemple : Apprendre une formule par cœur.

5.2.3. Les modes d'apprentissage.[33]

1. Par réception de messages ou de perceptions.

L'apprentissage peut se faire par le texte écrit, par la parole, par l'image, par l'audio-visuel,..

2. Par action.

Nous pouvons apprendre en **imitant** mais nous pouvons également apprendre en **agissant directement ou par redécouverte**; dans ces deux derniers cas nous avons besoin d'aides ou d'indices.

3. Par réception et action.

- ⇨ L'apprentissage par action est généralement plus efficace que l'apprentissage par réception.
- ⇨ L'apprentissage par action est généralement retenu plus longtemps et est plus facilement appliqué dans des situations nouvelles.
- ⇨ L'apprentissage par action permet de mieux contrôler ce que nous apprenons.

---

[31] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz.

[32] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz

[33] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz

5.2.4. Les représentations[34].

« Une représentation est un ensemble d'images, de modèles présents chez l'apprenant, avant même qu'une activité quelconque ne débute ».

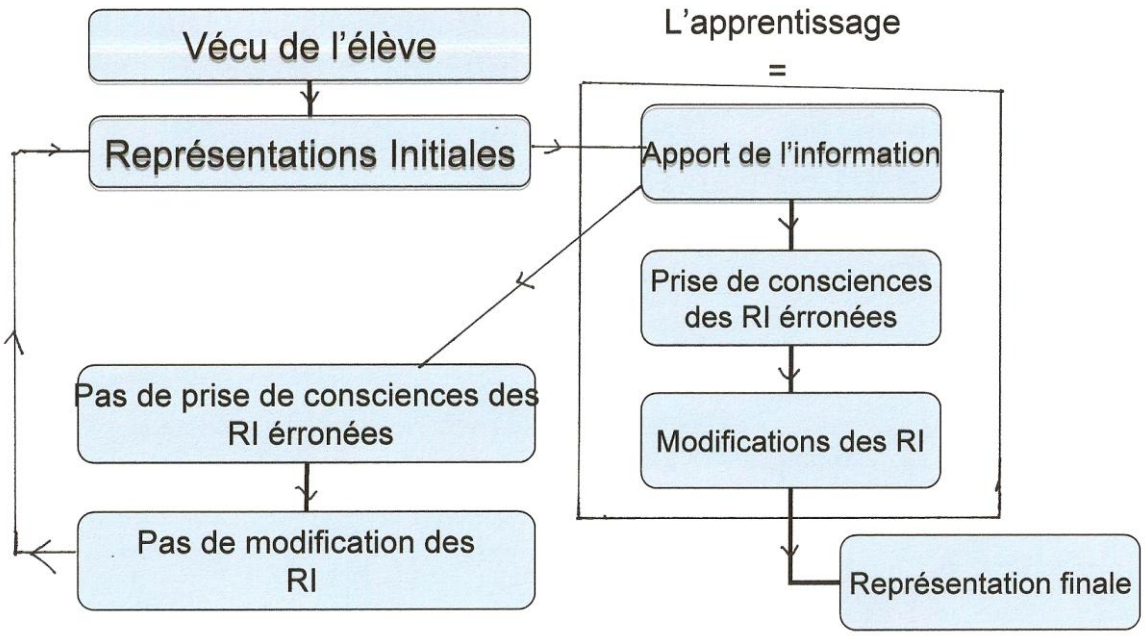
Les caractéristiques d'une représentation.

- Une représentation est une idée sous-jacente.
- Une représentation est un modèle explicatif organisé, simple et cohérent.
- Une représentation est en rapport avec le niveau de connaissance de l'apprenant.
- Une représentation dépend du contexte socio – culturel dans lequel elle est émise.
- Une représentation est personnelle et peut évoluer.

Les représentations existent aussi bien chez les enfants, les adolescents, que les adultes. Elles sont le reflet d'une certaine logique, d'une structure de pensée. Ce serait une erreur que de vouloir prendre en compte toutes les représentations. Il est nécessaire pour l'enseignant de choisir celles qui sont significatives parce qu'en relation avec certains obstacles importants qu'il sait pouvoir dépasser. En utilisant les représentations des apprenants, l'enseignant ne perd pas de temps, au contraire, il consacre plus de temps à la construction du savoir.
L'enseignant devrait non seulement partir des représentations, mais aussi les laisser évoluer et se transformer. Les représentations, souvent élaborées à travers le vécu quotidien, sont fortement ancrées chez les apprenants et il faut les bousculer. Le savoir se construirait donc à partir d'un remaniement profond.
Apprendre, c'est aussi apprendre à se débarrasser des représentations fausses, apprendre à se méfier de ses propres représentations en les mettant à l'épreuve, en les confrontant à d'autres, apprendre à en construire de nouvelles qui seront transformables en fonction de nouveaux acquis.
Nous pouvons résumer la notion d'apprentissage par le schéma ci-dessous …

[34] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz

Le schéma de l'apprentissage.



5.2.5. Qu'est-ce qu'apprendre [35]?

Selon Philippe Meirieu, on pourrait présenter les différents niveaux d'apprentissage s'emboitant comme des « poupées russes » de la façon suivante :

1. Phase d'identification.	Le sujet mettrait en œuvre des activités perceptives appuyées sur des capacités sensorielles.
2. Phase de signification.	Le sujet intégrerait la nouveauté en percevant son intérêt, l'usage qu'il peut en faire ou le sens qu'il peut lui donner.
3. Phase d'utilisation.	Le sujet réinvestirait la connaissance, l'utiliserait à des fins personnelles, en maîtriserait l'usage et la possèderait vraiment.
Meirieu donne l'exemple suivant : « Je dois d'abord savoir que le marteau est dans l'atelier (identification), je dois ensuite savoir à quoi sert le marteau (signification) pour pouvoir, enfin, utiliser l'outil (utilisation).	

[35] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

MAIS, Philippe Meirieu estime que cette conception ignore la réalité des processus mentaux. Elle ignore, en particulier ;

- qu'une simple identification perceptive n'existe pas ;
- qu'une information n'est identifiée que si elle est déjà saisie dans un projet d'utilisation intégrée dans la dynamique du sujet et que c'est ce processus d'interaction entre l'identification et l'utilisation qui est générateur de signification.

Formule : $\frac{\text{Identification}}{\text{Utilisation}} = \text{Signification}$

La formule est exemplifiée de la façon suivante : « lorsque nous prenons des indices dans un texte pour en construire le sens, c'est-à-dire, lire, on peut dire qu'un apprentissage s'effectue quand l'individu prend de l'information dans son environnement en fonction d'un projet personnel. Dans cette interaction entre les informations et le projet, les premières ne sont décelées que grâce au second et le second n'est rendu possible que grâce aux premières. L'apprentissage, la compréhension véritables, ne surviennent alors que par cette interaction ». Il va de soi que l'interaction identification/utilisation peut être génératrice de signification à des niveaux d'approfondissement très différents ; c'est ce que l'on nomme parfois le « niveau de formulation » d'un concept.

Qu'est ce qu'un concept[36] ?

La conceptualisation consiste à reconnaître qu'un objet, une notion ou une situation appartient ou n'appartient pas à une classe. Elle s'effectue par généralisation à l'intérieur de la classe et par discrimination entre la classe et les éléments qui n'y appartiennent pas.

Discriminer = différencier la réponse juste de la réponse fausse à partir d'au moins un critère.

Généraliser = définir un concept à partir d'un ensemble de critères précis et délimités.

C'est apporter la même réponse à différentes situations possédant des caractères communs.

[36] MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz.

Voici un exemple illustré par Madame Maoloni.

Critères :	4 pattes.	Poils.	Moustaches.	Queue.	Oreilles.	Griffes non rétractiles.	Coussinet.
Exemples de chiens :							
Lévrier	x	x	x	x	x	x	x
Boxer	x	x	x	x	x	x	x
Dalmatien	x	x	x	x	x	x	x
=> Généralisation.							
Contre-exemples :							
Chat	x	x	x	x	x	/	x
Vache	x	x	x	x	x	/	/
=> Discrimination.							

Comment un élève peut-il réorganiser son système de représentations[37] ?

L'interaction entre les informations et le projet ne s'inaugure pas à l'école, ni dans les situations d'apprentissage formalisées ; elles existent très tôt et fait que l'élève, en arrivant dans la classe, dispose de toute une série de connaissances. Parfois l'enseignant doit rectifier ses connaissances.

Philippe Meirieu cite les travaux de Piaget qui disent qu'un sujet progresse quand s'établit en lui un conflit entre deux représentations, sous la pression duquel il est amené à réorganiser l'ancienne pour intégrer les éléments apportés par la nouvelle.

Le conflit se manifeste le plus souvent extérieurement : il s'agit alors d'un désaccord avec un camarade, avec le professeur ou avec le manuel scolaire.

Ce conflit n'est déclencheur de progrès que si la socialité est en quelque sorte intériorisée, si le sujet fait sienne la contradiction pour la surmonter. Il ne suffit donc pas de dire à un élève qu'il a tort mais il faut le mettre en situation de l'éprouver lui-même.

[37] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

Petit récapitulatif.

- Connaissance = un certain niveau d'interaction entre des informations et un projet.
- Cette connaissance est stabilisée sous forme d'une représentation qui renvoie à un certain « registre de formulation » d'un concept.
- Pour faire évoluer la représentation, l'enseignant doit déclencher un déséquilibre. Comment ? Soit jouer sur les informations, soit jouer sur le projet, le faire appliquer. Dans les deux cas, on produit un décalage qui amène à stabiliser la représentation à un degré supérieur.

L'apprentissage est bien :

- Production de sens par interaction d'informations et d'un projet ;
- Stabilisation de représentation ;
- Introduction d'une situation de dysfonctionnement où l'inadéquation du projet aux informations, ou des informations au projet, contraint à passer à un degré supérieur de compréhension.

La notion de situation - problème[38].

Meirieu insiste sur cette notion. La situation problème doit être capable de déclencher tout un processus dans lequel le sujet devra faire appel à ses représentations et en éprouver, grâce aux sollicitations du maître, la pertinence.

Il distingue 3 sortes de situations :

- Situation de communication (exemple : correspondance scolaire).
- Situation de résolution (exemple : chercher le nombre de solutions à une équation avant la connaissance de la théorie).
- Situation d'utilisation (exemple : réparer un moteur).

La situation-problème met simplement le sujet en route, l'engage dans une interaction active entre la réalité et ses projets.

Meirieu donne l'exemple d'un appareil électroménager, où souvent nous ne n'étudions pas le mode d'emploi de manière détaillée avant d'en faire l'essai. Il nous arrive même de commencer par l'opération la plus complexe, tant il est vrai que le complexe donne d'emblée le sens de l'objet, alors que son analyse le fait perdre. Philippe Meirieu cite Tolstoï : « on ne

[38] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

trouve facile que les sujets compliqués et vivants, et on s'ennuie ou bute sur ces beaux sujets simples dans lesquels l'on ne manipule que des lois générales, des définitions abstraites et des grandes catégories intellectuelles fort éloignées de toute expérience ».

L'essai et erreurs[39].

« L'enseignant doit élaborer des dispositifs didactiques pour que le sujet puisse y progresser en quelque sorte naturellement, comme quand il apprend à monter à vélo : la situation-problème doit y être première, et l'apprentissage s'y fera quand une représentation inadéquate sera déconstruite, quand le sujet, par exemple, aura éprouvé qu'il n'est pas efficace, pour tenir en équilibre, de jouer, à l'arrêt, sur les positions des pieds et des mains, et quand, tout à coup, en rupture et non dans le prolongement de cette expérience antérieure, il se sera mis à avancer. Cette acquisition ne se fait pas à l'insu du sujet ; le sujet en est bien l'auteur, par son effort d'assimilation active, pour retrouver, le point d'équilibre entre son projet et son environnement. Il lui reste aussi, ensuite, à se réassurer en analysant, décomposant et recomposant la tâche, en procédant par essais et erreurs».

5.2.6. Gérer l'apprentissage[40].

« L'important pour un enseignant est que l'élève sorte de la classe en se disant : « J'ai été séduit, cela m'a permis de comprendre ceci ou d'apprendre cela et ce que je sais, je peux l'identifier, le réutiliser en dehors du contexte de son apprentissage ; maintenant, j'en suis maître et, même si cela porte encore quelque temps l'empreinte de celui ou de ceux par qui j'y suis parvenu, je suis capable de le confronter à des situations nouvelles ».

Philippe Meirieu développe plusieurs chapitres concernant la gestion de l'apprentissage, en voici les idées principales.

1. La relation pédagogique.

Le rôle du maître est de faire émerger le désir d'apprendre, sa tâche est de « créer l'énigme », de faire du savoir une énigme : en dire ou en montrer suffisamment pour que l'on entrevoit son intérêt et sa richesse et se taire à temps pour susciter l'envie du dévoilement.

---

[39] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

[40] MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment,* 17ème édition, Paris, ESF Editeur

Une situation-problème doit être à la fois accessible et difficile, que l'élève puisse maîtriser à terme sans en faire d'emblée le tour ni disposer à l'avance de la solution.
Le maître doit s'appuyer sur ce que les élèves savent et savent faire, et suggérer, à partir de là, ce qu'ils pourraient savoir.

2. Le chemin didactique.
Philippe Meirieu propose quelques conseils :
1. Apprendre aux élèves à « relire leurs devoirs », c'est-à-dire à en effectuer une reprise critique leur permettant d'améliorer leurs performances.

2. Un apprentissage n'est possible que si l'on met en œuvre une opération mentale qui donnera sens et organisera toutes les activités scolaires que l'on pourra effectuer par ailleurs.
Meirieu distingue quatre types d'opérations mentales :

a). La déduction : c'est l'acte intellectuel par lequel un sujet est amené à inférer une conséquence d'un fait, d'un principe ou d'une loi.
A l'école, on doit expérimenter le plus possible et le plus souvent possible, s'entrainer à modifier ce que l'on fait ou dit en fonction des effets que l'on produit.
La déduction n'est pas la seule opération mentale à former chez l'élève, elle doit être complétée par d'autres actes intellectuels, et en particulier…

b). L'induction : la démarche consiste à former une hypothèse en amont, elle est mise à l'épreuve des faits dont elle rend compte. Contrairement à la déduction où l'hypothèse est mise à l'épreuve de ce qu'elle produit.
Le rôle du professeur sera de choisir des techniques dans lesquels le concept puisse être identifié, de faire décrire et reformuler ce qui est vu, lu ou entendu, faire chercher de nouveaux exemples.

c). La dialectique : Le rôle du professeur est d'établir un dispositif où la confrontation approfondie de différents concepts et leur mise en relation soit requise pour effectuer la tâche demandée.

d). La divergence : Il s'agit de mettre en relation des éléments considérés habituellement comme disparates, appartenant à des champs ou à des registres différents et dont la rencontre produit la nouveauté.

3. Il est difficile de ramener l'activité mentale sollicitée à une combinaison des quatre opérations proposées. L'enseignant doit alors identifier l'opération mentale dominante et organiser le dispositif didactique autour d'elle. L'enseignant sera également attentif aux difficultés qui pourront survenir et veillera à introduire les remédiations nécessaires.

4. L'enseignant doit identifier les acquis par la reformulation, la transposition et l'évaluation.

6. L'analyse de la pratique d'enseignement.

6.1. Description du lieu de stage :

L'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française de Quaregnon.

6.1.1. Renseignements administratifs.

Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté Française.
345, rue du Plat Rie 7390 Quaregnon
Tél : 065/66.01.21
Fax : 065/67.26.04

6.1.2. Présentation de l'école.

L'école accueille des garçons et des filles de 2,5 à 21 ans.
Elle est située dans une région autrefois industrialisée, la région de Mons-Borinage.
Elle offre aux élèves un enseignement adapté à leurs possibilités, à leurs aspirations et facilite leur insertion sociale et professionnelle.

Elle organise :

En maternelles : le type 2
En primaire : les types 1-2-8
En secondaire : le type 2 de la forme 1 (3 phases).
les types 2 et 3 de la forme 2 (3 phases).
les types 1 et 3 de la forme 3 (3 phases).

- Les types d'enseignement organisés au sein de l'Etablissement de Quaregnon.

Type d'enseignement.	Adapté aux besoins éducatifs des enfants et adolescents…
Le type 1.	«… atteints d'arriération mentale légère ».
Le type 2.	« …atteints d'arriération mentale modérée ou sévère ».
Le type 3.	« …atteints de troubles du comportement et de la personnalité ».
Le type 8.	« …atteints de troubles instrumentaux ».

- Les formes d'enseignement organisées au sein de l'Etablissement de Quaregnon.

Formes d'enseignement.	A pour objectif de...
La forme 1.	« … développer l'autonomie, la socialisation, la communication. Elle prépare l'élève à vivre en milieu protégé ou home occupationnel ».
La forme 2.	« …donner une formation générale, sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion en milieu de vie et ou de travail adapté ».
La forme 3.	« …donner une formation générale, sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion socioprofessionnelle dans la vie active. Les options professionnelles ont été retenues en fonction des critères d'embauche de la région ».

- Les phases.

L'enseignement secondaire spécialisé est découpé en plusieurs phases d'apprentissage correspondant à la durée requise pour que l'élève atteigne les objectifs et maîtrise les compétences fixées. Le Conseil de classe décide de la durée de la phase.

Phase 1	Observation dans un ou plusieurs secteurs professionnels (maximum 1 an) + approche polyvalente dans un **secteur** professionnel (maximum 1 an sauf décision du conseil de classe).
Phase 2	Formation polyvalente dans un **groupe** professionnel. (maximum 2 ans sauf décision du conseil de classe).
Phase 3	**Q**ualification professionnelle dans un **métier** du groupe suivi en deuxième phase. La durée est fonction du profil de formation et du rythme d'apprentissage de l'élève.

6.1.3. Les secteurs professionnels proposés aux élèves.

Secteurs professionnels. (Phase 1).	Groupes professionnels. (Phase 2).	Métiers (Phase 3).
Agronomie.	Horticulture.	Ouvrier(e) jardinier(e).
Industrie.	Construction métallique.	Ferronnier(e).
	Mécanique garage.	Aide mécanicien(ne) garagiste.
Construction.	Construction gros-œuvre.	Maçon.
		Ouvrier carreleur.
Service aux personnes.	Services sociaux et familiaux.	Aide ménager(e).
Hôtellerie-alimentation.	Restauration.	Commis de cuisine.
Economie.	Travaux de bureau.	Encodeur(euse) de données.
	Travaux de magasin.	Auxiliaire de magasin.

6.1.4. L'organigramme.

Monsieur Vandekerkhove : Chef d'établissement.

Madame Buffe : Directrice du fondamental.

Madame Brohez : Sous-directrice.

Monsieur Lecomte : Chef des travaux.

Madame Cordier, Monsieur Carlier, Monsieur Druart, Monsieur Robette : Chefs d'atelier.

Monsieur Burnick : Educateur économe.

Monsieur Lhoir : Secrétaire.

6.1.5. Le projet éducatif.

Conformément au décret du 24 Juillet 1997, le projet éducatif de l'enseignement de la Communauté française reprend les quatre objectifs généraux suivants :

- Promouvoir la confiance en soi et le développement de la personne de chacun des élèves.
- Amener tous les élèves à s'approprier des savoirs et à acquérir des compétences qui les rendent aptes à apprendre toute leur vie et à prendre une place active dans la vie économique, sociale et culturelle.
- Préparer tous les élèves à être des citoyens responsables, capable de contribuer au développement d'une société démocratique solidaire, pluraliste et ouverte aux autres cultures.
- Assurer à tous les élèves des chances légales d'émancipation sociale.

6.1.6. Le projet pédagogique.

Il indique comment l'enseignement de la Communauté française s'y prend, à chacun des niveaux dans l'enseignement ordinaire et dans l'enseignement spécialisé, pour réaliser les objectifs du projet éducatif.

- Vivre la démocratie au quotidien.
- Constituer de véritables équipes éducatives.
- Ouvrir l'école aux parents et aux autres partenaires.
- Créer un contexte d'apprentissage favorable.
- Conduire chacun des élèves aux savoirs et aux compétences attendus.
- Organiser des bilans.
- Préparer aux choix professionnels en dépassant les limites sociales et culturelles.

6.1.7. Le projet d'établissement.

Les priorités de l'école :

- A l'égard des élèves :

1. Favoriser l'épanouissement de l'élève et son passage vers l'âge adulte ainsi que son intégration dans la vie sociale.
2. Amener l'élève à acquérir des savoirs, des savoir-faire et des savoirs être nécessaires à la vie sociale et professionnelle.
3. Apprendre à respecter le cadre de vie et l'environnement.
4. Initier les élèves à une alimentation saine et équilibrée.

- A l'égard du monde extérieur :

1. Associer les parents à la vie sociale et éducative des élèves.
2. Tourner l'école vers le monde extérieur.

6.1.8. Les groupes classes : section économie.

Phase 2 : Travaux de magasin.

La phase 2 de l'enseignement spécialisé correspond à la troisième et quatrième année de l'enseignement ordinaire.

Le groupe classe est composé de huit élèves âgés de 16 à 18 ans. Ils sont orientés en type 1 et type 3 de forme 3.

Le métier d'auxiliaire de magasin demande de la rigueur. Malgré leur problème de comportement, madame Barbieux, titulaire de la classe, assure une bonne discipline.

Les élèves doivent correspondre au profil exigé en vue d'une qualification. Des compétences comportementales strictes (savoir être) sont établies entre le professeur et les élèves telles que la ponctualité, la politesse, l'honnêteté et l'hygiène corporelle.

Durant la période du stage, j'ai constaté que deux élèves ne respectaient pas certaines de ces règles. Une élève a d'ailleurs été exclue de l'établissement pour des faits de violence physique envers un professeur. Le second élève ne s'intègre pas au groupe, manifeste souvent son agressivité verbalement et son désintérêt pour le milieu scolaire.

En ce qui concerne les compétences seuils à acquérir (savoir et savoir faire), les élèves sont d'un bon niveau mais n'exploitent malheureusement pas toujours leurs capacités.

Phase 3 : Auxiliaire de magasin et Encodeur de données.

La phase 3 correspond à la cinquième et sixième année de l'enseignement ordinaire.

Le cours d'éléments de commerce est donné simultanément aux classes d'auxiliaire de magasin (quatre élèves) et d'encodeur de données (deux élèves).

Les élèves ont entre 17 et 20 ans et présentent une arriération mentale légère (type 1).

La formation leur permet une insertion socioprofessionnelle (forme 3).

Les perspectives d'emploi pour les auxiliaires de magasin débouchent principalement dans le secteur de la grande distribution (réassortisseur, caissier, vente à la découpe, etc..) mais également dans le secteur textile et le secteur de la maroquinerie.

C'est auprès des administrations communales et des bibliothèques que les élèves qualifiés en tant qu'encodeurs de données sont susceptibles de décrocher un emploi.

D'après madame Lizon, titulaire de la classe, les élèves de la troisième phase sont des élèves exemplaires avec qui le travail est synonyme de plaisir. Il n'y aucun problème de discipline au sein de ce groupe.

6..2. L'enseignement spécialisé.[41]

1. Les objectifs de l'enseignement spécialisé.

L'enseignement spécialisé permet d'assurer le droit à l'éducation pour chaque enfant, pour chaque adolescent.

- Aider chacun à définir et à atteindre son projet personnel.
- Permettre à chaque élève de bénéficier d'un accompagnement pédagogique, paramédical, psychologique et social.
- Assurer à chaque élève de façon individualisée une large éducation de base en fonction de ses besoins et de ses potentialités.
- Observer et évaluer de façon continue l'évolution de chaque élève.

2. Une orientation vers l'enseignement spécialisé.

L'enseignement spécialisé assure, pour tous, l'intégration sociale et, ou, l'insertion socioprofessionnelle.

- Comme dans l'enseignement ordinaire, l'enseignement spécialisé intègre les objectifs des missions de l'enseignement.
- Comme dans l'enseignement ordinaire, les cours sont donnés par des instituteurs et par des professeurs.
- Comme dans l'enseignement ordinaire, selon les compétences qu'il a acquises, l'élève peut obtenir le certificat d'études de base.

3. L'élève peut-il retourner dans l'enseignement ordinaire ?

Chaque avis relatif au retour vers l'enseignement ordinaire est formulé dans l'intérêt de l'élève. Les parents restent maîtres de cette décision.

Un élève régulièrement inscrit dans l'enseignement spécialisé peut être inscrit dans l'enseignement ordinaire à condition qu'il ait obtenu un avis motivé du centre psycho-médico-social qui assure la guidance dans l'établissement spécialisé concerné.

[41] Brochure : « L'Enseignement Spécialisé en communauté française » ; Agers, Editeur responsable : Jean-Pierre Hubin.

Ce retour s'opère si l'élève a comblé une partie importante des lacunes à l'origine de son passage dans l'enseignement spécialisé et si son comportement s'est amélioré d'une manière significative.
Dans certains cas, l'élève de l'enseignement spécialisé peut bénéficier d'un enseignement intégré, c'est-à-dire qu'il peut suivre certains cours dans l'enseignement ordinaire et les autres dans l'enseignement spécialisé, voire tous les cours dans l'enseignement ordinaire. Cette intégration se fait avec l'assistance et l'expertise de l'équipe éducative de l'enseignement spécialisé.

4. Les types d'enseignement de l'enseignement spécialisé.

Nous avons vu lors de la description du lieu de stage, les différents types d'enseignement au sein de l'Etablissement de Quaregnon. Quatre types supplémentaires sont organisés dans l'enseignement spécialisé.

Type d'enseignement.	Adapté aux besoins éducatifs des enfants et adolescents…
Le type 4.	«… atteints de déficiences physiques ».
Le type 5.	« …malades ou convalescents ».
Le type 6.	« …atteints de déficiences visuelles ».
Le type 7.	« …atteints de déficiences auditives ».

5. Les formes d'enseignement de l'enseignement spécialisé.

Il existe quatre formes d'enseignement dans l'enseignement spécialisé. Les trois premières sont organisées au sein de l'établissement de Quaregnon. La quatrième forme correspond à l'enseignement secondaire ordinaire avec un encadrement différent, une méthodologie adaptée et des outils spécifiques.

6.3. Les leçons.

Les deux premières leçons sont réalisées auprès de la troisième phase « Auxiliaire de magasin » et « Eléments de commerce ».
Les trois leçons suivantes sont quant à elles attribuées au élèves de la deuxième phase « Travaux de magasin »
Les cinq leçons en rapport avec mon hypothèse sont composées :

- d'une introduction par rapport à la pédagogie appliquée ;
- d'une fiche de renseignements généraux de la leçon ;
- de l'objectif général de la leçon ;
- du développement des compétences ;
- des pré-requis éventuels ;
- du type d'évaluation ;
- des documents professeur ;
- des documents élèves ;
- d'un tableau méthodologique ;
- d'une analyse réflexive ;
- d'une bibliographie ;
- de la grille de critères d'observation concernant l'apprentissage de chaque élève ;
- d'une conclusion sur le déroulement de la leçon par rapport à la pédagogie utilisée.

6.3.1. Leçon 1 donnée en troisième phase :

Réassort d'un rayon au sein du supermarché Carrefour de Jemappes.

6.3.1.1. Introduction de la leçon.

Imaginons…une classe, un enseignant, du matériel didactique, des élèves où des compétences telles que ; disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing; effectuer la rotation des produits au sein d'un rayon; porter une tenue adéquate; choisir une formule de salutation appropriée; avoir une attitude adéquate ou encore; veiller au confort de la clientèle doivent être acquises…
En tant qu'enseignante en formation, je sais maintenant qu'un des éléments clé de la **pédagogie active consiste à rendre les élèves acteur de leur apprentissage dans des situations tirées de la réalité.**

Rien de tel qu'un déplacement de cours pour que chaque élève puisse rencontrer l'ensemble des compétences correspondantes au profil de formation et donner du sens à la leçon. Je tiens à préciser que cette démarche n'est pas de ma propre initiative. En effet, chaque semaine les élèves se rendent avec leur professeur au supermarché afin d'y réaliser leur tâche d'apprentissage.
Chaque élève aura à sa disposition une palette de produits et devra réaliser le réassort du rayon correspondant en respectant le savoir, savoir faire et savoir être que cette tâche implique.

Lors de la préparation de cette leçon, j'ai créé une grille d'évaluation pour chaque élève où je définis cinq critères à évaluer. Cette même grille d'évaluation ainsi qu'un questionnaire permettront aux élèves de s'auto-évaluer au terme de la tâche d'apprentissage.
Grâce à l'auto-évaluation, les apprenants ont la possibilité de qualifier leur travail.
Je pourrai parallèlement comparer leurs évaluations aux miennes. En effet, les enseignants sont parfois étonnés de l'image négative que se donnent, à tord, leurs étudiants.
Le but de l'auto-évaluation et du dialogue qui en découle entre les élèves et moi-même est de les valoriser, de les encourager, de les aider à ne plus reproduire leurs éventuelles erreurs pour **favoriser leur apprentissage** et non de les « enfoncer ».

6.3.1.2. Préparation de leçon IEPSCF Morlanwelz

Renseignements généraux de la leçon :

Nom de l'établissement scolaire : Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon

Nom du professeur : Madame Barbieux

Nom du stagiaire : Madame Izzo

Nom du cours : Pratique professionnelle : Travaux de magasin

Section : Enseignement secondaire spécialisé : phase 3

Classe : Phase 3 Auxiliaire de magasin (Déplacement de cours).

Titre de la leçon : Réassortiment d'un rayon dans une grande surface

Références programme : Compétence 1 : Porter une tenue adéquate.
Compétence 2 : Choisir une formule de salutation appropriée.
Compétence 3 : Avoir une attitude adéquate.
Compétence 5 : Veiller au confort de la clientèle.

Nombre de périodes : 4*50minutes

Contenu de la leçon précédente : Repérer les équipements de prévention de lutte contre l'incendie et les affichages de secours.

Contenu de la leçon suivante : Réception de la marchandise : vérification de la note d'envoi.

1. Objectif général de la leçon :

Au terme de la leçon l'élève devrait être capable de réassortir un rayon.

2. Développement des compétences :

Savoir :
- Le rôle de l'emballage.
- La présentation et la mise en valeur des produits.
- La tenue professionnelle.
- Les formules de politesse.

Savoir faire :
- Identifier les informations données sur un emballage : placer les illustrations face aux clients

- Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits

Savoir être :
- Porter une tenue adéquate :

Porter le vêtement de travail imposé : tee-shirt, pantalon et chaussures.
Eviter les vêtements de travail souillés et ou abîmés
Enlever les bijoux encombrants
Avoir les cheveux propres et attachés.
Enlever les couvre-chefs (casquette, bonnet, chapeau..).
Avoir les ongles propres.
Avoir les mains propres
Positionner son GSM en mode silencieux.
Se munir du matériel nécessaire au réassortiment : cutter, marqueur, papier collant.

- Choisir une formule de salutation :

Dire bonjour et au revoir à la personne responsable du magasin en utilisant « Monsieur » ou « Madame » et le nom.
Saluer correctement ses collègues.
Saluer correctement le client et lui répondre « à votre service ».

- Veiller au confort de la clientèle :

3. Pré-requis :

Compétences seuils : Pratique Professionnelle phase 2

C1 Déballer correctement la marchandise.
C2 Identifier les informations données sur un emballage.
C4 Analyser une étiquette d'implantation.
C5 appliquer la procédure de stockage.
C6 Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits.
C7 Effectuer la rotation des produits au sein d'un rayon.
C8 Trier et évacuer les emballages superflus.
C9 Ranger les vidanges à l'endroit adéquat.
C10 Trier et évacuer les produits détériorés ou périmés.
C13 Trouver l'emplacement du rayon donné dans le magasin.

4. Types d'évaluation : - Auto évaluation de chaque élève sur base d'une grille de critères.
- Auto évaluation de chaque élève par rapport à leur ressenti.
- Evaluation formative du professeur sur base d'une grille de critères.

6.3.1.3. Documents professeur. Voir point (documents élèves).

6.3.1.4. Documents élèves.

Réassortiment d'un rayon dans une grande surface.

Les savoirs être

1. Porter une tenue adéquate :

- Porter le vêtement de travail imposé : tee-shirt, pantalon et chaussures.
- Eviter les vêtements de travail souillés et ou abîmés.
- Eviter les tenues provocantes.
- Eviter les piercings.
- Enlever les bijoux encombrants
- Avoir les cheveux propres et attachés.
- Enlever les couvre-chefs (casquette, bonnet, chapeau..).
- Avoir les ongles propres.
- Avoir les mains propres
- Avoir une bonne hygiène personnelle.
- Positionner son GSM en mode silencieux.
- Se munir du matériel nécessaire au réassortiment : cutter, marqueur, papier collant.

2. Choisir une formule de salutation :

- Dire bonjour et au revoir à la personne responsable du magasin en utilisant « Monsieur » ou « Madame » et le nom.
- Saluer correctement ses collègues.
- Saluer correctement le client et lui répondre « à votre service ».
- Eviter toute familiarité.

3. Avoir une attitude adéquate :

- Ne pas crier.
- Ne pas rire de façon intempestive.
- Ne pas courir inutilement.
- Ne pas refuser le travail.
- Ne pas abandonner son poste de travail.
- Etre souriant.
- Se procurer ou avoir le matériel nécessaire.
- Se mettre au travail sans perdre de temps.

- Eviter les bavardages.
- Eviter les grossièretés.
- Adopter les gestes ergonomiques corrects.
- Respecter les règles de sécurité.
- Se laver les mains régulièrement.
- Travailler avec régularité, avec rythme.

4. Veiller au confort de la clientèle :

- Renseigner correctement le client sur : le prix, la quantité, les caractéristiques du produit, un rayon, un emplacement.
- Faire appel à la personne compétente en cas de problème.
- Etre souriant.
- Etre poli.
- Etre accueillant.
- Etre serviable (renseigner, aider à emballer les marchandises).
- Ne pas entraver le passage des clients.
- Veiller à la propreté du poste de travail et de la surface de vente (débarrasser régulièrement les cartons et les déchets, ramasser la casse, les produits répandus.

Les savoirs faire

1. Trouver l'emplacement du rayon donné dans le magasin :

- Se présenter au rayon indiqué par le chef de rayon.

2. Déballer la palette :

- Enlever le plastique qui protège les cartons de façon progressive afin qu'ils ne tombent pas.
- Veiller à ne pas abîmer les cartons avec le cutter.

3. Ordonner les marchandises dans le rayon :

- Placer les marchandises devant le rayon là où elles doivent être placées ou implantées.

4. Déballer correctement la marchandise :

- Respecter la marchandise.
- Respecter les boîtes de présentation.

5. Identifier les informations données sur un emballage :

- Veiller à placer l'illustration et les indications face au client.

6. Analyser une étiquette d'implantation :

- Placer les produits à l'endroit adéquat dans le rayon.

7. Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits :

   - Respecter l'emplacement prévu par la mercuriale (hauteur et largeur).
   - Aligner les produits sur toute la profondeur du rayon.

8. Effectuer la rotation des produits au sein d'un rayon :

   - Veiller aux dates de péremption : respecter le principe selon lequel le produit le plus vite périmé doit être placé devant.

9. Appliquer la procédure de stockage :

   - Placer les produits en haut du rayon (en « casquette »).
   - Ramener les produits dans la réserve, à l'endroit indiqué.

10. Trier et évacuer les produits détériorés ou abîmés :

    - Eliminer les produits périmés (procéder à des « coups de sonde » dans les produits en rayon).
    - Eliminer les emballages abîmés (déformés, ouverts, rouillés).

11. Trier et évacuer les emballages superflus :

    - Séparer les cartons des matières plastifiées.
    - Ecraser les cartons.
    - Amener les déchets aux endroits prévus (presse carton/plastique).

Grille d'évaluation formative :

Nom : Prénom :

Critères	1=oui 2= partiellement 3=non	Remarques	Suggestions
1. Porter une tenue adéquate :			
Porter le vêtement de travail imposé : tee-shirt, pantalon et chaussures			
Enlever les bijoux encombrants			
Avoir les cheveux propres et attachés			
Enlever les couvre-chefs			
Avoir les ongles propres			
Avoir les mains propres			
Positionner son GSM en mode silencieux			
Se munir du matériel nécessaire au réassortiment : cutter, marqueur, papier collant.			
2. Choisir une formule de salutation :			
Dire bonjour et au revoir à la personne responsable du magasin en utilisant « Monsieur » ou « Madame » et le nom.			
Saluer correctement ses collègues			
Saluer correctement le client et lui répondre « à votre service ».			
3. Veiller au confort de la clientèle :			
Etre serviable			
4 Identifier les informations données sur un emballage			
5 Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits			

Grille d'auto-évaluation :

Nom : Prénom :

Critères	1=oui 2= partiellement 3=non	Remarques	Suggestions
1. Porter une tenue adéquate :			
Porter le vêtement de travail imposé : tee-shirt, pantalon et chaussures			
Enlever les bijoux encombrants			
Avoir les cheveux propres et attachés			
Enlever les couvre-chefs			
Avoir les ongles propres			
Avoir les mains propres			
Positionner son GSM en mode silencieux			
Se munir du matériel nécessaire au réassortiment : cutter, marqueur, papier collant.			
2. Choisir une formule de salutation :			
Dire bonjour et au revoir à la personne responsable du magasin en utilisant « Monsieur » ou « Madame » et le nom.			
Saluer correctement ses collègues			
Saluer correctement le client et lui répondre « à votre service ».			
3. Veiller au confort de la clientèle :			
Etre serviable			
4. Identifier les informations données sur un emballage			
5 Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits			

Auto-évaluation : Prénom : …….. Date :…….

Selon moi quels sont les points positifs et négatifs de mon travail ?

Points Positifs	Points négatifs

Qu’est-ce que je pourrais améliorer ?

Où ai-je rencontré des difficultés ?

A quel moment ai-je ou aurais je eu besoin d’aide ?

Quelle est la tâche qui me plait le plus ? (contact clientèle, réassort, ..)

6.3.1.5. Tableau méthodologique.

Planification du temps.	Etapes.	Activités du professeur.	Activité des élèves.	Moyens matériels et documents utilisés.	Nouveaux savoirs associés aux connaissances antérieurs.
+-20minutes	Préambule. (Phase d'accueil).	Accueil des élèves Prise de présence Déplacement vers le supermarché Carrefour de Jemappes	Déplacement vers le supermarché.	Car scolaire.	
+-5minutes	Entrée en matière. (Phase motivationnelle).	Mise en situation professionnelle réelle : devenir réassortisseur dans un supermarché Carrefour	Prise de conscience du sens de l'activité.		
+-15minutes	Communication d'informations. (Phase informative).	Rappel des savoir, savoir faire et savoir être à respecter ou adopter (voir développement des compétences) en appliquant la pédagogie par le questionnement.	Les élèves répondent aux questions et se rappellent leurs savoirs.		
+-100minutes	Tâche d'apprentissage. Phase formative).	Mise à disposition d'une palette de produits. Le professeur est aux côtés de chaque élève afin de réaliser	Réalisation de la tâche d'apprentissage.	Palette Produits Rayon Matériel pour le	Mise en pratique des théories.

		correctement et sereinement le travail demandé. Le professeur conseille, aide, rassure chaque élève. Veille au bon déroulement de la tâche, sans dérapage de discipline.		réassort (cutter, papier collant...)	
+-20minutes	Conclusion.	Evaluation des élèves selon la grille de critères. Retour su la tâche via une discussion-débat entre le professeur et les élèves : les points positifs et négatifs de cette expérience professionnelle.	Les élèves s'auto évaluent selon la grille de critères. Discussion de leur ressenti par rapport à cette expérience.	Grille d'évaluation	

6.3.1.6. Analyse réflexive.

Les points positifs :

Cette leçon a été une expérience très enrichissante. En effet, le déplacement de cours a permis de rencontrer des compétences difficilement exploitables en classe.
Il a offert la possibilité aux élèves de se retrouver dans une situation professionnelle réelle à plusieurs niveaux :
- La tâche d'apprentissage (réassort d'un rayon).
- Les relations professionnelles et humaines entre les membres du personnel, la hiérarchie et la clientèle.

Il a donné du sens à l'ensemble des leçons vues depuis le choix de la section.
Il a permis de mettre en valeur les capacités des élèves et développer l'estime de soi.
Les élèves ont pu s'auto-évaluer en fin d'activité et découvrir leurs forces et leurs faiblesses.
J'ai pu procéder à une évaluation formative pour chaque élève et par conséquent les informer de leurs acquis, de leur progrès à réaliser ou de leurs difficultés rencontrées.

Le point négatif :

C'est lors de notre arrivée au sein du supermarché que les élèves ont été mis au courant du type de produits à réassortir. J'aurai aimé rassurer davantage un élève qui me semblait anxieux pendant le trajet.

6.3.1.7. Bibliographie.

Sites consultés.
http://www.formation-management-commerce.be/.../caissier-**reassortisseur**/
http://www.fr.wikipedia.org/wiki/**Réassort**

Outil pédagogique.
Cd ; espace formation école entreprise ; la vente

6.3.1.8. Fiche d'observation.

Fiche d'observation des élèves de phase 3 : « Auxiliaire magasin », de l'Etablissement d'Enseignement Secondaire Spécialisé de la Communauté française de Quaregnon où la pédagogie active est exploitée afin de favoriser l'apprentissage des élèves.

Leçon 1 : *Le réassort d'un rayon au sein du supermarché Carrefour de Jemappes.*

Prénom de l'élève :	Jennifer.	Mélissa.	Nicolas.	Claude .
Critères d'observation :				
Lors de la leçon …				
L'élève exprime verbalement son contentement.	Oui	/	Non	Non
L'élève pose des questions pertinentes.	Non	/	Non	Oui
L'élève répond correctement aux questions posées.	Oui	/	Oui	Oui
Lors de la tâche d'apprentissage…				
L'élève applique la consigne.	Oui	/	Oui	Oui
L'élève se met au travail sans opposition à la tâche.	Oui	/	Oui	Oui
L'élève sollicite l'enseignant.	Non	/	Non	Oui
L'élève persévère lorsqu'une difficulté apparaît.	/	/	/	Oui
L'élève termine la tâche d'apprentissage.	Oui	/	Oui	Oui
L'élève réalise l'auto-évaluation ou l'évaluation formative.	Oui	/	Oui	Oui
L'élève a acquis la ou les compétences visée(s)sur base de l'évaluation formative[42] :				
1. Porter une tenue adéquate	Non	/	Oui	Oui
2. Choisir une formule de salutation	Oui	/	Oui	Oui
3. Veiller au confort de la clientèle	Oui	/	Oui	Oui
4. Identifier les informations données sur un emballage	Oui	/	Oui	Non
5 Disposer la marchandise dans le rayon en respectant le facing, la présentation et la mise en valeur des produits	Oui	/	Oui	Non

Remarques : - « / » signifie : critère non observé.

- Lors de cette leçon, Mélissa est en deuxième phase

[42] Théoriquement l'élève doit avoir réussi trois fois la compétence pour qu'elle soit acquise (être confronté à trois situations problèmes).

6.3.1.9. Conclusion de la leçon.

Les élèves sont dans « la peau » d'un réassortisseur d'une grande surface et rencontrent différentes situations problèmes auxquelles ils peuvent être confrontés à l'occasion de leur parcours professionnel. A leur arrivée au sein du supermarché, ils saluent respectueusement les membres du personnel qu'ils rencontrent et se dirigent vers les vestiaires. Les élèves se mettent en tenue professionnelle et se procurent le matériel de travail.
Les élèves rencontrent le gérant du supermarché et assurent avec dignité l'aspect relationnel hiérarchique. Le gérant confie une tâche à chaque élève qu'ils réalisent sans opposition.

Lorsque j'analyse la grille d'observation de *Jennifer,* je ne vois que du positif mis à part la tenue professionnelle. Je lui suggère de retirer ses boucles d'oreilles trop encombrantes par rapport aux critères concernant la tenue professionnelle adéquate. *Jennifer* accepte le conseil et range ses bijoux dans son casier. Si *Jennifer* ne me sollicite pas et ne me pose pas de questions pertinentes durant la tâche, c'est essentiellement du à ses connaissances pré requises. *Jennifer* réalise sa tâche activement en respectant toutes les compétences requises pour sa réalisation. Cette expérience lui permet de mettre favorablement en pratique les théories vues en classe préalablement.

Nicolas, élève plus discret et relativement timide, accomplit consciencieusement sa tâche. Son travail est rapide et de qualité

Se retrouver au sein d'un rayon de supermarché perturbe *Claude,* son anxiété et son manque de confiance en soi resurgissent et affectent son travail. C'est alors que les pizzas quatre fromages sont disposées à la place des pizzas hawaïennes, les bouteilles de lait de la marque « Joyvalle » se « perdent » chez les « Lactel » et que les clients doivent retourner l'emballage de biscuits pour vérifier la marque. Est-ce pour cela que la pédagogie active ne favorise pas l'apprentissage ? Bien évidemment que non, que du contraire, elle permet de découvrir les faiblesses de l'élève dans une situation professionnelle réelle et d'y remédier…
Le groupe d'élèves d'une classe n'est pas homogène, l'âge, les origines socioculturelles ou encore le niveau de développement (moteur, cognitif, affectif) sont propres à chaque élève. *Claude* a certainement besoin de réaliser l'activité à plusieurs reprises pour se sentir à l'aise et exploiter ses capacités de façon optimale. Il a besoin également d'être rassuré.
Je peux l'aider en lui donnant des informations précises sur la tâche à réaliser.

Je me renseigne auprès du gérant au préalable afin de lui transmettre la nature des produits et rayons à réassortir. Ce sont quelques pistes auxquelles je pense mais il est clair qu'il y en a certainement d'autres à découvrir tout au long de son apprentissage.

Je rejoins l'une des idées de Freinet à propos de la pédagogie active où le rôle de l'enseignant est d'accompagner chaque élève de manière rigoureuse en respectant le rythme de chacun. Je termine donc par affirmer l'hypothèse où la pédagogie active favorise l'apprentissage des élèves en respectant le rythme de chacun.

Au retour en classe, le dialogue s'installe entre les élèves et moi-même à propos de l'évaluation. Je communique à chaque élève leurs points forts et leurs points faibles en vue d'une progression dans leur apprentissage. En ce qui concerne leur auto-évaluation, leur jugement est très proche du mien. Néanmoins, je constate que les élèves ont beaucoup de difficultés à se décentrer, à porter un regard réfléchi et extérieur sur leurs propres actes, à mettre des mots sur leur pensée et à formuler leur ressenti.

6.3.2. Leçon 2 donnée en troisième phase :

Consulter efficacement un catalogue commercial.

6.3.2.1. Introduction de la leçon.

L'objectif de la leçon est de consulter efficacement un catalogue commercial.
Pour que l'objectif soit atteint, les élèves doivent prendre conscience que l'utilisation de la table des matières est primordiale.
J'exploite **la pédagogie par la découverte** et plus particulièrement **la méthode inductive** où les élèves découvrent par eux-mêmes le rôle et l'utilité d'une table des matières.
Je mets en place une démarche didactique où l'élève parcourt le catalogue à l'aide d'une série de questions auxquelles il répond.
Lors du module de communication de madame Bodi, nous avons parlé de VAKO…
Nous percevons ce qui nous entoure par nos cinq sens ; la vue, l'audition, le toucher, l'odorat et le goût. Chaque élève possède un canal favori afin de comprendre et d'apprendre.
Un des nombreux rôles de l'enseignant est de rédiger sa leçon où un maximum de canaux de perception est présent pour permettre à l'élève de choisir celui qui lui convient le mieux.
Le canal de perception visuel et le canal de perception auditif sont les plus utilisés.
Lors de la leçon intervient également le canal kinesthésique.
Manipuler le catalogue permet à l'élève aux préférences kinesthésiques de faciliter sa compréhension et son apprentissage.

Le principe de la méthode inductive se représente par l'Observation- Le Constat- Principe énoncé.
Les élèves observe le catalogue, constate sa structure, sa mise en page, énonce le rôle et définit avec leurs propres mots la table des matières.

6.3.2.2. Préparation de leçon IEPSCF Morlanwelz.

Renseignements généraux de la leçon :

Nom de l'établissement scolaire : Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon.

Nom du professeur : Madame Lizon.

Nom du stagiaire : Madame Izzo.

Nom du cours : Eléments de commerce.

Section : Enseignement secondaire spécialisé : phase 3.

Classe : Phase 3.

Titre de la leçon : Consulter efficacement un catalogue commercial.

Références programme : Compétence 6 : Comparer des prix à partir de catalogues.

Nombre de périodes : 2*50minutes

Contenu de la leçon précédente : La réduction commerciale : Les promotions et démarques.

Contenu de la leçon suivante : Le job étudiant : La législation.
Compléter une demande d'emploi job étudiant.

1. Objectif général de la leçon : Au terme de la leçon, l'élève sera capable de consulter efficacement un catalogue commercial à l'aide de la table des matières.

Objectif opérationnel 1: Retrouver dans le catalogue le prix de deux produits déterminés par le professeur (sans l'aide du professeur).
Objectif opérationnel 2 : Rechercher dans le catalogue les techniques de fidélisation de la clientèle.
Objectif opérationnel 3 : Observer la structure d'un catalogue en associant chaque thème à sa couleur et les numéros de page correspondants.
Objectif opérationnel 4 : Observer et comprendre le rôle d'une table des matières.

2. Développement des compétences :

Savoir :
- Définition et rôle d'une « table des matières ».

Savoir faire :
- Retrouver efficacement des informations dans un catalogue commercial.
- Observer la structure de présentation d'un catalogue.
- Appliquer la méthodologie d'utilisation de la table de matières

Savoir être :

- Faire preuve de rapidité pour renseigner le client.
- Esprit d'observation

3. Pré-requis :

Situation problème proposée aux élèves afin d'observer leur méthode de recherche et y remédier si nécessaire : - Quel est le prix du « râteau à feuilles AVEVE » ?
- Quel est e prix du « Mix farine » pour gaufre de Bruxelles ?

4. Type d'évaluation :

Evaluation formative en fin de leçon.

6.3.2.3. Documents professeur.
Catalogue « AVEVE » L'automne en un recueil. Guide Automne 2010.

Situation problème :

Quel est le prix du « râteau à feuilles AVEVE » ?
15.90 euros pages 64

Quel est e prix du « Mix farine » pour gaufre de Bruxelles ?
3.41 euros le kilo page 20

Observons le catalogue….
1. Quelle est la particularité de ce catalogue ? Avant même de l'ouvrir, que remarques-tu ?
Il y a deux sens.

2. Pourquoi ?
Créer de l'originalité. Le catalogue sépare la gamme de produit relative à la boulangerie.

3. Quels sont les thèmes que l'on retrouve dans le sens 1 ?
Thème 1 : Animaux
Thème 2 : Jardin
Thème 3 : Décoration
Thème 4 : Ménage

4. Quel est le thème que l'on retrouve dans l'autre sens ?
Thème 5 : La boulangerie

5. Quelles sont les informations que l'on retrouve de la page 2 à la page 7 ?

Page 2et3 : Des informations sur la gamme des produits proposés par l'enseigne « AVEVE ».
Page 4et5 : Des informations concernant leur action pour fidéliser le client : technique de fidélisation de la clientèle.
Page 6 : La carte AVEVE : technique de fidélisation de la clientèle.
Page 7 : Les 3 marques proposées par AVEVE.

6. Quelle est la particularité des pages 8 et 9 ?
Il y a 5 thèmes. Chaque thème est représenté par une couleur. Il y a des numéros de pages.

Thème 1 : Animaux.	Couleur : bleu
Thème 2 : Jardin.	Couleur : vert
Thème 3 : Maison (décoration et ménage).	Couleur : mauve et rose
Thème 4 : Boulangerie	Couleur : jaune

7. Quel lien fais-tu entre les couleurs citées pour chaque thème et l'ensemble des pages du catalogue ?
Les pages du catalogue correspondantes aux thèmes sont de la même couleur que le thème.
Exemple 1 :
Quelle est la couleur du thème des animaux ? Bleu
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits animaliers ? Page 10
A quelle page se termine le chapitre des animaux ? Page 49
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits animaliers ? Bleue

Exemple 2 :
Quelle est la couleur du thème du jardin ? Vert
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits du jardinage ? Page 50
A quelle page se termine le chapitre du jardinage ? Page 72
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits de jardinage ? Vert

Exemple 3 :
Quelle est la couleur du thème de la maison ? Mauve et rose
Que constates-tu par rapport à ce thème ? Il y a deux catégories : décoration et ménage.
En quelle couleur est noté le mot « décoration » ? En mauve
A quelle page commence la catégorie « décoration » ? Page 74
A quelle page se termine la catégorie « décoration » ? Page 82

En quelle couleur est noté le mot « ménage » ? En rose
A quelle page commence la catégorie « ménage » ? Page 83
A quelle page se termine la catégorie « ménage » ? Page 88
Constatation par rapport aux thèmes 1 et 2. Reprends les pages 8 et 9 du catalogue :
Combien y a-t-il de couleur pour le thème de la maison ? Deux (mauve et rose)
A l'intérieur du catalogue, combien y a –t-il de couleurs pour ce thème ? 3
Lesquelles et à quoi correspondent elles ?
Mauve = décoration
Rose foncé = ménage
Mauve foncé = chaussures et vêtements.

Que constates-tu par rapport aux deux premiers thèmes ?
Pour respecter le même principe de structure, on constate qu'il manque aux pages 8 et 9 la dénomination « chaussures et vêtements » écrit en mauve foncé.

Exemple 4 :

Quelle est la couleur du thème de la boulangerie ? Jaune
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits de boulangerie ? Page 4
A quelle page se termine le chapitre du jardinage ? Page 29
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits de boulangerie ? Jaune
Quelle est la particularité de ce thème ? La lecture se fait dans l'autre sens

8. Reprends les pages 8 et 9 du catalogue.

Comment appelle-t-on cette présentation ?
C'est une table de matière

Essaye de la définir avec tes propres mots. Cas précis : catalogue « AVEVE »
La table des matières nous donne une vue d'ensemble de toute la gamme de produits présentés dans le catalogue.
C'est une liste de titres de chapitres. Les chapitres sont structurés et divisés par thème, catégorie et gamme de produits. Les numéros de page sont indiqués.

Quel est son but ?
La table des matières permet de trouver facilement et rapidement une information grâce aux numéros de pages qui figurent à côté de chaque gamme de produits.

Thème des animaux….

9. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème des animaux. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?
Chiens Chats Oiseaux
Poissons Rongeurs Volailles
Moutons Chèvres et mini porcs
Chevaux

10. Consulte les pages de ce thème dans le catalogue. Par quels moyens distingue-t-on les différentes catégories ? Par des petits dessins représentatifs de l'animal.
Quel est le but ? Faciliter la recherche.

11. A quelle page commence la gamme de produit concernant les moutons ? Page 42.
12. Que peux-tu consulter pour faciliter ta recherche ? La table des matières.

Thème du jardin….

13. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème du jardin. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?
Du gazon prêt pour l'hiver.
Comment faire du compost.
Ranger dans le jardin.
Le matériel idéal.
Assortiment des plantes de l'automne.

14. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?
Dans ce cas, les chapitres ne se distinguent pas par des dessins différents mais un seul : fleur

15. A quelle page commence la gamme de produit concernant «le matériel idéal» ? Page 65

Thème de la maison……

16. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème de la maison. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?
Matériel pour la décoration florale
Nettoyer
Vêtements
Combustibles

17. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?
Les chapitres se distinguent par des dessins différents : fleur, seau, vêtements mais pas de dessins représentant les combustibles.

18. A quelle page commence la gamme de produit concernant «les vêtements» ? Page 89

Thème de la boulangerie……

19. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème de la boulangerie. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?
Mix All-in pain complet
Nos farines « Classiques » vous permettent de varier à volonté
Notre gamme « ingrédients »
Des gourmandises d'un coup de baguette magique
Exempte de blé

20. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?
Les chapitres se distinguent par un seul dessin : une toque de boulanger-pâtissier.

21. A quelle page commence la gamme de produit concernant «notre gamme « ingrédients »?
A la page 15.

Nom :…….. Prénom : ……. Classe : ……. Date :……..

Consulter efficacement un catalogue à l'aide de la table des matières.

Evaluation formative…...

Chaque élève est interrogé chacun leur tour oralement …Pendant ce temps les élèves non interrogés répondent par écrit aux mêmes questions que l'élève en évaluation formative afin de rendre l'ensemble de la classe actif.

1. Application :

Elève 1 : *Claude.*
- Quel est le prix du nettoyant intensif HG pour une table vitrocéramique ?
Indique le prix et la quantité.
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
4.99 euros pour 250ml (page 85)

- Quel est le prix d'un aquarium Minore ?
Indique le prix et la capacité (en litre).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
69 euros pour 18 litres (page31)

Elève 2 : *Nicolas.*
- Quel est le prix d'un mix pour crêpes ?
Indique le prix et la quantité.
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
3.81 euros pour 1kg (page 18)

- Quel est le prix de « tetra min » : aliments de base pour poissons tropicaux ?
Indique le prix et la quantité
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
5.95 euros pour 250ml (page 32).

Elève 3 : *Ingrid.*
- Quel est le prix de spray pour la cuisine ecolabel ?
Indique le prix et la quantité (ml).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
4.25 euros pour 750ml (page 84).

- Quel est le prix d'un pack pour tarte aux pommes ?
Indique le prix et la quantité (g).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
4.14 euros pour 560g (page 21).

Elève 4 : *Jennifer*
- Quel est le prix d'un sac à déchets de jardin ?
Indique le prix et la quantité (litre)
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
9.95 euros pour 125 litre (page 64).

- Quel est le prix de chaussures de sécurité Star ?
Indique le prix et la page où se trouve l'article
52.00 euros (page 91).

Elève 5 : *Mélissa.*
- Quel est le prix d'un vêtement de pluie Flexothane (veste)?
Indique le prix et la page où se trouve l'article
A partir de 46.50 euros (page 90).

- Quel est le prix d'un arbre à chat Jungle ?
Indique le prix et le numéro de la page où se trouve l'article
53.95 euros (page 25).

2. La table des matières :

Définis avec tes propres mots « table des matières »
Qu'est-ce que c'est ?
Quel est son but ?
Quels éléments y figurent ?

La table des matières nous donne une vue d'ensemble de toute la gamme de produits présentée dans le catalogue.
C'est une liste de titres de chapitres. Les chapitres sont structurés et divisés par thème, catégorie et gamme de produits. Les numéros de page sont indiqués.
La table des matières permet de trouver facilement et rapidement une information grâce aux numéros de pages qui figurent à côté de chaque gamme de produits.

3. Mode opératoire :

Classe dans l'ordre chronologique les étapes qui te permettent de consulter efficacement un catalogue à l'aide de la table de matière. Indique le chiffre de 1 à 5 à droite de chaque étape.

Je me rends à la page concernée et recherche l'article sur cette page. 5
Je sélectionne la catégorie du thème qui correspond à l'article demandé. 3
Je sélectionne le thème qui correspond à l'article demandé. 2
Je regarde plus précisément la gamme de produit et le numéro de page correspondant. 4
Je regarde la table des matières. 1

4. Petit Bonus :

Selon toi, quelle est la différence entre « table des matières » et « index »
Pour t'aider : Consulte le catalogue « Prémaman » à la page 3.

Une vision d'ensemble de produits ou articles proposés dans le catalogue. Les articles sont présentés par ordre alphabétique.

6.3.2.4. Documents élève.

Catalogue « AVEVE » L'automne en un recueil. Guide Automne 2010.

Situation problème….

Quel est le prix du « râteau à feuilles AVEVE » ?

……

Quel est e prix du « Mix farine » pour gaufre de Bruxelles ?

……..

Observons le catalogue….

1. Quelle est la particularité de ce catalogue ? Avant même de l'ouvrir, que remarques-tu ?

……

2. Pourquoi ?

……

……

3. Quels sont les thèmes que l'on retrouve dans le sens 1 ?

Thème 1 : ……..

Thème 2 : ……

Thème 3 : ……

Thème 4 : ……

4. Quel est le thème que l'on retrouve dans l'autre sens ?

Thème 5 : ……..

5. Quelles sont les informations que l'on retrouve de la page 2 à la page 7 ?

Page 2et3 :

……..…

……...

Page 4et5 :

……

…….

Page 6 :

……..…

……...

Page 7 :

……..

6. Quelle est la particularité des pages 8 et 9 ?

……
……

Thème 1 : ……. Couleur : ……
Thème 2 : …… Couleur : ……
Thème 3 : …… Couleur : ……
Thème 4 : …… Couleur : ……

7. Quel lien fais-tu entre les couleurs citées pour chaque thème et l'ensemble des pages du catalogue ?

……
……

Exemple 1 :
Quelle est la couleur du thème des animaux ? …….
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits animaliers ? …….
A quelle page se termine le chapitre des animaux ? …….
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits animaliers ? ……

Exemple 2 :
Quelle est la couleur du thème du jardin ? ……
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits du jardinage ? ……
A quelle page se termine le chapitre du jardinage ? …….
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits de jardinage ? ……..

Exemple 3 :
Quelle est la couleur du thème de la maison ? ……
Que constates-tu par rapport à ce thème ? ……..
En quelle couleur est noté le mot « décoration » ? …….
A quelle page commence la catégorie « décoration » ? …….
A quelle page se termine la catégorie « décoration » ? …….

En quelle couleur est noté le mot « ménage » ? …….
A quelle page commence la catégorie « ménage » ? ……..
A quelle page se termine la catégorie « ménage » ? ……..

Constatation par rapport aux thèmes 1 et 2. Reprends les pages 8 et 9 du catalogue :
Combien y a-t-il de couleur pour le thème de la maison ? ……..
A l'intérieur du catalogue, combien y a –t-il de couleurs pour ce thème ? …….
Lesquelles et à quoi correspondent elles ?
……
……
…….

Que constates-tu par rapport aux deux premiers thèmes ?
……
……
……

Exemple 4 :

Quelle est la couleur du thème de la boulangerie ? ……
A quelle page du catalogue commence le chapitre relatif aux produits de boulangerie ? ……
A quelle page se termine le chapitre du jardinage ? …….
Quelle est la couleur des pages relatives aux produits de boulangerie ? …….
Quelle est la particularité de ce thème ? ……

8. Reprends les pages 8 et 9 du catalogue.

Comment appelle-t-on cette présentation ?
……

Essaye de la définir avec tes propres mots. Cas précis : catalogue « AVEVE »
……
……
……
……
……

Quel est son but ?
……
……
……
……

Thème des animaux….

9. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème des animaux. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?
……
……
……
……
……

10. Consulte les pages de ce thème dans le catalogue. Par quels moyens distingue-t-on les différentes catégories ? ……
Quel est le but ? ……..

11. A quelle page commence la gamme de produit concernant les moutons ?**.....**

12. Que peux-tu consulter pour faciliter ta recherche ? …….

Thème du jardin….

13. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème du jardin. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?

……
……
……
……
……..

14. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?

……...

15. A quelle page commence la gamme de produit concernant «le matériel idéal» ? ……

Thème de la maison……

16. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème de la maison. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?

……
……
……
……..

17. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?

……
……
……

18. A quelle page commence la gamme de produit concernant «les vêtements» ? ……

Thème de la boulangerie……

19. Reprends la table des matières à la page 8 et 9 et observe plus précisément le thème de la boulangerie. Quelles sont les différentes catégories qui regroupent ce thème ?

……
……
……
……
……...

20. Comment distingue-t-on les différents chapitres ?

……

21. A quelle page commence la gamme de produit concernant «notre gamme « ingrédients »?

……..

Nom :…….. Prénom : ……. Classe : ……. Date :……..

Consulter efficacement un catalogue à l'aide de la table des matières.

Evaluation formative…...

1. Application :

Elève 1 : *Claude.*
- Quel est le prix du nettoyant intensif HG pour une table vitrocéramique ?
Indique le prix et la quantité.
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……

- Quel est le prix d'un aquarium Minore ?
Indique le prix et la capacité (en litre).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..

Elève 2 : *Nicolas.*
- Quel est le prix d'un mix pour crêpes ?
Indique le prix et la quantité.
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..

- Quel est le prix de « tetra min » : aliments de base pour poissons tropicaux ?
Indique le prix et la quantité
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..

Elève 3 : *Ingrid.*
- Quel est le prix de spray pour la cuisine ecolabel ?
Indique le prix et la quantité (ml).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..

- Quel est le prix d'un pack pour tarte aux pommes ?
Indique le prix et la quantité (g).
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..

Elève 4 : *Jennifer*
- Quel est le prix d'un sac à déchets de jardin ?
Indique le prix et la quantité (litre)
Indique le numéro de la page où se trouve l'article
……..
- Quel est le prix de chaussures de sécurité Star ?
Indique le prix et la page où se trouve l'article
……..

Nom :…….. Prénom : ……. Classe : ……. Date :……..

Elève 5 : *Mélissa.*
- Quel est le prix d'un vêtement de pluie Flexothane (veste)?
Indique le prix et la page où se trouve l'article
……..

- Quel est le prix d'un arbre à chat Jungle ?
Indique le prix et le numéro de la page où se trouve l'article
……..

2. La table des matières :

Définis avec tes propres mots « table des matières »
Qu'est-ce que c'est ?
Quel est son but ?
Quels éléments y figurent ?

……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..

3. Mode opératoire :

Classe dans l'ordre chronologique les étapes qui te permettent de consulter efficacement un catalogue à l'aide de la table des matières. Indique le chiffre de 1 à 5 à droite de chaque étape.

Je me rends à la page concernée et recherche l'article sur cette page. ……
Je sélectionne la catégorie du thème qui correspond à l'article demandé. …….
Je sélectionne le thème qui correspond à l'article demandé. …….
Je regarde plus précisément la gamme de produit et le numéro de page correspondant. ……
Je regarde la table des matières. ……..

4. Petit Bonus :

Selon toi, quelle est la différence entre « table des matières » et « index »
Pour t'aider : Consulte le catalogue « Prémaman » à la page 3.

……..…
……..…
……..

6.3.2.5. Tableau méthodologique.

Planification du temps.	Etapes.	Activités du professeur.	Activité des élèves.	Moyens matériels et documents utilisés.	Nouveaux savoirs associés aux connaissances antérieurs.
+- 15 minutes	Préambule (Phase d'accueil)	- Accueil des élèves - Prise de présence - Journal de classe - Retour sur le devoir en le corrigeant immédiatement en classe afin de vérifier les acquis et de remédier aux éventuelles lacunes.	- Ecoute. - Participation orale - Prise de note du journal de classe. - Correction du devoir.	- Cahier de présence. - Journal de classe. - Tableau noir. - Feuille de devoir.	
+- 15 minutes	Entrée en matière (Phase motivationnelle)	- Distribuer à chaque élève le catalogue : « L'automne en un recueil : AVEVE » - Proposer aux élèves une situation problème : * Quel est le prix du « râteau à feuilles AVEVE » ? * Quel est e prix du « Mix farine » pour gaufre de Bruxelles ? - Observer la méthode de recherche de chaque élève. - Demander à chaque élève leur façon de procéder pour réaliser la recherche. - Noter au tableau noir les réponses des élèves. - Donner du sens au contenu de la leçon : « le but de la leçon est de consulter efficacement un catalogue.	- Recherche des renseignements dans le catalogue, sans l'aide du professeur. - Communication de leur méthode de travail.	- Catalogue « AVEVE ». - Tableau noir	

		Dans votre vie professionnelle ou lors de vos stages vous devez être capable de renseigner rapidement les clients. Les clients sont souvent impatients, il est donc utile de bien connaître son catalogue ou folders.			
+- 30 minutes	Communication d'informations (Phase informative) et tâche d'apprentissage (Phase formative).	- Distribution aux élèves du document élèves. Celui-ci est rédigé sous forme de questions qui amène les élèves à observer-constater-énoncer le principe (méthode inductive). - Vérification de la bonne compréhension des consignes via la lecture des questions. - Apporter des explications supplémentaires - Retour sur la tâche via la correction de l'exercice : chaque élève est interrogé oralement à tour de rôle.	- Lecture orale des questions (un élève à tour de rôle) pour permettre de vérifier la compréhension des consignes. - Observation, consultation, manipulation du catalogue. - Compléter le document élève. - Les élèves répondent oralement.	- Catalogue AVEVE. - Document élèves.	- Définition et rôle d'une table des matières.
+- 15 minutes	Conclusion.	- Distribution d'un document d'évaluation formative : Pour la premier point (Application) : Deux questions orales pour chaque élève. Les élèves sont interrogés à tour de rôle. Pendant ce temps les élèves non interrogés oralement répondent par écrit aux mêmes questions que l'élève en évaluation formative afin	- Chaque élève répond oralement aux deux questions qui lui sont destinées. - Tous les élèves répondent par écrit à toutes les questions restantes.	- Document d'évaluation formative. - Catalogue AVEVE - Catalogue Prémaman.	

		de rendre l'ensemble de la classe actif. Pour les points 2,3 et 4 : tous les élèves complètent en même temps le document par écrit. Retour sur la tache via la correction orale de l'évaluation afin de vérifier si les élèves appliquent la méthode adéquate de recherche de renseignements.	Les élèves formulent oralement leur réponse à tour de rôle.		

6.3.2.6. Analyse réflexive.

Etapes.	Description succincte.	Positif.
Entrée en matière.	Recherche de deux prix.	Un seul élève utilise la table des matières lors de sa recherche. Cette constatation renforce l'utilité du sujet de la leçon.
Tâche d'apprentissage	Observer le catalogue et compléter le document élèves.	Les élèves s'appliquent à la tâche, consultent le catalogue. Ils réagissent oralement lorsqu'ils constatent où le professeur veut en venir (exemple : les différentes catégories qui regroupent chaque thème dans la table des matières sont représentées par un petit dessin aux pages correspondantes.) La méthode inductive a permis de rendre la leçon active et de favoriser l'apprentissage des élèves en s'appropriant le savoir grâce à leurs recherches.

Etapes.	Description succincte.	Négatif.	Remédiation.
Tâche d'apprentissage.	Observer le catalogue et compléter le document élève.	La tâche a demandé plus de temps que prévu, par conséquent les élèves n'ont réalisé qu'une partie de l'évaluation formative. J'éprouve de la frustration car les exercices supplémentaires m'auraient permis d'avoir un regard plus juste sur l'évaluation de la compétence.	Réduire la quantité d'exercices : me limiter à deux exemples pour la question 7 ainsi que l'analyse complète de deux thèmes au lieu de quatre auraient été suffisant pour l'apprentissage des élèves.
Conclusion.	Retour sur la tâche via la correction orale de l'évaluation formative.	Le retour sur la tâche par la correction orale n'a pas pu être réalisé par manque de temps.	

6.3.2.7. Bibliographie.

www.wikipédia/tabledesmatières
www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/index
http://kerstinteixido.typepad.fr/communication/2008/05/la-m%C3%A9thode-inductive.html
www.unifr.ch/socsem/cours/compte-rendu
BODI, M., (2009-2010). Notes de cours : *Méthodologie de l'enseignement secondaire*, INEPS Morlanwelz

6.3.2.8. Fiche d'observation.

Fiche d'observation des élèves de phase 3 : « Auxiliaire magasin » et « Encodeur de données », de l'Etablissement d'Enseignement Secondaire Spécialisé de la Communauté française de Quaregnon où la pédagogie active est exploitée afin de favoriser l'apprentissage des élèves.

Leçon 2 : *Consulter efficacement un catalogue commercial.*

Prénom de l'élève :	Jennifer.	Mélissa.	Nicolas.	Claude.	Ingrid	Jason
Critères d'observation :						
Lors de la leçon …						
L'élève exprime verbalement son contentement.	Non	Non	Non	Non	Non	/
L'élève pose des questions pertinentes.	Oui	Non	Non	Oui	Oui	/
L'élève répond aux questions posées.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/
Lors de la tâche d'apprentissage…						
L'élève applique la consigne.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/
L'élève se met au travail sans opposition à la tâche.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/
L'élève sollicite l'enseignant.	Non	Oui	Non	Oui	Oui	/
L'élève persévère lorsqu'une difficulté apparaît.	/	/	/	/	/	/
L'élève termine la tâche d'apprentissage.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/
L'élève réalise l'auto-évaluation ou l'évaluation formative.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/
L'élève a acquis la ou les compétences visée(s)sur base de l'évaluation formative[43] :						
1. consulter efficacement un catalogue commercial à l'aide de la table des matières.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	/

Remarques : - « / » signifie : critère non observé
- Lors de cette leçon, Jason est absent car il effectue un stage au sein d'une administration communale.

[43] Théoriquement l'élève doit avoir réussi trois fois la compétence pour qu'elle soit acquise (être confronté à trois situations problèmes).

6.3.2.9. Conclusion de la leçon.

Lorsque je me remémore la leçon et que j'observe la grille de critères, je confirme que la pédagogie par la découverte a favorisé l'apprentissage des élèves de troisième phase auxiliaire magasin et encodeur de données de l'E.E.S.P.S. de la communauté Française de Quaregnon.

Lors de la phase motivationnelle, les élèves cherchent le prix du « râteau à feuilles » et du « Mix farine » en tournant les pages du catalogue. *Claude* est le seul élève à utiliser la table des matières. Les représentations initiales des élèves permettent d'établir le lien avec l'utilité du sujet de la leçon. Celui-ci se justifie car les élèves ne consultent pas efficacement le catalogue.

Les élèves parcourent alors le catalogue et découvrent par eux-mêmes son organisation ainsi que le rôle de la table de matières à l'aide du document élève rédigé dans cet objectif.
Ils réagissent oralement lorsqu'ils constatent que les thèmes sont regroupés par couleur où encore lorsque chaque catégorie est représentée par un dessin différent.
Les apprenants formulent avec leurs propres mots la définition et le rôle de la table de matières.
Les élèves sont acteurs de leur apprentissage, je suis présente plutôt comme guide, comme accompagnateur pour les aider dans leur recherche.
Lors de l'évaluation formative, l'élève est considéré comme individu à part entière.
J'interroge oralement chaque élève à tour de rôle et me préoccupe de leur démarche de recherche en les observant au travail.

6.3.3. Leçon 3 donnée en deuxième phase :

L'œuf : un emballage spécifique.

6.3.3.1. Introduction de la leçon.

Lors de la leçon précédente, les élèves ont découvert les renseignements que les emballages de produits de grande consommation nous fournissent. Les élèves en section économie magasin sont amenés à travailler entre autre, dans le domaine de la grande distribution.
Ils veilleront notamment au confort de la clientèle en renseignant le client sur le prix, la quantité, ou encore les caractéristiques du produit. L'emballage de l'œuf est spécifique.
En effet, on y retrouve des informations très précises quant à son origine, sa taille ou sa fraicheur.
J'utilise la pédagogie par la découverte afin que les élèves découvrent le savoir par eux-mêmes. En ce qui concerne la théorie relative à la fraicheur de l'œuf, j'applique deux techniques démonstratives. Le première consiste à casser deux œufs de fraicheur différente afin que les élèves observent, constatent et énoncent les caractéristiques de chacun.
La seconde nécessite une casserole d'eau dans laquelle j'immerge également deux œufs de fraicheur différente pour que les élèves observent, constatent et énoncent le principe.
Un assortiment d'œufs ainsi que différents emballages sont à la disposition des élèves pour qu'ils constatent l'existence des différentes tailles. Pour les aider à les nommer, je fais référence au domaine qu'ils connaissent tous…le textile… « Les œufs sont classés par taille comme les vêtements que vous achetez ».
Pour décoder le chiffre indiqué sur la coquille de l'œuf, les élèves manipulent les emballages où l'information y figure.
En appliquant **la pédagogie par la découverte** j'espère… rendre **les élèves acteur de leur apprentissage**, donner du sens à la théorie, concrétiser au maximum ce qui leur semble abstrait, susciter un intérêt ou encore, rendre l'apprentissage non contraignant.

6.3.3.2. Préparation de leçon IEPSCF Morlanwelz

Renseignements généraux de la leçon :

Nom de l'établissement scolaire : Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon

Nom du professeur : Madame Barbieux

Nom du stagiaire : Madame Izzo

Nom du cours : Pratique professionnelle : Travaux de magasin

Section : Enseignement secondaire spécialisé : phase 2

Classe : Phase 2 Travaux de magasin

Titre de la leçon : L'œuf : un emballage spécifique.

Références programme : Compétence 2 : Identifier les informations données sur un emballage

Nombre de périodes : 2*50minutes

Contenu de la leçon précédente : Les emballages de produits de grande consommation : que nous disent-ils ?

Contenu de la leçon suivante : Les déchets d'emballage : Quelle poubelle ?

1. Objectif général de la leçon :
Au terme de la leçon, l'élève doit être capable d' :
Identifier les informations données sur un emballage d'œuf.

Objectif spécifique 1 : Connaître la composition de l'œuf.
Objectif spécifique 2 : Connaître la classification des œufs (taille et catégorie).
Objectif spécifique 3 : Citer les trois méthodes utilisées pour déterminer la fraicheur d'un œuf.
Objectif spécifique 4 : Interpréter le code inscrit sur les œufs.
Objectif spécifique 5 : Connaître la méthode de conservation des œufs.

2. Développement des compétences :

Savoir :
- La composition de l'œuf (simplifiée) :
Le jaune
Le blanc
La coquille
La membrane
La chambre à air

- La classification des œufs (taille et catégorie)
- Reconnaître un œuf frais.
- Le code de l'œuf
- La conservation de l'œuf.
- Les informations reprises sur l'emballage des œufs

Savoir faire :
- Observer et comparer deux œufs frais et moins frais
- Comprendre le rôle de la chambre à air
- Observer un emballage d'œufs.
- Retrouver les informations données sur l'emballage.
- Interpréter le code de l'œuf

Savoir être :
- Attentif
- Esprit d'observation et analyse.

3. Pré-requis :

Question orale : Quelles sont les informations que vous donne un emballage ?
(Leçon précédente).
Appel au vécu

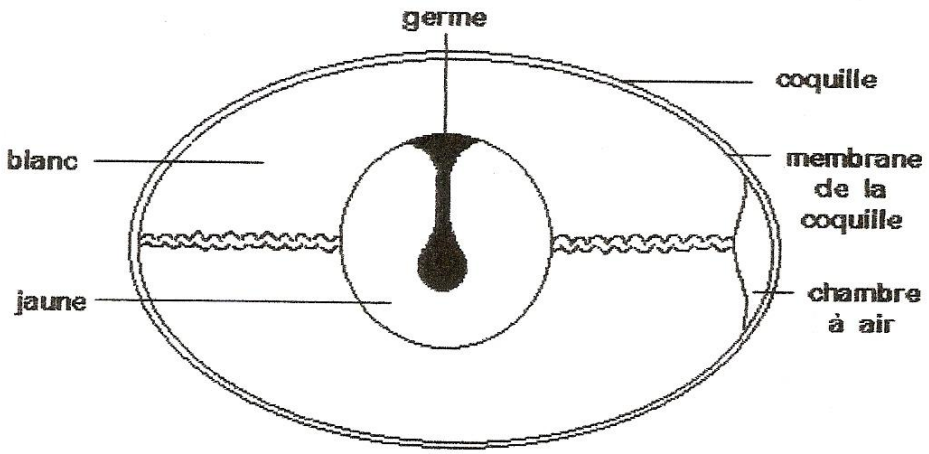
4. Types d'évaluation :

Evaluation formative en fin de leçon.

6.3.3.3. Documents professeurs.

Les emballages des œufs.

1. La composition de l'œuf.



La coquille : C'est une enveloppe poreuse (petits trous) et fragile qui protège l'œuf, elle laisse passer l'air, l'humidité et les odeurs.

La membrane de la coquille : Elle protège contre les moisissures et les bactéries qui pourraient passer via la coquille.

Le germe : le futur poussin.

Le jaune : Il a un pouvoir liant.

Le blanc : Il a un pouvoir moussant.

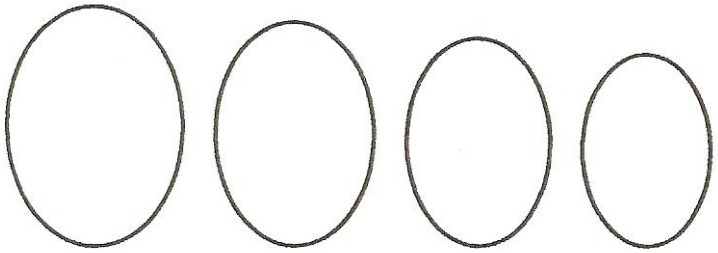
La chambre à air : Elle permet de donner une information importante sur la fraicheur de l'œuf.

2. Classification des œufs.

2.1. *La fraicheur :*

Catégorie A : les œufs extra frais et les œufs frais
C'est la seule catégorie de qualité qui est vendue directement aux consommateurs.
Les œufs extra frais : la chambre à air est inférieure à 4 mm au moment de l'emballage.
Ils ont 4 à 9 jours (à partir du jour de la ponte).
Les œufs frais : la chambre à air est inférieure à 6 mm au moment de l'emballage.
Ils ont +- 9 à 15 jours de ponte.
Catégorie B : les œufs de deuxième choix. (Exemple : pâtisserie industrielle).
Catégorie C : Les œufs destinés à l'industrie (exemple : shampoing aux œufs)

2.2. *La taille :*



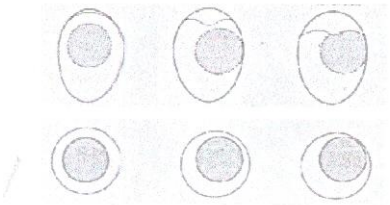
XL : + de 73g L : entre 63g et 73g M : entre 53g et 63g S : - de 53g

3. Comment reconnaît – on un œuf frais ?

* Par la technique du mirage : le mirage est la vision intérieure de l'œuf par transparence.
L'œuf est placé devant une lumière vive.

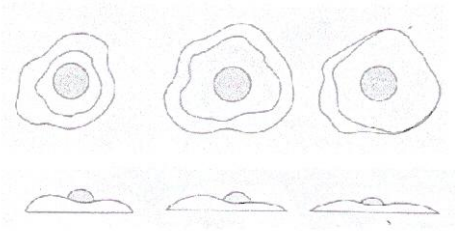
La chambre à air apparaît peu profonde

Le jaune qui apparaît sous forme d'une ombre doit être centré et fixe.



* Cassé dans un récipient :

	Frais	Moins frais
La chambre à air	petite	Plus grande
Le jaune	Bombé et ferme	S'aplati
Le blanc	Brillant et ne s'étale pas	Fluide et s'écarte
Le germe	Peu visible	De plus en plus visible



* Par immersion :
Ce procédé consiste à plonger l'œuf dans un récipient d'eau salée :
S'il reste au fond, l'œuf est frais.
S'il flotte entre deux eaux, il est moins frais mais reste encore mangeable.
S'il remonte à la surface, il ne peut plus être consommé

4. Le code des œufs.

L'étiquetage des œufs est obligatoire pour permettre la traçabilité des œufs.
Ce numéro comporte neuf caractères :

* le premier chiffre correspond au mode d'élevage :
0 = biologique
1 = poule élevée en plein air (peut aller à l'extérieur)
2 = poule élevée au sol (enfermée dans un bâtiment)
3 = poule élevée en cage

* les deux lettres correspondent au pays d'origine :

BE = Belgique
FR = France
NL = Pays-Bas

* les 4 ou 5 chiffres suivant sont le code d'identification de l'élevage, parfois il est suivi du numéro du bâtiment d'élevage.

Un œuf portant le code 3BE407174 est un œuf de batterie provenant de l'élevage belge enregistré sous le numéro 40717, bâtiment 4.
Parfois la date de ponte figure également sur l'œuf. Cette mention n'est pas obligatoire.

5. Pourquoi y a-t-il des œufs bruns et des œufs blancs ?

La couleur dépend de la race de la poule

6. Pourquoi la couleur du jaune d'œuf varie t elle ?

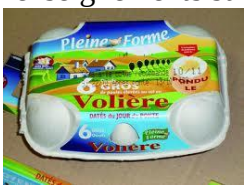
La couleur dépend de la quantité de maïs mangé par la poule

7. La conservation des œufs.

On peut constater que le rayon des œufs de certaines surfaces commerciales se trouve à température ambiante alors que d'autres surfaces commerciales préfèrent le rayon frais. L'important est de ne pas exposer l'œuf à des différences de températures.
Après l'achat, les œufs se conservent plus ou moins 4 semaines au réfrigérateur dans leur emballage plutôt que dans le bac prévu au sein de la porte afin d'éviter les odeurs et les changements de température.

8 L'étiquetage des emballages.

Les emballages sont résistants, propres et secs, on y appose une étiquette avec les renseignements suivants :



1. La catégorie (A, B ou C)
2. La taille de l'œuf (S, M, L, XL)
3. La quantité (unités)
4. Le nom de l'entreprise de conditionnement
5. La date de consommation recommandée
6. Les conseils de conservation
7. Des indications sur l'élevage et l'alimentation des poules
8. La date de ponte
9. Le code barre
10. La marque.

6.3.3.4. Documents élèves.

Les emballages des œufs.

Comment identifier la fraicheur de l'œuf ?

1. Dessine la composition de l'œuf :

2. De qui s'agit- il ? Complète les définitions :

1. La …….. : C'est une enveloppe poreuse (petits trous) et fragile qui protège l'œuf, elle laisse passer l'air, l'humidité et les odeurs.

2. …….. : Elle protège contre les moisissures et les bactéries qui pourraient passer via la coquille.

3. ……. : le futur poussin.

4. ……. : Il a un pouvoir liant.

5. ……. : Il a un pouvoir moussant.

6. ……. : Elle permet de donner une information importante sur la fraicheur de l'œuf.

3. Observe l'œuf A et l'œuf B et inscris dans le tableau tes constatations :

	L'œuf A	L'œuf B
Le jaune.	…….. …….. ……..	…… …… ……
Le blanc.	…… …… ……	…… …… ……
La chambre à air.	…… …… ……	…… …… ……
Le germe.	…… ……	…… ……
Dans la casserole d'eau.	…… ……	…… ……

Quel est l'œuf le plus frais ?.....
Pourquoi ?
……
……

Catégorie A : Œufs extra-frais : La chambre à air est inférieure à 4mm au moment de l'emballage et ils ont 4 à 9 jours au moment de la ponte.
Œufs frais : La chambre à air est inférieure à 6mm au moment de l'emballage et les œufs ont +- 9 à 15 jours au moment de la ponte.

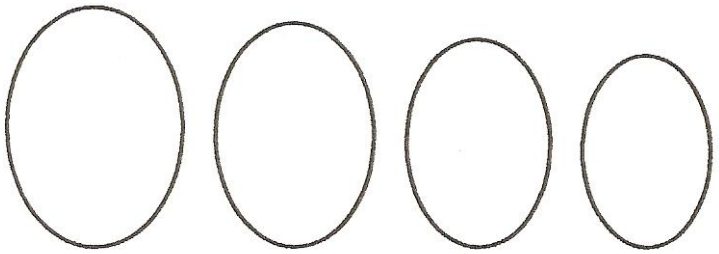
Catégorie B et C : Les œufs qui ne respectent pas les caractéristiques de la catégorie A.
Ils ne peuvent pas être vendus comme œufs frais et sont utilisés dans l'industrie alimentaire (exemple pâtisserie) ou la confection de produit non alimentaire à base d'œufs (shampoing, produit de beauté...)
……
……...

4. Comment peut – on reconnaître un œuf frais ?

1. ……..
2. ……..
3……..

Selon toi, quelles sont les différentes tailles des œufs ?

Consulte les emballages mis à ta disposition et indique les tailles et le poids sous chaque représentation.



……. ……. ……. …….

Que signifie le code indiqué sur la coquille de l'œuf ?

Tu trouveras les réponses à l'intérieur de certains emballages mis à ta disposition.
* Le premier chiffre :
0 = …….
1 = …….
2 = …….
3 = …….
* Les deux lettres :
……..
Exemple : BE = ……
FR = …….
NL = ……

* Les 4 ou 5 chiffres suivants :
……

* Le dernier ou deux derniers chiffres :
……

* Interprète le code suivant :
0BE47471 : ……..…….
Où conserve-t-on les œufs ?

Dans les surfaces commerciales :
……
……
A la maison :
……
……

Quelles sont les informations que l'on retrouve sur les étiquettes d'emballage des œufs ?
Observe l'étiquette d' emballage et note pour chaque numéro sa signification

Numéro :	Informations :
1	…… ……
2	…… ……
3	…… ……
4	…… ……
5	…… ……
6	…… ……
7	…… ……
8	…… ……
9	…… ……
10	…… ……
11	……

Ferme Chabert
12 VERSE EIEREN VAN KIPPEN UIT
OVERDEKTE BUITENRUIMTE
12 ŒUFS FRAIS DE POULES ÉLEVÉES DANS
UN ESPACE EXTÉRIEUR COUVERT
Gewichtsklasse - Catégorie de poids
A
Medium
M
53/63 g
Na aankoop de eieren koel bewaren - Après achat, conserver les œufs réfrigérés.
Scharreleieren
Elevage au sol
Verpakt voor/ Emballé pour: N.V. Copimex S.A., Bijkensveld 2, B-1500 Halle.
Colruyt kwaliteitsgaranties:
• diervriendelijk: extra overdekte scharrelruimte met natuurlijk daglicht en buitenlucht
• 100 % plantaardig voeder
• gecontroleerd en gecertificeerd door Quality Control
Garanties de qualité Colruyt:
• respect de l'animal: espace complémentaire couvert d'élevage au sol avec lumière naturelle et air extérieur
• alimentation 100 % végétale
• garanties contrôlées et certifiées par Quality Control
KWALITEITSWAARBORG
colruyt
GARANTIE DE QUALITE
NR. REG. NR: BE-3674
TE VERKOPEN TOT:
11.11
A VENDRE JUSQU'AU:
TEN MINSTE HOUDBAAR TOT:
18.11
A CONSOMMER DE PRÉFÉRENCE AVANT LE:
Meer info op www.colruyt.be > Engagementen > Voedselkwaliteit > Eieren.
Plus d'infos sur www.colruyt.be > Nos engagements > Qualité alimentaire > Œufs.
5 400141 309331
BELGISCH PRODUCT
PRODUIT BELGE
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

Nom : …….. Prénom : ……. Classe : ……. Date : ……

Evaluation formative :

Objectif 1 : repérer les informations indiquées sur les emballages d'œufs.

Consigne : observe l'étiquette d'emballage et note pour chaque numéro sa signification.

Numéro :	Informations :
1	…… …… ……
2	…… …… ……
3	…… ……
4	…… ……
5	…… …….
6	…… ……
7	…… …….
8	…… …….
9	…… …….
10	…… …….
11	…… ……

1.
2
4
5
6
7
Gewichtsklasse - Catégorie de poids
Large L 63/73 g A
Na aankoop de eieren koel bewaren
Après achat, conserver les oeufs réfrigérés.
Ferme Chabert
12
VERSE EIEREN van kippen
uit overdekte buitenruimte
ŒUFS FRAIS de poules élevées
dans un espace extérieur couvert
TE VERKOPEN TOT
A VENDRE JUSQU AU 16.07
TEN MINSTE HOUDBAAR TOT: 23.07
A CONSOMMER DE PREFERENCE AVANT LE
BE-3125/-
you.trace.it: 871802870
KWALITEITSWAARBORG
colruyt
GARANTIE DE QUALITE
EIEREN VAN PLANTAARDIG GEVOEDERDE KIPPEN
ŒUFS DE POULES A L'ALIMENTATION VEGETALE
BELGISCH PRODUCT
PRODUIT BELGE
5 400141 309348
3
Scharreleieren
Elevage au sol
Verpakt voor/ Emballé pour: N.V. Copimex S.A., Bilkensveld 2, B-1500 Halle
Meer info op www.colruyt.be > Engagementen > Kwaliteit > Eieren bij Colruyt.
Plus d'infos sur www.colruyt.be > Engagements > Qualité > Les œufs chez Colruyt.
8
9
10
11

Nom : …….. Prénom : ……. Classe : ……. Date : ……

Objectif 2 : Comprendre les informations sur les emballages d'œuf.

Consigne 1 : entoure la ou les bonne(s) réponse(s) :

1. On reconnaît la fraicheur d'un œuf grâce à :
a) La chambre à air
b) Le blanc
c) Le jaune

2. Il existe trois techniques pour reconnaître la fraicheur d'un œuf :
a) Par mirage, immersion et cassage
b) Par mirage, immersion et pesage
c) Par immersion, cassage et lissage

3. Il existe deux distinctions de fraicheur d'œuf dans la catégorie A :
a) Extra frais et catégorie A
b) Extra frais et frais
c) Frais et super frais

Consigne 2 : on trie les œufs en fonction de leur poids. Note à côté de chaque poids, la taille qui lui correspond :

a) entre 53g et 63g :……..
b) entre 63g et 73g : ……
c) moins de 53g : ……
d) plus de 73 g : ……..

Consigne 3 : on marque un code sur chaque œuf Exemple : 1BE10806
Réponds par vrai ou faux :

a) Le premier chiffre correspond au pays d'origine : …….
b) Les deux premières lettres correspondent au pays d'origine : …….
c) Le premier chiffre correspond au mode d'élevage de la poule : ……..
d) Le dernier chiffre correspond au mode d'élevage de la poule : …….
e) Les 5 derniers chiffres correspondent à la qualité de fraicheur : ……

6.3.3.5. Tableau méthodologique.

Planification du temps.	Etapes.	Activités du professeur.	Activité des élèves.	Moyens matériels et documents utilisés.	Nouveaux savoirs associés aux connaissances antérieurs.
+- 3min	Préambule (Phase d'accueil)	- Accueil des élèves. - Prise de présence. - Journal de classe. - rappel de la leçon précédente : Distribution du document de synthèse de la leçon précédente.	- Ecoute. - Participation orale - Prise de note dans le journal de classe. - Formuler des réponses. - Compléter le document de synthèse.	- Cahier de présence. - Journal de classe. - Tableau noir. - Document de synthèse.	
+- 10min	Entrée en matière (Phase motivationnelle)	- Distribution pour chaque élève d'un emballage d'œufs. - Mise en situation : le professeur joue à la cliente en posant la question suivante aux élèves : « Bonjour mademoiselle ou jeune homme, j'aimerais savoir si les œufs contenus dans cet emballage sont tous de la même taille et s'ils sont frais ? ». -Le professeur récolte les informations et fait le lien avec la leçon précédente (les emballages que nous disent-ils ?). -Fait constater aux élèves que l'emballage d'œufs est spécifique et apporte des informations précises. - Question orale de rappel (pré-	- L'écoute - Les élèves observent leur emballage et émettent leurs réponses. - Répondre à la question de	- Emballage d'œufs pour chaque élève. - Tableau noir.	

		requis) sur les notions vues lors de la leçon précédente afin de vérifier les acquis, pour soutenir le nouvel apprentissage et stimuler la participation des élèves : « Quelles sont les informations indiquées sur l'emballage ? » - Professeur note au tableau les réponses communiquées par les élèves. - Professeur entoure les informations spécifiques à l'emballage de l'œuf (fraicheur, taille, catégorie et le code de l'œuf) et demande aux élèves : comment identifie-t-on la fraicheur d'un œuf ? La taille? Et la catégorie ? - Donne du sens au sujet de la leçon et susciter un intérêt : « vous allez pouvoir renseigner le client voir même lui donner des informations précises sur la fraicheur, la taille, la catégorie et le code de l'œuf ».	rappel afin de rafraichir leur mémoire et rapatrier certains contenus dans leur mémoire de travail. - Appel au vécu des élèves. - Prise de conscience du sens du contenu de la leçon.		
+- 50 min	Communication d'informations (Phase informative) et	- Distribution des documents élèves : Afin de comprendre les catégories de fraicheur des œufs, il faut	- L'écoute. - Compléter individuellement le document élève :	- Document élève - Tableau noir - 1 œuf	- La composition simplifiée de l'œuf : le jaune, le blanc, la coquille,

	Tâche d'apprentissage (Phase formative)	connaître un minimum de ses composants : schéma au tableau et communication orale de leur rôle. *Comment identifier la fraicheur d'un œuf ?* - Technique démonstrative1 (cassage de l'œuf) : le professeur casse deux œufs dans deux récipients distincts. - Technique démonstrative 2 (par immersion): le professeur dépose deux œufs dans une casserole d'eau. - Demande aux élèves de compléter le document grâce à leurs observations. - Mise en commun (professeur/élèves) des observations et apporte des informations supplémentaires. *Comment distinguer les différentes tailles des œufs ?* - Mettre à la disposition des élèves divers emballages d'œufs où les différentes tailles sont reprises (S, M, L, XL) ainsi que le poids. - Exposition d'œufs de différentes tailles.	* Reproduire le schéma de l'œuf. * Déterminer les composants de l'œuf par rapport aux définitions données. * Observer et compléter individuellement le tableau de comparaison repris dans le document élève. * Dialogue professeur/élèves. - Recherche individuelle ou par deux de l'information sur les emballages. - Compléter individuellement le document élève.	- 2 œufs - 2 récipients - 1 casserole d'eau - 2oeufs - Document élève - Différents emballages d'œufs. - 4 œufs de taille différente. - Document élève	la membrane, le germe. - Le rôle de chacun pour l'identification de la fraicheur d'un œuf. - Les 3 méthodes pour identifier la fraicheur d'un œuf. - Les différentes tailles des œufs.

		Que signifie le code indiqué sur la coquille de l'œuf ? - Mettre à disposition des élèves divers emballages d'œufs où les significations des codes sont indiquées. *Où conserve-t-on les œufs ?* Appel au vécu personnel ou professionnel (stage) des élèves. *Quelles sont les informations reprises sur les emballages des œufs ?* - Mise à la disposition des élèves de différents emballages d'œuf	- Recherche individuelle de la théorie sur les codes de l'oeuf. - Compléter individuellement le document élève. - Complète le document élève. - Observe les emballages - Complète individuellement ou par deux le document élève	- Différents emballages d'œufs. - Document élève	- La signification du code indiqué sur l'œuf. - Les méthodes de conservation de l'œuf. - Identifier les informations reprises sur les emballages des œufs.
		- Retour sur la tâche via la correction des documents : le professeur interroge à tour de rôle les élèves. -Note les mots plus difficiles au tableau noir.	- Retour sur la tâche via la correction des documents et justifier les réponses afin de développer leur capacité à raisonner et à s'exprimer.		
+- 20 min	Conclusion	Evaluation formative pour améliorer, corriger ou réajuster les connaissances des élèves. Le professeur passe dans les bancs et corrige au fur et à mesure chaque élève.	Réalisation de l'évaluation formative. L'évaluation formative permet à l'élève de voir où il en est et de se corriger.	Document élève : évaluation formative.	

6.3.3.6. Analyse réflexive.

Etapes.	Description succincte.	Positif.
Communication d'informations et tâche d'apprentissage.	- Comment identifier la fraîcheur d'un œuf ? : Technique démonstrative 1 et 2	- Multiples échanges entre l'ensemble des élèves sur leurs observations. Avoir utilisé ces deux techniques a permis aux élèves de rendre la théorie concrète. (Appel aux différents sens ; la vue, l'ouïe et le toucher).
	- Comment distinguer les différentes tailles des œufs ? Que signifie le code indiqué sur la coquille de l'œuf ?	- Différents emballages étaient à la disposition des élèves afin de découvrir par eux-mêmes les informations : les élèves ont pu les manipuler et s'approprier le savoir.
	- Où conserve-t-on les œufs ?	- En faisant simplement référence à l'implantation de différentes enseignes de la grande distribution, les élèves ont facilement évoqués les différentes réponses.
	- Quelles sont les informations présentes sur les étiquettes d'emballages d'œufs ?	- La structure de la leçon a conduit les élèves à réaliser facilement cette tâche. En effet, les apprenants se sont approprié le savoir préalablement.

Etapes.	Description succincte.	Négatif.	Remédiation.
Entrée en matière.	Mise en situation.	Devant exploiter la synthèse de la leçon précédente en rappel lors de celle-ci, j'ai malheureusement oublié cette étape importante.	

6.3.3.7. Bibliographie.

http://www.le petitboulanger.com
http://www.univ-artois.fr/decrypter+les+etiquettes.pdf
http://www.yellow-egg.com
http://www.oeufs-asso.com/conservation-oeufs

- BODI, M., (2009-2010). Notes de cours : *Méthodologie de l'enseignement secondaire*, INEPS Morlanwelz

6.3.3.8. Fiche d'observation.

Fiche d'observation des élèves de phase 2 : « Travaux de magasin », de l'Etablissement d'Enseignement Secondaire Spécialisé de la Communauté française de Quaregnon où la pédagogie active est exploitée afin de favoriser l'apprentissage des élèves.
Leçon 3 : *L'oeuf : un emballage spécifique.*

Prénom de l'élève :	Delhia	Jennifer	Soumaila.	Mélissa	Anaïs	Madisson	Luna	Mélissa.B
Critères d'observation :								
Lors de la leçon …								
L'élève exprime verbalement son contentement.	Non	Non	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève pose des questions pertinentes.	Oui	Oui	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève répond correctement aux questions posées.	Oui	Oui	Oui	Oui	/	Oui	Oui	/
Lors de la tâche d'apprentissage…								
L'élève applique la consigne.	Oui	Oui	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève se met au travail sans opposition à la tâche	Oui	Oui	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève sollicite l'enseignant.	Oui	Oui	Oui	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève persévère lorsqu'une difficulté apparaît.	/	Non	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève termine la tâche d'apprentissage.	Oui	Oui	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève réalise l'auto-évaluation ou l'évaluation formative.	Oui	Oui	Oui	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève a acquis la ou les compétences visée(s)sur base de l'évaluation formative[44] :								
1. Identifier les informations données sur un emballage.	Oui	Non	Non	Oui	/	Oui	Oui	/

Remarques : - « / » signifie : critère non observé.
- Mélissa B. est passée en troisième phase en raison de ses bonnes capacités et de l'acquisition de toutes ses compétences en pratique professionnelle.
- Anaïs a été exclue de l'Etablissement suite aux faits de violence physique envers un professeur.

[44] Théoriquement l'élève doit avoir réussi trois fois la compétence pour qu'elle soit acquise (être confronté à trois situations problèmes).

6.3.3.9. Conclusion de la leçon.

L'application de la pédagogie par la découverte rend la leçon très intéressante. La curiosité des élèves permet une dynamique de classe très active. Les élèves posent beaucoup de questions pertinentes. Les apprenants dialoguent entre eux à propos de leurs observations lorsqu'ils découvrent les différents aspects des composants de l'œuf frais et de l'œuf moins frais. Les emballages et les œufs circulent entre les mains des élèves. Ils les analysent et y trouvent les informations nécessaires pour enrichir leur savoir.
Cette leçon a permis également de vérifier les pré-requis des élèves, s'ils ont acquis la matière de la leçon précédente, d'y remédier en apportant un complément d'informations et d'explications et de soutenir le nouvel apprentissage.
Après réflexion, je me rends compte que je n'ai pas appliqué la pédagogie par la découverte pour toutes les étapes de la leçon. En effet, lorsque les élèves prennent connaissances de la composition de l'œuf, j'utilise l'apprentissage par réception plutôt que l'apprentissage par action. J'aurais du procéder comme ceci : Chaque élève reçoit un document où l'œuf est représenté par un schéma (voir page 89), où chaque composant est localisé mais à nommer par l'élève. Chaque élève reçoit également un œuf qu'il peut casser, observer et nommer les différentes parties. Mon rôle est alors d'aider les élèves à identifier les composants.
Lors de l'apprentissage par réception, je communique le savoir aux élèves en leur montrant concrètement chaque partie de l'œuf mais les élèves ne sont pas acteurs de leur apprentissage.

Cependant, l'évaluation formative est concluante pour les élèves à l'exception de *Soumaïla* et *Jennifer*. *Jennifer* est une élève très effacée, se sous estime et éprouve beaucoup de difficultés de compréhension. Lors de l'évaluation formative, *Jennifer* a besoin d'être rassurée quant à la compréhension de la consigne et ses propositions de réponses. La compétence relative à l'identification des informations données sur un emballage n'est malheureusement pas acquise de façon autonome… dans le contexte professionnelle, *Jennifer* doit être capable d'informer le client sans l'aide d'une tierce personne. Des exercices supplémentaires sont nécessaires pour son apprentissage qu'elle acquerra grâce à sa volonté et persévérance.
En ce qui concerne *Soumaïla*, son attitude face au travail est complètement différente. Contrairement à *Jennifer*, il ne lit pas les consignes ou alors à peine. Lorsque je me préoccupe de sa compréhension par rapport à l'ensemble des exercices, il manifeste un refus d'aide et note quelques mots sur son document. En tant que professeur, je me remets en cause et me pose plusieurs questions…Pourquoi l'apprentissage de *Soumaïla* n'est pas acquis ?

La pédagogie est elle bien adaptée à cette leçon ? Est-ce mon attitude ? Comment aurais-je pu l'intéresser davantage ?
J'en discute avec mon maître de stage qui m'informe des circonstances de sa présence dans l'établissement (spécialisé). *Soumaïla* est en colère envers le système scolaire, veut qu'on le sache. Il le manifeste soit par un comportement agressif soit par le refus de travailler.
Notre rôle est avant tout de lui redonner confiance au système scolaire en général, avant de vouloir lui inculquer de nouvelles connaissances.
Voilà un exemple concret des difficultés de l'enseignement où notre objectif est de transmettre un savoir à nos élèves mais parfois il faut se rendre à l'évidence… que l'apprentissage …peut échouer. Et pourtant, on aura varié les techniques pour répondre aux besoins cognitifs de l'enfant, respecté son rythme, tenu compte de ses centres d'intérêt, appliqué les pédagogies actives pour rendre l'enfant acteur de son apprentissage, attaché de l'importance à l'aspect relationnel, mis en place un projet pédagogique, apporté du matériel didactique à la pointe du progrès, donner du sens aux leçons,… …

Par rapport à mon hypothèse de départ, j'affirme donc que la pédagogie active a favorisé la majorité des élèves de deuxième phase « Travaux magasin » de l'E.E.S.P.S de la communauté Française de Quaregnon.

6.3.4. Leçon 4 donnée en deuxième phase :

Compléter un bon de commande.

6.3.4.1. Introduction de la leçon.

Le sujet de la leçon paraît simple… « Compléter un bon de commande ».
Je me pose alors les questions suivantes… pour **favoriser l'apprentissage** des élèves…
Comment vais-je structurer ma leçon afin que les connaissances et les savoir-faire acquis résultent d'une activité prise en charge par les élèves ? En d'autres termes quelle est la pédagogie active qui permettra aux élèves de compléter efficacement un bon de commande ?
Pour quel moyen vais-je conscientiser les élèves de l'importance de bien connaître les différents éléments figurant sur un bon de commande ? Toutes les réponses à ces questions me mènent à **la pédagogie du constructivisme** et plus précisément les idées de Piaget.
La théorie concernant la pédagogie du constructivisme affirme que les élèves doivent effectuer des recherches mentales afin de structurer leur pensée ou de rectifier leurs représentations initiales.
Je propose donc un exercice de mise en situation où l'activité se base sur les idées préconçues des élèves. Aucun document d'aide, aucune théorie ne sont donnés aux élèves (voir objectif opérationnel 1 mise en situation 1).

La théorie fait référence également au socio – constructivisme du savoir où les mises en interactivité entre élèves et entre élèves et enseignant viennent appuyer la construction du savoir.
=> Au terme de la mise en situation 1, j'interroge les élèves quant aux difficultés rencontrées lors de la tâche afin qu'ils se rendent compte de l'importance de bien connaitre les différents éléments du bon de commande pour le compléter efficacement.

Viennent ensuite les phases **d'assimilation et d'accommodation** où les élèves cherchent les informations figurant sur le bon de commande (voir objectif opérationnel 2 analyse du bon de commande).

La phase **d'équilibre** est concrétisée par la mise en situation 2, où l'ensemble des élèves complètent individuellement le bon de commande à l'aide des observations réalisées.

Pour conclure la leçon j'établis un dialogue avec les élèves et donne du sens à l'activité en faisant le lien entre le contenu de la leçon et leur activité professionnelle future.

6.3.4.2. Préparation de leçon IEPSCF Morlanwelz

Renseignements généraux de la leçon :

Nom de l'établissement scolaire : Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon

Nom du professeur : Madame Barbieux

Nom du stagiaire : Madame Izzo

Nom du cours : Pratique professionnelle : Travaux de magasin

Section : Enseignement secondaire spécialisé : phase 2

Classe : Phase 2 Travaux de magasin

Titre de la leçon : Compléter un bon de commande.

Références programme : Compétence 10 : Compléter un bon de commande.

Nombre de périodes : 2*50minutes

Contenu de la leçon précédente : Les objets de demain : Que deviennent les déchets d'emballage ?

Contenu de la leçon suivante : Les pictogrammes d'hygiène et sécurité.

1. Objectif général de la leçon :

Au terme de la leçon, l'élève doit être capable de : compléter un bon de commande sur base d'une conversation téléphonique.

Objectif opérationnel 1 : Mise en situation 1 : Mettre en évidence l'importance de bien connaître son bon de commande.
Objectif opérationnel 2 : Analyse du bon de commande : repérer les éléments et compléter le tableau.
Objectif opérationnel 3 : Mise en situation 2 : compléter le bon de commande après analyse de celui-ci.

2. Développement des compétences :

Savoir : Citer les éléments figurant sur le bon de commande

Savoir faire : - Compléter un bon de commande via une conversation téléphonique.
- Repérer les éléments figurant sur le bon de commande.

Savoir être : - Attentif aux renseignements donnés lors de la conversation téléphonique.
- Rapide et soigneux pour remplir le bon de commande.

3. Pré-requis :

Evaluation des pré-requis lors de la mise en situation 1 : compléter le bon de commande

4. Type d'évaluation :

Evaluation formative lors de la tâche d'apprentissage.

6.3.4.3. Documents professeur.

Objectif opérationnel 1 : *Mise en situation 1* : Nous sommes le 24 Décembre, vous travaillez au rayon traiteur du supermarché « Match ».
Le téléphone sonne et vous répondez…
Membre du personnel : Super Marché Match, rayon traiteur bonjour

Cliente : Bonjour madame ou monsieur.
Je devais venir déposer un bon de commande pour les menus de fêtes du nouvel an mais malheureusement je ne sais pas me déplacer, il y a trop de neiges sur les routes. Pouvez-vous compléter un bon de commande pour moi car c'est le dernier jour aujourd'hui pour pouvoir réserver.

Membre du personnel : Oui bien sur, un instant je vais me procurer un bon de commande…
Voilà je vous écoute..
Cliente : Alors.. 2 crèmes aux deux asperges
1 bisque de homard et ses crevettes grises
1 filet de pintade au calvados
1 rôti de dinde sauce champignons
1 biche sauce poivrade
2 menus prestige

Membre du personnel : Merci… Puis-je avoir vos coordonnées ainsi que votre numéro de téléphone ?

Cliente : Madame Leroy, rue des bassins, 84 à 7000 Mons 0498-21-32-33

Membre du personnel : Merci madame Leroy, vous pourrez venir retirer votre commande le 31 décembre avant 16 heures.

Cliente : Merci Madame ou Monsieur
Membre du personnel : Merci à vous et passez une très bonne fête de Noël

Objectif opérationnel 2 : Repérer les éléments d'un bon de commande.

Consigne : observe le bon de commande « Menus de fête » et indique les informations correspondantes.

Numéro :	Informations :
1.	L'enseigne du magasin.
2.	Propositions de menus à différents prix.
3.	Propositions de menus à la carte (Potages, entrées et plats).
4.	Accroche du client.
5.	Informations relatives à la commande : - Comment commander ? - La date de la commande - La date d'enlèvement de la commande
6.	La localité du supermarché.
7.	Les coordonnées du client.
8a 8b 8c 8d 8e	Les différents menus proposés Le prix de vente par personne de chaque menu La quantité commandée Le montant à payer en fonction de la quantité et du menu commandés Le montant à payer pour les menus
9.	La dénomination des produits proposés à la carte
10.	Le prix de vente par personne
11.	La quantité commandée
12.	Le montant à payer en fonction de la quantité et du produit commandés
13.	Le montant à payer pour les produits à la carte
14.	Ticket pour récupérer la commande

Menu Tradition

Crème de cresson

Poêlée de scampis sauce basilic crème
Vin conseillé :
Pouilly-Fumé
Domaine Bouché-Chatellier
Réjouissance 2009*

Rôti de dinde sauce champignons des bois
Servi avec chicon braisé et carré de céleri rôti
Vin conseillé :
Lussac Saint-Emilion
La Fleur Lussac 2008*

15€99/personne

Menu Saveur

Crème aux deux asperges

Poêlée de scampis sauce au safran
Vin conseillé :
Chablis Domaine Eugénie Cuisin
Vieilles Vignes 2008*

Civet de marcassin sauce «Diane»
Servi avec sa mousse de pomme et purée de topinambours
Vin conseillé :
Mercurey Domaine Chanzy «Les Caratgos Vieilles Vignes 2007»

19€99/personne

Menu Prestige

Bisque de homard et ses crevettes grises

Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran
Vin conseillé :
Pouilly-Fumé
Domaine Bouché-Chatellier
Réjouissance 2009*

Filet de pintade au calvados
Servi avec sa mousse de pomme et purée de topinambours
Vin conseillé :
Fines Côtes Givrand Clu
Domaine Jean Grillet 2009*

23€99/personne

BON DE COMMANDE

Remplissez le bon de commande ci-dessous et remettez-le au rayon traiteur de votre supermarché Match. Vous avez également la possibilité de commander votre repas sur notre site internet: www.supermarche-match.com

Date de commande:
Noël: jusqu'au 19/12 avant 13h.
Nouvel An: jusqu'au 24/12 avant 18h.
Date d'enlèvement:
Noël: le 24/12 avant 16h. Nouvel An: le 31/12 avant 16h.

Ticket à remettre au rayon traiteur

☐ Noël Votre supermarché Match de .....

☐ Nouvel An .....

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

.....

Téléphone .....

menus

	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Menu Tradition	15,99€		€
Menu Saveur	19,99€		€
Menu Prestige	23,99€		€
Menu Royal	27,99€		€
		Montant à payer	

à la carte

Produits	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
		Montant à payer	

Si vous n'avez pas assez de place, vous pouvez compléter sur papier libre.

Ticket à conserver précieusement et à remettre lors de l'enlèvement de votre commande

Votre supermarché Match de .....

Date et heure d'enlèvement .....

Nom et prénom du client .....

BON DE COMMANDE

Gamme 2010

menus & carte traiteur

Les fêtes sans le stress, c'est beaucoup plus chouette. Alors, Match vous a préparé 4 menus succulents comme nulle part ailleurs...

Que vous soyez plutôt gibier, poisson ou tradition, il y en a pour tous les goûts. Cuisinés avec des produits frais d'une qualité irréprochable, ils vont séduire vos invités. Il suffit de commander et nous vous servons aux petits oignons. Pratiques, modiques, fantastiques, les fêtes seront réussies avec les Menus Match !

4

Menu Royal

Bisque de homard et ses crevettes grises

Foie gras de canard et son confit d'oignon

St Jacques et crevettes grises aux petits légumes

Vin conseillé :
Pinot Gris Grand Cru Florimont Jean Geller 2009*

Biche sauce poivrade
(servi avec chicon poêlé au beurre noisette et gratin dauphinois)

Vin conseillé :
Saint-Emilion Grand Cru Château du Val d'Or 2006*

27€99/personne

*Vin non compris dans le menu

Menus à la carte

Potages

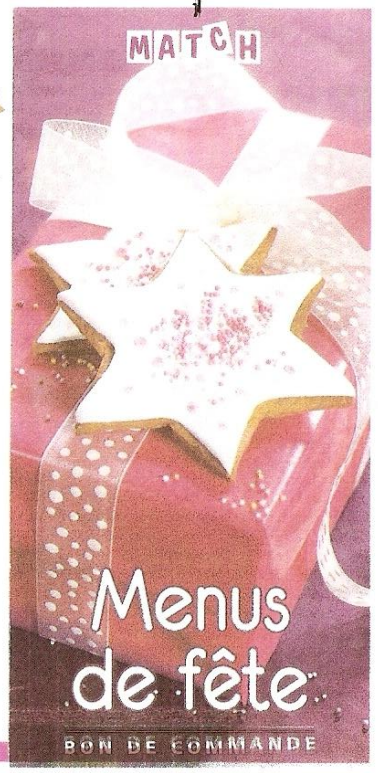
Bisque de homard et ses crevettes grises, 300 g ..... 3,89€
Crème aux deux asperges, 300 g ..... 2,99€
Crème de cresson, 300 g ..... 1,99€

Entrées

Poêlée de scampis sauce basilic crème, ± 160 g ..... 5,29€
Poêlée de scampis sauce au safran, ± 160 g ..... 5,29€
Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran, ± 160 g ..... 8,49€
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes, ± 160 g ..... 6,49€

Plats

Civet de marcassin sauce «Diane» et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 8,99€
Rôti de dinde sauce champignons des bois et chicon braisé beurre noisettes, ± 300 g ..... 8,99€
Filet de pintade au calvados, sa moitié de pomme et gratin dauphinois, ± 300 g ..... 9,59€
Biche sauce poivrade, chicon braisé au beurre noisette et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 10,99€



Objectif opérationnel 3 : *Mise en situation 2* : Nous sommes le 24 Décembre, vous travaillez au rayon traiteur du supermarché « Match ».
Le téléphone sonne et vous répondez…

Membre du personnel : Super Marché Match, rayon traiteur bonjour

Cliente : Bonjour madame ou monsieur.
Je devais venir déposer un bon de commande pour les menus de fêtes du nouvel an mais malheureusement je ne sais pas me déplacer, il y a trop de neiges sur les routes. Pouvez-vous compléter un bon de commande pour moi car c'est le dernier jour aujourd'hui pour pouvoir réserver.

Membre du personnel : Oui bien sur, un instant je vais me procurer un bon de commande…
Voilà je vous écoute..

Cliente : Alors.. 3 crèmes de cresson
1 duo de saint jacques
1 poêlée de scampis sauce basilic crème
1 filet de pintade au calvados
1 civet de marcassin
1 biche sauce poivrade
1 menu prestige
2 menus Royal

Membre du personnel : Merci.. Puis-je avoir vos coordonnées ainsi que votre numéro de téléphone ?

Cliente : Madame Leroy, rue des bassins, 84 à 7000 Mons 0498-21-32-33

Membre du personnel : Merci madame Leroy, vous pourrez venir retirer votre commande le 31 décembre avant 16 heures.

Cliente : Merci Madame ou Monsieur

Membre du personnel : Merci à vous et passez une très bonne fête de Noël

BON DE COMMANDE

Remplissez le bon de commande ci-dessous et remettez-le au rayon traiteur de votre supermarché Match. Vous avez également la possibilité de commander votre repas sur notre site internet: www.supermarche-match.com

Date de commande:
Noël: jusqu'au 19/12 avant 13h.
Nouvel An: jusqu'au 24/12 avant 18h.

Date d'enlèvement:
Noël: le 24/12 avant 16h. Nouvel An: le 31/12 avant 16h.

Ticket à remettre au rayon traiteur

☐ Noël Votre supermarché Match de Mons

☒ Nouvel An .....

Nom Mdme Leroy ..... Prénom .....

Adresse Rue des Bessins, 84

7000 MONS

Téléphone 0498/21-32-33

menus

	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Menu Tradition	15,99€		€
Menu Saveur	19,99€		€
Menu Prestige	23,99€	1	23,99 €
Menu Royal	27,99€	2	55,98 €
		Montant à payer	79,97 €

à la carte

Produits	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Crème de cresson	1,99 €	3	5,97 €
duo de St Jacques	8,49 €	1	8,49 €
scampis ail	5,29 €	1	5,29 €
filet de Pintade	9,59 €	1	9,59 €
Mercossin	8,99 €	1	8,99 €
Biche Poivrade	10,99 €	1	10,99 €
	€		€
	€		€
		Montant à payer	49,32

Si vous n'avez pas assez de place, vous pouvez compléter sur papier libre.

Ticket à conserver précieusement et à remettre lors de l'enlèvement de votre commande

Votre supermarché Match de MONS

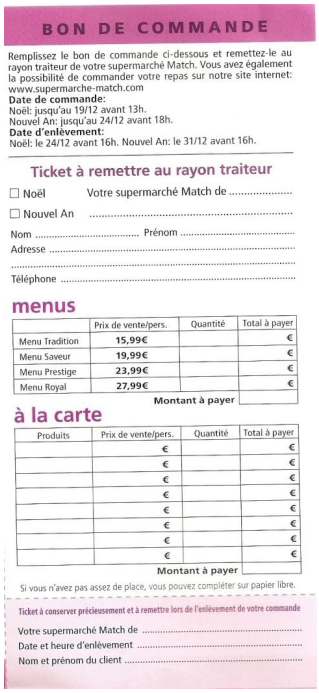
Date et heure d'enlèvement 31/12 avant 16 Heures

Nom et prénom du client Mdme Leroy

6.3.4.4. Documents élèves.

Objectif opérationnel 1 : Mise en situation 1 : Bon de commande vierge

MATCH
Menus de fête
BON DE COMMANDE
Menus à la carte
Potages
Bisque de homard et ses crevettes grises, 300 g ..... 3,89€
Crème aux deux asperges, 300 g ..... 2,99€
Crème de cresson, 300 g ..... 1,99€
Entrées
Poêlée de scampis sauce basilic crémé, ± 160 g ..... 5,29€
Poêlée de scampis sauce au safran, ± 160 g ..... 5,29€
Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran, ± 160 g ..... 8,49€
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes, ± 160 g ..... 6,49€
Plats
Civet de marcassin sauce «Dame» et compotée de poire, ± 300 g ..... 8,99€
Rôti de dinde sauce champignons des bois et chicon braisé beurre noisettes, ± 300 g ..... 8,99€
Filet de pintade au calvados, sa moitié de pomme et gratin dauphinois, ± 300 g ..... 9,99€
Bœuf à la bourguignonne, mijoté au beurre, ± 350 g ..... 10,99€
Menu Royal
Bisque de homard et ses crevettes grises
Foie gras de canard et son confit d'oignon
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes
Biche sauce poivrade
27€99/personne



BON DE COMMANDE

Remplissez le bon de commande ci-dessous et remettez-le au rayon traiteur de votre supermarché Match. Vous avez également la possibilité de commander votre repas sur notre site internet: www.supermarche-match.com

Date de commande:
Noël: jusqu'au 19/12 avant 13h.
Nouvel An: jusqu'au 24/12 avant 18h.

Date d'enlèvement:
Noël: le 24/12 avant 16h. Nouvel An: le 31/12 avant 16h.

Ticket à remettre au rayon traiteur

☐ Noël Votre supermarché Match de .....
☐ Nouvel An .....
Nom ..... Prénom .....
Adresse .....
.....
Téléphone .....

menus

	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Menu Tradition	15,99€		€
Menu Saveur	19,99€		€
Menu Prestige	23,99€		€
Menu Royal	27,99€		€
		Montant à payer	

à la carte

Produits	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	Montant à payer		

Si vous n'avez pas assez de place, vous pouvez compléter sur papier libre.

Ticket à conserver précieusement et à remettre lors de l'enlèvement de votre commande
Votre supermarché Match de .....
Date et heure d'enlèvement .....
Nom et prénom du client .....

Objectif opérationnel 2 : Repérer les éléments d'un bon de commande.

Consigne : observe le bon de commande « Menus de fête » et indique les informations correspondantes.

Numéro :	Informations :
1.	…… ……
2.	…… ……
3.	…… ……
4.	…… ……
5.	…… ……
6.	…… ……

7.	…….. ……..
8a 8b 8c 8d 8e	…….. …….. …….. …….. ……..
9.	…….. ……..
10.	…….. ……..
11.	…….. ……..
12.	…….. ……..
13.	…….. ……..
14.	…….. ……..

Menu Tradition

Crème de cresson

Poêlée de scampis sauce basilic crème
Vin conseillé :
Pouilly-Fumé
Domaine Bouché-Chatellier
Réjouissance 2009*

Rôti de dinde sauce champignons des bois
Servi avec chicon braisé et carré de céleri rôti
Vin conseillé :
Lussac Saint-Emilion
La Fleur Lussac 2008*

15€99/personne

Menu Saveur

Crème aux deux asperges

Poêlée de scampis sauce au safran
Vin conseillé :
Chablis Domaine Eugénie Cuisine
Vieilles Vignes 2008*

Civet de marcassin sauce «Diane»
Servi avec sa mousse de pomme et purée de topinambours
Vin conseillé :
Mercurey Domaine Chanzy «Les Caratgeys Vieilles Vignes 2007»

19€99/personne

Menu Prestige

Bisque de homard et ses crevettes grises

Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran
Vin conseillé :
Pouilly-Fumé
Domaine Bouché-Chatellier
Réjouissance 2009*

Filet de pintade au calvados
Servi avec sa mousse de pomme et purée de topinambours
Vin conseillé :
Fines Côtes Givrand Cru
Domaine Jean Grillet 2009*

23€99/personne

BON DE COMMANDE

Remplissez le bon de commande ci-dessous et remettez-le au rayon traiteur de votre supermarché Match. Vous avez également la possibilité de commander votre repas sur notre site internet: www.supermarche-match.com

Date de commande:
Noël: jusqu'au 19/12 avant 13h.
Nouvel An: jusqu'au 24/12 avant 18h.
Date d'enlèvement:
Noël: le 24/12 avant 16h. Nouvel An: le 31/12 avant 16h.

Ticket à remettre au rayon traiteur

☐ Noël Votre supermarché Match de .....

☐ Nouvel An .....

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

.....

Téléphone .....

menus

	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Menu Tradition	15,99€		€
Menu Saveur	19,99€		€
Menu Prestige	23,99€		€
Menu Royal	27,99€		€
		Montant à payer	€

à la carte

Produits	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
		Montant à payer	

Si vous n'avez pas assez de place, vous pouvez compléter sur papier libre.

Ticket à conserver précieusement et à remettre lors de l'enlèvement de votre commande

Votre supermarché Match de .....

Date et heure d'enlèvement .....

Nom et prénom du client .....

BON DE COMMANDE

Gamme 2010

menus & carte traiteur

Les fêtes sans le stress, c'est beaucoup plus chouette. Alors, Match vous a préparé 4 menus succulents comme nulle part ailleurs...

Que vous soyez plutôt gibier, poisson ou tradition, il y en a pour tous les goûts. Cuisinés avec des produits frais d'une qualité irréprochable, ils vont séduire vos invités. Il suffit de commander et nous vous servons aux petits oignons. Pratiques, modiques, fantastiques, les fêtes seront réussies avec les Menus Match !

Menu Royal

Bisque de homard et ses crevettes grises

Foie gras de canard et son confit d'oignon

St Jacques et crevettes grises aux petits légumes

Vin conseillé :
Pinot Gris Grand Cru Florimont Jean Geller 2009*

Biche sauce poivrade
(servi avec chicon poêlé au beurre noisette et gratin dauphinois)

Vin conseillé :
Saint-Emilion Grand Cru Château du Val d'Or 2006*

27€99/personne

*Vin non compris dans le menu

Menus à la carte

Potages

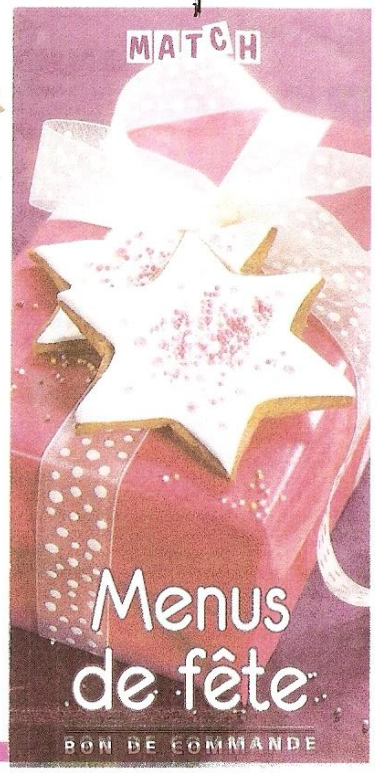
Bisque de homard et ses crevettes grises, 300 g ..... 3,89€
Crème aux deux asperges, 300 g ..... 2,99€
Crème de cresson, 300 g ..... 1,99€

Entrées

Poêlée de scampis sauce basilic crème, ± 160 g ..... 5,29€
Poêlée de scampis sauce au safran, ± 160 g ..... 5,29€
Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran, ± 160 g ..... 8,49€
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes, ± 160 g ..... 6,49€

Plats

Civet de marcassin sauce «Diane» et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 8,99€
Rôti de dinde sauce champignons des bois et chicon braisé beurre noisettes, ± 300 g ..... 8,99€
Filet de pintade au calvados, sa moitié de pomme et gratin dauphinois, ± 300 g ..... 9,59€
Biche sauce poivrade, chicon braisé au beurre noisette et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 10,99€



Objectif opérationnel 3 : Mise en situation 2 : Compléter le bon de commande après analyse de celui-ci.

MATCH
Menus de fête
BON DE COMMANDE
Menus à la carte
Potages
Bisque de homard et ses crevettes grises, 300 g ..... 3,89€
Crème aux deux asperges, 300 g ..... 2,99€
Crème de cresson, 300 g ..... 1,99€
Entrées
Poêlée de scampis sauce basilic crème, ± 160 g ..... 5,29€
Poêlée de scampis sauce au safran, ± 160 g ..... 5,29€
Duo de St Jacques & scampis sauce crémée au safran, ± 160 g ..... 8,49€
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes, ± 160 g ..... 6,49€
Plats
Civet de marcassin sauce «Diane» et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 8,99€
Rôti de dinde sauce champignons des bois et chicon braisé beurre noisettes, ± 300 g ..... 8,99€
Filet de pintade au calvados, sa moitié de pomme et gratin dauphinois, ± 300 g ..... 9,59€
Biche sauce poivrade, chicon braisé au beurre noisette et gratin dauphinois, ± 350 g ..... 10,99€
Menu Royal
Bisque de homard et ses crevettes grises
Foie gras de canard et son confit d'oignon
St Jacques et crevettes grises aux petits légumes
Vin conseillé: Pinot Gris Grand Cru Pfarrmont Jean Geiler 2009*
Biche sauce poivrade
Vin conseillé: Saint-Emilion Grand Cru Château au Val d'Or 2006*
27€99/personne
* en vente uniquement dans le menu

BON DE COMMANDE

Remplissez le bon de commande ci-dessous et remettez-le au rayon traiteur de votre supermarché Match. Vous avez également la possibilité de commander votre repas sur notre site internet: www.supermarche-match.com

Date de commande:
Noël: jusqu'au 19/12 avant 13h.
Nouvel An: jusqu'au 24/12 avant 18h.

Date d'enlèvement:
Noël: le 24/12 avant 16h. Nouvel An: le 31/12 avant 16h.

Ticket à remettre au rayon traiteur

☐ Noël Votre supermarché Match de .....

☐ Nouvel An .....

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

.....

Téléphone .....

menus

	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
Menu Tradition	15,99€		€
Menu Saveur	19,99€		€
Menu Prestige	23,99€		€
Menu Royal	27,99€		€
		Montant à payer	

à la carte

Produits	Prix de vente/pers.	Quantité	Total à payer
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	Montant à payer		

Si vous n'avez pas assez de place, vous pouvez compléter sur papier libre.

Ticket à conserver précieusement et à remettre lors de l'enlèvement de votre commande

Votre supermarché Match de .....

Date et heure d'enlèvement .....

Nom et prénom du client .....

6.3.4.5. Tableau méthodologique.

Planification du temps.	Etapes.	Activités du professeur.	Activité des élèves.	Moyens matériels et documents utilisés.	Nouveaux savoirs associés aux connaissances antérieurs.
+-3minutes	Préambule. (Phase d'accueil)	- Accueil - Prise de présence - Journal de classe		-Fiche de présence. -Tableau noir. -Journal de classe.	
+-15minutes	Entrée en matière. (Phase motivationnelle)	***Objectif opérationnel 1 :*** ***Mise en situation 1*** : Mettre en évidence l'importance de bien connaître son bon de commande. **L'activité se base sur les idées préconçues des élèves** : Aucune explication, aucun document d'aide ou faisant référence à la théorie n'est donné aux élèves**.**	-Deux élèves « jouent » le rôle de la cliente et du membre du personnel. Les autres élèves de la classe remplissent individuellement le bon de commande.	-Enoncé mise en situation 1. - Bon de commande.	

		-A la fin de la mise en situation, le professeur interroge les élèves quant aux difficultés rencontrées pour compléter le bon de commande. (activité sociocognitive)	-Participation orale quant aux difficultés rencontrées pour réaliser l'exercice.		
+-20minutes	Communication d'informations. (Phase informative)	***Objectif opérationnel 2 :*** ***Analyse du bon de commande*** : repérer les éléments et compléter le tableau. **Le processus d'apprentissage consiste à apporter un savoir nouveau** : -Le professeur et les élèves observent le bon de commande et distinguent les différents éléments qui pourront les aider à le compléter**.**	-Observation du bon de commande. - Compléter le document élève.	- Bon de commande. - Document élève.	Les éléments d'un bon de commande.
+-30minutes	Tâche d'apprentissage (Phase formative)	***Objectif opérationnel 3 :*** ***Mise en situation 2 :*** Compléter le bon de commande après analyse de celui-ci. **L'équilibre du savoir :** -Le professeur et le maître de stage « jouent » la situation 2.	-L'ensemble des élèves complète individuellement leur bon de commande à l'aide des observations réalisées.	-Enoncé mise en situation 2. -Bon de commande.	

		-Le professeur retranscrit au tableau noir le modèle du bon de commande et indique les bonnes réponses.	-Lorsque la tâche d'apprentissage est terminée, les élèves échangent leur bon de commande pour procéder à la correction.		
+-10minutes	Conclusion.	Dialogue questions-réponses : -Echange du ressenti des élèves par rapport à la tâche d'apprentissage. -Lien entre le contenu de la leçon et leur activité professionnelle future.	- Participation orale.		

6.3.4.6. Analyse réflexive.

Etapes.	Description succincte.	Positif.
Entrée en matière.	Mise en situation 1 : compléter le bon de commande	La première mise en situation a permis aux élèves de réaliser l'exercice sur base de leurs connaissances et vécu. Elle a instauré une dynamique active au sein de la classe lorsque les élèves ont montré leur intérêt et interprété la conversation téléphonique. En partant d'une situation concrète, les élèves peuvent engendrer une discussion au niveau des difficultés rencontrées et découvrent par eux-mêmes l'importance de bien connaître son bon de commande avant de le compléter.
Communication d'informations.	Le professeur et les élèves observent le bon de commande et distinguent les différents éléments qui pourront les aider à le compléter**.**	Les élèves sont intéressés par les informations qu'ils découvrent sur le bon de commande ; ils émettent oralement leurs erreurs ou oublis lors de la mise en situation 1.
Tâche d'apprentissage.	Compléter le bon de commande après analyse de celui-ci.	Les élèves réalisent la tâche et évoquent leur facilité à la réaliser.
Conclusion.	Echange du ressenti des élèves.	Les élèves ont fait le lien entre l'importance du sujet de la leçon et leur profession future.

Etapes.	Description succincte.	Négatif.	Remédiation.
La mise en situation 1 et 2.	Compléter les bons de commande.	Manque de place pour que les élèves remplissent soigneusement le bon de commande.	Première solution : Veiller à distribuer aux élèves un bon de commande où les cases à compléter sont plus grandes. Deuxième solution : Scanner le bon de commande et l'agrandir lors de l'impression.

6.3.4.7. Bibliographie.

Sites consultés.

fr.wikipedia.org/wiki/**Pédagogie**
www.meirieu.com/.../vellas_**pedagogie**s_actives_**constructivistes**.pdf

Outil pédagogique.

cd ;espace formation école entreprise ; la gestion

Notes de cours.

- BODI, M., (2009-2010). Notes de cours : *Méthodologie de l'enseignement secondaire*, INEPS Morlanwelz.

6.3.4.8. Fiche d'observation.

Fiche d'observation des élèves de phase 2 : « Travaux de magasin », de l'Etablissement d'Enseignement Secondaire Spécialisé de la Communauté française de Quaregnon où la pédagogie active est exploitée afin de favoriser l'apprentissage des élèves.
Leçon 4 : *Compléter un bon de commande.*

Prénom de l'élève :	Delhia	Jennifer	Soumaila.	Mélissa	Anaïs	Madisson	Luna	Mélissa.B
Critères d'observation :								
Lors de la leçon …								
L'élève exprime verbalement son contentement.	Non	/	Non	Oui	/	Oui	Non	/
L'élève pose des questions pertinentes.	Oui	/	/	Oui	/	/	Oui	/
L'élève répond correctement aux questions posées.	Oui	/	Non	Oui	/	/	Oui	/
Lors de la tâche d'apprentissage…								
L'élève applique la consigne.	Oui	/	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève se met au travail sans opposition à la tâche	Oui	/	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève sollicite l'enseignant.	Non	/	Oui	/	/	Oui	Oui	/
L'élève persévère lorsqu'une difficulté apparaît.	/	/	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève termine la tâche d'apprentissage.	Oui	/	Non	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève réalise l'auto-évaluation ou l'évaluation formative.(mise en situation 2)	Oui	/	Oui	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève a acquis la ou les compétences visée(s)sur base de l'évaluation formative[45] :								
1. Compléter un bon de commande	Oui	/	Non	Oui	/	Oui	Oui	/

Remarques : - « / » signifie : critère non observé.
- Mélissa B. est passée en troisième phase en raison de ses bonnes capacités et de l'acquisition de toutes ses compétences en pratique professionnelle.
- Anaïs a été exclue de l'Etablissement suite aux faits de violence physique envers un professeur.
- Jennifer réalise son stage au sein de l'hypermarché carrefour de Jemappes.

[45] Théoriquement l'élève doit avoir réussi trois fois la compétence pour qu'elle soit acquise (être confronté à trois situations problèmes).

6.3.4.9. Conclusion de la leçon.

A l'exception de *Soumaïla*, les élèves réalisent consciencieusement la tâche d'apprentissage sur base de leur vécu lors de la mise en situation 1. Au terme de l'exercice, le dialogue s'enchaine et une interactivité s'installe entre les élèves et moi-même lorsqu'ils émettent leurs difficultés à réaliser la tâche. Ils se rendent compte de leurs erreurs ou oublis, et le disent oralement. Ils découvrent alors l'importance de bien connaître son bon de commande pour le compléter efficacement. Après l'analyse de celui-ci, ils réalisent alors correctement la tâche d'apprentissage de la mise en situation 2.
Selon Mucchielli, le sujet apprend mieux s'il est engagé personnellement dans une action. Partir des connaissances pré requises des élèves les implique et les aide à se rendre compte de leurs erreurs éventuelles et d'y remédier lors d'une prochaine situation problème.
Lorsque j'analyse les appréciations des critères observés, la compétence visée est acquise par les élèves. Ils sont actifs lors du déroulement de la tâche d'apprentissage, à l'exception de *Soumaïla* qui n'est pas parvenu au terme de l'exercice et exprime son désintérêt pour l'école en général … Je ne le force pas mais suis consciente que je le laisse à l'écart et qu'une stratégie d'apprentissage doit être mise en place. Une stratégie qui demandera beaucoup de temps car elle devra permettre à *Soumaïla* de reprendre confiance en l'enseignement et de comprendre que sa présence active lui permettra de devenir un citoyen responsable au niveau professionnel et social.

Je précise donc que mes observations confirment l'hypothèse à 80pourcent (4 élèves sur 5)… Les pédagogies actives favorisent l'apprentissage de 80% des élèves de la classe de deuxième phase travaux de magasin de l'E.E.S.P.S. de la communauté Française de Quaregnon.

6.3.5. Leçon 5 donnée en deuxième phase :

Les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité.
L'étiquetage des produits chimiques.

6.3.5.1. Introduction de la leçon.

Lorsque je parcours le programme concernant les compétences à acquérir en travaux de magasin de deuxième phase, les élèves doivent être capables d'identifier les différents pictogrammes d'hygiène et sécurité, rencontrés dans une surface de distribution.
Grâces à mes recherches tout au long de ma formation et plus particulièrement pour ce travail, je sais que la pédagogie par la découverte ne convient pas pour cette matière.
Selon Mucchielli[46], on ne peut pas apprendre par cette méthode des associations de signes ou des séquences conventionnelles tels que les signaux routiers ou la graphie d'un alphabet.

Je pourrais alors simplement distribuer de jolies feuilles en couleur où chaque pictogramme serait représenté, j'interrogerais à tour de rôle chaque élève en demandant la signification du pictogramme, noterais la bonne réponse au tableau noir et les élèves prendraient notes sur leur document… Au cours prochain…Les élèves auraient étudié leur matière et je distribuerais un document écrit qui s'appellerait « évaluation »… en espérant qu'ils la réussissent pour que tout le monde ait bonne conscience en pensant que l'apprentissage soit acquis…

Mais ma vision de la pédagogie est tout à fait différente. Je souhaite appliquer une pédagogie où je donne du sens à la leçon, où les élèves peuvent faire appel à leur vécu, où les élèves sont actifs dans leur apprentissage, où ils éprouvent du plaisir de découvrir de nouvelles connaissances…Comment alors susciter l'intérêt des élèves lors de l'apprentissage de pictogrammes ?? **Comment favoriser leur apprentissage** ??...Et pourquoi pas en jouant…
Les élèves vont donc découvrir une nouvelle matière en jouant au jeu de l'oie.
Lors de mes recherches j'ai découvert les trois niveaux de la **pédagogie ludique** : le jeu ludique (l'élève explore et découvre ses connaissances), le jeu éducatif (premières étapes de règles d'apprentissage de nouvelles connaissances) et le jeu pédagogique (test ou auto-évaluation). Le jeu de l'oie est exploité en tant que jeu éducatif car, l'objectif de cette leçon est de permettre aux élèves de découvrir de nouvelles connaissances par le jeu.
Je décide donc de le créer, et remercie Leslie qui m'a permis d'exploiter sa création typographique. Le jeu de l'oie a un rôle cognitif pour les élèves (acquisition de nouvelles connaissances) mais également social (jouer le jeu honnêtement, respecter poliment le tour des autres, être capable d'accepter sa défaite, partager la joie du gagnant, respecter les règles établies).

---

[46] MUCCHIELLI, R., (2008), *Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes*, 11ème Edition, Issy-les-Moulineaux, ESF, coll. Formation permanente

6.3.5.2. Préparation de leçon IEPSCF Morlanwelz

Renseignements généraux de la leçon :

Nom de l'établissement scolaire : Etablissement d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon

Nom du professeur : Madame Barbieux

Nom du stagiaire : Madame Izzo

Nom du cours : Pratique professionnelle : Travaux de magasin

Section : Enseignement secondaire spécialisé : phase 2

Classe : Phase 2 Travaux de magasin

Titre de la leçon : - Les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité
- L'étiquetage des produits chimiques.

Références programme : Compétence 7 : Identifier les différents pictogrammes d'hygiène et sécurité, rencontrés dans une surface de distribution.

Nombre de périodes : 2*50minutes

Contenu de la leçon précédente : Compléter un bon de commande.

Contenu de la leçon suivante : Réassortiment d'un rayon dans une grande surface.

1. Objectif général de la leçon :

Au terme de la leçon, l'élève doit être capable de :

Connaître la signification des pictogrammes présentés lors du jeu de l'oie à l'aide de la documentation mise à sa disposition et distinguer sa catégorie.

Objectif opérationnel 1 : Regrouper les pictogrammes présentés (en fonction de la couleur, forme,…).

Objectif opérationnel 2 : Associer chaque catégorie (bandelettes plastifiés où la dénomination est indiquée) aux différents groupes de pictogrammes.

Objectif opérationnel 3 : Utiliser le jeu de l'oie pour atteindre l'objectif général de la leçon.

2. Développement des compétences :

Savoir :

- Citer les 6 catégories des pictogrammes et associer leur couleur et forme pour chaque catégorie.
- Connaître la signification des pictogrammes vus lors de la partie du jeu de l'oie.

Savoir faire :

- Associer chaque catégorie aux différents groupes de pictogrammes.
- Retrouver la signification du pictogramme présenté à l'aide de la documentation et la retranscrire sur le document adéquat.
- Respecter la règle du jeu.

Savoir être :

- Respectueux de la règle du jeu.
- Attentif aux réponses formulées par les autres joueurs afin de les transcrire sur le document.
- Faire play

3. Pré-requis :

Question ouverte : « En cas d'alarme incendie, quelque soit l'endroit où vous vous trouvez; école, entreprise, grande surface, locaux administratifs, … »
- Qu'est ce qui peut vous aider à rejoindre la sortie de secours ?
- Comment savoir où se situe les équipements de lutte contre l'incendie ?

4. Type d'évaluation :

Une évaluation formative est prévue lorsque le jeu de l'oie est terminé.

6.3.5.3. Documents professeur.

1. Quelques panneaux concrets de pictogrammes pour chaque catégorie.
2. Bandelettes plastifiées nominatives pour chaque catégorie.
3. Cartes plastifiées questions-réponses :

 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Défense de fumer*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Flamme nue interdite et défense de fumer*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Interdit aux piétons*

 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Défense d'éteindre avec de l'eau*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Eau non potable*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Entrée interdite aux personnes non autorisées*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Interdit aux véhicules de manutention*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Ne pas toucher*	
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire des pieds*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire des mains*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire de la figure*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire du corps*		 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire de la vue*

 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire de la tête*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Protection obligatoire de l'ouïe*	
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Emplacement où une atmosphère explosive peut se présenter*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Matières inflammables*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Risque d'explosion*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Matières toxiques*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Matières corrosives (ronge)*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Charges suspendues*
	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Danger électrique*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Danger général*

 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Trébuchement*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Basse température*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Matières nocives ou irritantes*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Sortie et issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Sortie et issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Sorite et issue de secours*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Sortie et issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Sortie et issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Emplacement du téléphone pour le sauvetage et premiers soins*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour atteindre l'issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour atteindre l'issue de secours*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour atteindre l'issue de secours*

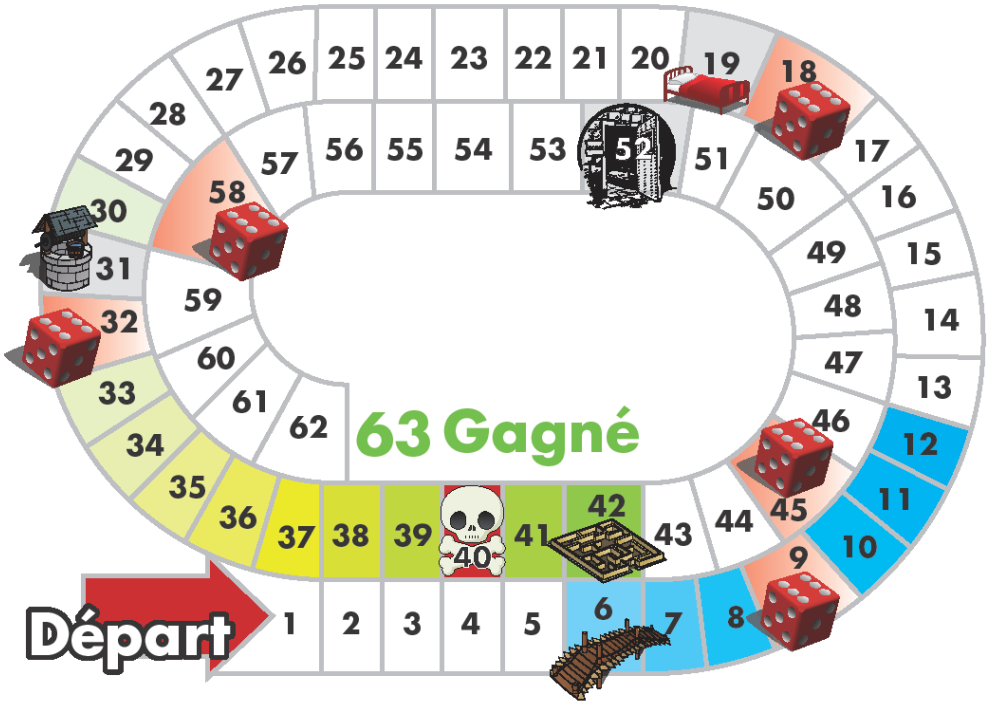
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Douche de sécurité*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Rinçage des yeux*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Civière*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Premiers secours*	
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Lance à incendie*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Echelle*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Extincteur*
 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Téléphone pour la lutte contre l'incendie*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour se procurer l'équipement affiché*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour se procurer l'équipement affiché*

 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour se procurer l'équipement affiché*	 Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Direction à suivre pour se procurer l'équipement affiché*	
 E - Explosif Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Explosif*	 O - Comburant Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Comburant*	 F - Facilement inflammable Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Facilement inflammable*
 F+ - Extrêmement inflammable Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Extrêmement inflammable*	 T - Toxique Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Toxique*	 T+ - Très toxique Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Très toxique*

 Xi - Irritant Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Irritant*	 **N - Dangereux pour l'environnement** Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Dangereux pour l'environnement*	 **C - Corrosif** Que signifie ce pictogramme? Quelle est sa catégorie ? *R : Corrosif*

6.3.5.4. Documents élève.

1. Planche de jeu, dé, pions :



2. Règle du jeu :

Jeu de l'oie :
- Les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité
- L'étiquetage des produits chimiques.

De 2 à 6 personnes.

Matériel :
. 1 dé
. 1 pion par joueur
. 1 planche de jeu
. Cartes questions/réponses
. Fiches représentants les 6 catégories de pictogrammes pour chaque joueur
. Documentation

But du jeu :
. Arriver le premier sur la case 63
. Répondre aux questions à l'aide de la documentation mise à la disposition des joueurs
. Compléter les fiches de pictogrammes de santé et sécurité

Déroulement du jeu :
1. Le joueur ayant obtenu le plus grand nombre au dé commence la partie.
2. Le joueur avance son pion d'autant de cases que le dé l'indique.
3. Le joueur doit répondre à la question lue par le professeur, pour l'aider une documentation est mise à sa disposition.
4. Le joueur répondant à la question ainsi que les autres joueurs complètent leurs fiches au fur et à mesure.
5. Si le joueur ne sait pas répondre, il recule de 3 cases.
6. A la case 6, le joueur avance jusque la case 12
7. A la case 19, le joueur s'arrête à l'hôtel et passe son tour
8. A la case 31, le joueur tombe dans un puits et passe son tour
9. A la case 40, la tête de mort fait retourner le joueur à la case départ
10. A la case 42, le labyrinthe conduit le joueur à la case 30
11. A la case 52, le joueur est en prison et passe son tour
12. Les cases avec un dé permettent au joueur de relancer le dé

3. Cartes plastifiées questions-réponses (voir document professeur).

4. Documentation à disposition :

http://www.inrs.fr/htm/pictogrammes_pour_la_signalisation_sante_securite.html
(voir annexe 1)

5. Fiches de réponses :

Catégorie 1 : Les panneaux d'interdiction.

 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	

Catégorie 2 : Les panneaux d’obligation

 R :	 *R :*	 *R :*
 R :		 *R :*
 R :	 *R :*	

Catégorie 3 : Panneaux d’avertissement et de signalisation de risque ou de danger.

 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
	 R :	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*

Catégorie 4 : Panneaux de sauvetage et de secours.

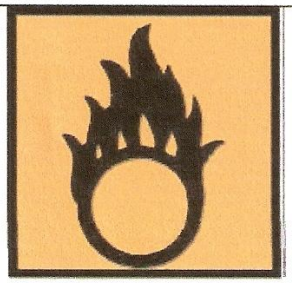
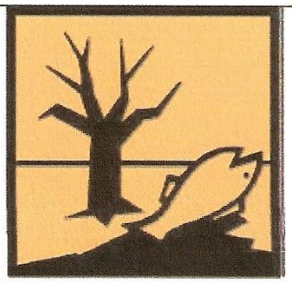
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	

Catégorie 5 : Panneaux concernant le matériel ou l'équipement de lutte contre incendie.

 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*
 R :	 *R :*	

Catégorie 6 :

6. Les symboles que l'on retrouve sur les étiquettes des produits chimiques.

 R :	 *R :*	 F *R :*
 F+ *R :*	 T *R :*	 T+ *R :*
 R :	 *R :*	 *R :*

Nom :…….. Prénom : …….. Classe : ……. Date : ……

Evaluation formative : Les pictogrammes : pour la signalisation de santé et de sécurité D'étiquetage des produits chimiques.

Consigne : Relie le panneau à sa signification. */10.*

	0	*0*	*Danger électrique*
	0	*0*	*Protection obligatoire de la vue*
	0	*0*	*Protection obligatoire de la tête*
	0	*0*	*Direction à suivre pour atteindre la sortie de secours*
	0	*0*	*Indication de l'emplacement d'une lance à incendie*
	0	*0*	*Dangereux pour l'environnement*
	0	*0*	*Direction à suivre pour se procurer l'équipement*
	0	*0*	*Matière inflammable*
	0	*0*	*Sortie et issue de secours*
	0	*0*	*Défense de fumer*

6.3.5.5. Tableau méthodologique.

Planification du temps.	Etapes.	Activités du professeur.	Activité des élèves.	Moyens matériels et documents utilisés.	Nouveaux savoirs associés aux connaissances antérieurs.
+-3minutes	Préambule (Phase d'accueil)	- Accueil. - Prise de présence.	- Participation orale.	Fiche de présence.	
+-15minutes	Entrée en matière (Phase motivationnelle).	- Evaluation des pré-requis par rapport au vécu des élèves : Questions ouvertes : « En cas d'alarme incendie, quelque soit l'endroit où vous vous trouvez; école, entreprise, grande surface, locaux administratifs, … » * Qu'est ce qui peut vous aider à rejoindre la sortie de secours ? * Comment savoir où se situe les équipements de lutte contre l'incendie ? - <u>Objectif opérationnel 1</u> : * Le professeur présente plusieurs exemples de pictogrammes et demande aux élèves de les regrouper par catégorie en fonction de la couleur, forme, ... * Correction en commun à l'aide des explications données par le professeur : Bleu-rond = obligation. Vert-carré = sauvetage et secours.	- Participation orale par rapport à leur vécu ou connaissance. * Regroupe les panneaux de pictogrammes en fonction des critères du professeur. * Correction en commun grâce aux informations données par le professeur.	* Panneaux de pictogrammes pour la santé et la sécurité. * Etiquettes de produits chimiques.	Pictogrammes : Bleu-rond = obligation. Vert-carré = sauvetage et secours. Rouge-carré = matériel de lutte contre l'incendie. Rouge-rond = interdiction. Triangle-orange = risque ou danger Carré- orange = étiquetage produits chimiques.

		Rouge-carré = matériel de lutte contre l'incendie. Rouge-rond = interdiction. Triangle-orange = risque ou danger Carré- orange = étiquetage produits chimiques. - <u>Objectif opérationnel 2</u> : * Le professeur installe 6 bandelettes plastifiées où la dénomination de chaque catégorie de pictogramme est indiquée et demande aux élèves de les associer aux groupes de pictogrammes. * Correction en commun.	* Association des bandelettes aux groupes de pictogrammes.	* 6 bandelettes plastifiées où la dénomination de chaque catégorie est indiquée.	Les 6 catégories de pictogrammes.
+-40minutes	Communication d'informations (Phase informative) et tâche d'apprentissage (Phase formative).	- <u>Objectif opérationnel 3</u> : Le jeu de l'oie : - Les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité - L'étiquetage des produits chimiques. * Le professeur explique la règle du jeu et s'assure qu'elle soit comprise par les élèves. * Le professeur installe le jeu. * Le professeur lit les questions et cache les réponses qui figurent sur les cartes. * Le professeur a un rôle de guide et veille au bon déroulement du jeu.	* Les élèves écoutent la règle du jeu et posent des questions s'ils éprouvent des difficultés quant à la compréhension de celle-ci. * Les élèves participent au jeu. * Cherchent les réponses à l'aide de la documentation. * Répondent aux questions.	. Règle du jeu . 1 dé . 1 pion par joueur . 1 planche de jeu . Cartes questions/réponses . Fiches vierges représentants les 6 catégories de pictogrammes pour chaque joueur . Documentation	La signification des pictogrammes vus lors du déroulement du jeu.

			* Notent les réponses sur leurs fiches de travail.		
+-15minutes	Conclusion :	- Evaluation formative : Relier chaque pictogramme à sa signification : * Distribution du document. * Lecture de la consigne. - Correction en commun. - Lien entre le contenu de la leçon et la vie quotidienne et professionnelle (stage ou job étudiant) : Repérer les pictogrammes au sein des établissements (école, magasins, hôpitaux..) et étiquettes de produits chimiques. - Journal de classe.	- Réalisation de l'évaluation formative. - Correction en commun. - Prise de note de la leçon.	- Evaluation. - Journal de classe. - Tableau noir.	

6.3.5.6. Analyse réflexive.

Etapes.	Description succincte.	Positif.
L'entrée en matière.	L'objectif opérationnel 1 : Regrouper les panneaux de pictogrammes d'hygiène et de sécurité. L'objectif 2 : Associer les 6 catégories de pictogrammes aux groupes de panneaux.	La phase motivationnelle a suscité de l'intérêt. Les élèves ont été sollicités par leur vécu, leurs connaissances, et on pu établir par eux-mêmes le lien avec le sujet de la leçon.
Communication d'informations et tâche d'apprentissage.	L'objectif opérationnel 3 : Le jeu de l'oie.	Participation active de tous les élèves pendant tout le déroulement du jeu : l'élève questionné cherche la réponse adéquate dans la documentation mise à sa disposition, et l'ensemble des élèves complète leur document «fiche- réponses ». Apprendre en jouant a été bénéfique pour la motivation à la réalisation de la tâche. Les élèves ont émis leur déception lorsque la sonnette annonçant la fin du cours a retenti.

Etapes.	Description succincte.	Négatif.	Remédiation.
Communication d'informations et tâche d'apprentissage.	L'objectif opérationnel 3: Le jeu de l'oie.	Malheureusement nous n'avons pas eu suffisamment de temps pour compléter l'entièreté du document « fiche-réponse ».	Cette leçon doit être réalisée en plusieurs étapes pour favoriser l'apprentissage des élèves: Première étape : *Rechercher les réponses relatives aux différents pictogrammes.* Déroulement du jeu en plusieurs leçons afin de compléter l'entièreté du

			document « fiches-réponses ». Le déroulement du jeu ne dépassera pas 50 minutes par leçon afin de ne pas engendrer une monotonie. Deuxième étape : Répéter l'activité plusieurs fois sur l'année pour assimiler et entretenir les notions. Troisième étapes : Lors de déplacement de cours : réassort d'un rayon par les élèves au sein d'un hypermarché (voir leçon 1), relever les différents pictogrammes que l'on rencontre afin de souligner l'importance du sujet de la leçon par rapport à l'activité professionnelle ou tout simplement l'acquisition de savoirs pour devenir un citoyen responsable.
Conclusion	L'évaluation formative.	Manque de temps pour la réaliser	L'évaluation formative devrait être réalisée au terme de la deuxième ou troisième étape détaillée ci-dessus.

6.3.5.7. Bibliographie.

http://www.urgencyclopedie.info/index.php/Les_pédagogies
http://www.inrs.fr/htm/pictogrammes_pour_la_signalisation_sante_securite.html
http://www.ndegrandmont.webatu.com/

6.3.5.8. Fiche d'observation :Fiche d'observation des élèves de phase 2 : « Travaux de magasin », de l'Etablissement d'Enseignement Secondaire Spécialisé de la Communauté française de Quaregnon où la pédagogie active est exploitée afin de favoriser l'apprentissage des élèves.

Leçon 5 : *Les pictogrammes pour la signalisation de santé et de sécurité et l'étiquetage des produits chimiques.*

Prénom de l'élève :	Delhia	Jennifer	Soumaila.	Mélissa	Anaïs	Madisson	Luna	Mélissa.B
Critères d'observation :								
Lors de la leçon …								
L'élève exprime verbalement son contentement.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève pose des questions pertinentes.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève répond correctement aux questions posées.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
Lors de la tâche d'apprentissage…								
L'élève applique la consigne.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève se met au travail sans opposition à la tâche	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève sollicite l'enseignant.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève persévère lorsqu'une difficulté apparaît.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève termine la tâche d'apprentissage.	Oui	/	/	Oui	/	Oui	Oui	/
L'élève réalise l'auto-évaluation ou l'évaluation formative.	/	/	/	/	/	/	/	/
L'élève a acquis la ou les compétences visée(s)sur base de l'évaluation formative[47] :								
1. Identifier les différents pictogrammes d'hygiène et sécurité, rencontrés dans une surface de distribution.	/	/	/	/	/	/	/	/

Remarques : - « / » signifie : critère non observé.
- Mélissa B. est passée en troisième phase en raison de ses bonnes capacités et de l'acquisition de toutes ses compétences en pratique professionnelle.
- Anaïs a été exclue de l'Etablissement suite aux faits de violence physique envers un professeur.
- Jennifer réalise son stage au sein de l'hypermarché carrefour de Jemappes.
- Soumaila est absent

[47] Théoriquement l'élève doit avoir réussi trois fois la compétence pour qu'elle soit acquise (être confronté à trois situations problèmes).

6.3.5.9. Conclusion de la leçon.

Comme je l'explique dans l'analyse réflexive, cette leçon doit être réalisée en plusieurs étapes pour que l'apprentissage des élèves soit optimal. La pédagogie utilisée n'est pas remise en cause mais la notion du temps. L'idéal serait d'étaler la leçon sur une longue période.
La première étape consisterait à rechercher les réponses relatives aux différents pictogrammes. Le jeu devrait se dérouler en plusieurs leçons afin de compléter l'entièreté du document « fiches-réponses » sans dépasser 50 minutes par leçon pour de ne pas engendrer une monotonie.
La deuxième étape permettrait de répéter l'activité plusieurs fois sur l'année pour assimiler et entretenir les notions.
Il serait intéressant d'exploiter une troisième étape lorsque les élèves se rendent dans un supermarché pour effectuer le réassort d'un rayon. Les élèves relèveraient les différents pictogrammes qu'ils rencontreraient. Cette démarche pédagogique permettrait de souligner l'importance du sujet de la leçon par rapport à l'activité professionnelle.

Afin de confirmer ou d'infirmer mon hypothèse de départ, je me base sur les différents critères de ma fiche d'observation qui reprend entre autre, l'évaluation formative prévue en fin de leçon. Malheureusement ce dernier critère ne peut pas être pris en compte car les élèves n'ont pas eu le temps de la réaliser. Cette expérience justifie la théorie où le facteur temps est souvent une barrière quant à l'exploitation des pédagogies actives.
Néanmoins lorsque j'imagine pouvoir étaler la leçon en plusieurs étapes, j'interprète la fiche d'observation et me remémore l'attitude des élèves tout au long de la leçon, je suis convaincue que la pédagogie ludique (pédagogie active) favorisera l'apprentissage des élèves de deuxième phase de la section économie de l'E.E.S.P.S de Quaregnon.
En effet, tous les élèves ont participé activement, en respectant la règle du jeu, sans soucis de discipline pendant tout le déroulement de l'activité.
A tour de rôle ils ont cherché les réponses adéquates dans la documentation mise à leur disposition et complété leur document «fiche- réponses ». Apprendre en jouant à permis de motiver les élèves à réaliser la tâche d'apprentissage. La motivation est un facteur important pour l'apprentissage des élèves[48]. Un des éléments révélateur quant à leur motivation est l'émission de leur déception lorsque la sonnette annonçant la fin du cours a retenti.

[48] VIAU, R., (2009), *Motivation en contexte scolaire*, 2ème Edition, Bruxelles, DeBoeck.

7. Conclusion générale du travail.

A dix –sept ans, lorsque je termine mes études secondaires, je choisis par élimination de réaliser un graduat en marketing. Les études me plaisent et j'obtiens mon diplôme avec distinction. Après plusieurs entretiens d'embauche, je m'aperçois que je ne corresponds pas du tout au profil attendu par mes éventuels employeurs. Mais je décide malgré tout de continuer le parcours professionnel que j'avais choisi. Pendant onze ans je travaille donc en tant que vendeuse dans le secteur de la bijouterie. La routine s'installe et j'ai le sentiment de n'être utile à personne. Mon métier ne me satisfait vraiment plus. Le besoin de me sentir utile est alors devenu une priorité dans ma vie. Je veux non seulement être disponible pour mes enfants mais également être utile et épanouie au niveau professionnel. Il m'est alors clairement apparu que l'enseignement est la voie que j'aurais dû suivre… J'ai alors la chance de rencontrer un enseignant de l'Etablissement d'Enseignement Spécialisé Secondaire de la Communauté française de Châtelet. Il y a dans cet établissement une pénurie de professeurs. Je me présente dans cette école et je suis engagée en tant que professeur de cuisine !! C'est donc le 26 novembre 2006 que je « débarque » avec mon petit cartable dans l'enseignement secondaire spécialisé. La première année est très difficile. Je dois enseigner essentiellement des cours de cuisine et de technologie culinaire pour lesquels je ne suis absolument pas formée. Je demande des conseils auprès de collègues et amis afin d'assumer ma fonction.
La direction me fait confiance et demande ma désignation pour la rentrée scolaire suivante aux attributions identiques. L'idéal aurait été alors de concilier les cours du soir en cuisine et pâtisserie familiale et entamer parallèlement le CAP. Pour diverses raisons personnelles, je choisis de réaliser cet objectif en deux étapes. La première est d'acquérir les connaissances à transmettre aux élèves. La seconde est d'étudier les pédagogies, la méthodologie et les techniques d'enseignement afin de transmettre ces connaissances de façon performante.
Avant cela, mon apprentissage en tant qu'enseignante se passe sur le terrain. Je me « débrouille »…je tâtonne…j'expérimente…
Ce préambule est peut être un peu long mais je souhaite vous faire part du contexte de ma situation professionnelle avant de confirmer ou infirmer mon hypothèse de départ…
…Les pédagogies actives favorisent l'apprentissage des élèves…

Au terme des cinq leçons, je confirme mon hypothèse de départ en précisant que les pédagogies actives favorisent l'apprentissage des élèves des classes de deuxième phase «Travaux de magasin », et de troisième phase « Auxiliaire magasin » de l'Etablissement

d'Enseignement Spécialisé Primaire et Secondaire de la Communauté française de Quaregnon. Je ne peux que préciser mon hypothèse car je sais maintenant que chaque élève possède leur propre développement cognitif. En effet, ce qui fonctionne pour l'un, ne fonctionne pas forcément pour l'autre. Grâce à ma petite expérience dans l'enseignement, je peux porter cette affirmation au niveau des classes… Une leçon peut très bien rendre les élèves d'une classe actifs, alors que la même leçon donnée à une classe différente peut ne pas intéresser les élèves. Je confirme donc mon hypothèse pour les classes observées tout au long de ce travail.

La création de ce travail m'enrichit au niveau professionnel, personnel et cognitif.

Tout d'abord, les différentes pédagogies actives appliquées lors de mon stage m'apportent un épanouissement professionnel et personnel. En effet, l'investissement que je fournis pour réaliser les leçons est largement récompensé par la participation active de la majorité des élèves. Les élèves collaborent et participent activement aux différentes leçons. Ils sont acteur de leur apprentissage en découvrant la matière par eux-mêmes, à leur rythme.

L'évaluation de leurs pré-requis les implique et les aide à se rendre compte de leurs erreurs éventuelles et d'y remédier lors d'une prochaine leçon. Les élèves rencontrent également différentes situations problèmes auxquelles ils peuvent être confrontés à l'occasion de leur parcours professionnel. Tant au niveau de la tâche d'apprentissage qu'au niveau relationnel (lors de la leçon 1 : réassort d'un rayon). L'intérêt que les élèves portent aux différentes leçons est bénéfique pour leur apprentissage.

La création de mon épreuve intégrée m'enrichit également au niveau cognitif. Tout au long de ce travail, je me documente auprès de différents ouvrages, sites internet et brochures. J'étudie les principes des différentes pédagogies actives et les idées de leurs pédagogues afin de pouvoir les appliquer en stage. Je prends en considération les différents modules étudiés lors de ces deux années de formation. Je pense plus particulièrement à la rédaction d'une leçon et tout ce qu'elle implique pour le cours de méthodologie et didactique, à la communication non violente pour le cours de communication, à l'apprentissage et la motivation des élèves pour le module de psychopédagogie.

Je constate que les apports de la pédagogie active sont bénéfiques pour l'apprentissage des élèves mais qu'elle présente des limites. En effet, il est difficile de concilier une véritable pédagogie active et un enseignement collectif. Le facteur temps en est souvent le responsable. Répondre aux besoins de chaque élève par rapport à son vécu, et de respecter son rythme n'est malheureusement pas toujours réalisable. Je pense plus particulièrement aux

oppositions de *Soumaïla* lors de mon stage où je n'ai pas eu le temps de lui permettre d'acquérir les compétences visées.

Aujourd'hui, au terme de mes deux années de formation au CAP, mon petit cartable est enrichit d'un tas de connaissances diverses. Je repère beaucoup mieux les principes des différentes pédagogies, les différentes techniques sont devenues de vrais outils pédagogiques que j'utilise en connaissance de cause, je suis plus structurée pour la préparation des leçons et je privilégie avant tout la relation entre les élèves et moi-même.
J'espère poursuivre ma carrière professionnelle dans l'enseignement en proposant aux élèves des cours qui tiendront compte des intérêts des élèves, où je donnerai du sens par rapport au métier auquel ils aspirent, j'établirai une relation de confiance, j'instaurerai une dynamique de classe active où les élèves s'approprieront le savoir,… des cours où les élèves associeront le verbe « Apprendre » avec le mot « Plaisir »…

8. La bibliographie.

Ouvrages de référence.

- CHALVIN, D., (1999), *Histoire des courants pédagogiques*, Encyclopédie des pédagogies pour adultes – tome 1, 2ème édition corrigée, ESF éditeur, collection formation permanente, séminaires Mucchielli

- DE GRAEVE S., (1996), *Outils pour enseigner - Apprendre par les jeux*, (Traduit du néerlandais par BRUYNDONCKX, V. et adapté par DESBUQUOIT, Cl., DRRUART, D., WAUTERS A.), De Boeck, Collection Outils pour enseigner.

- MERIEU, Philippe, (1999), *Apprendre…oui, mais comment*, 17ème édition, Paris, ESF Editeur.

- MUCCHIELLI, R., (2008), *Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes*, 11ème Edition, Issy-les-Moulineaux, ESF, coll. Formation permanente.

- POURTOIS,J.P. et DESMET, H. (2002), L'éducation postmoderne, 3ème édition, Paris, PUF.

- VIANIN, P., (2008), *La motivation scolaire. Comment susciter le désir d'apprendre ?*, 2ème Edition, Bruxelles, DeBoeck.

- VIAU, R., (2009), *Motivation en contexte scolaire*, 2ème Edition, Bruxelles, DeBoeck.

Sites internet consultés.

http://www.meirieu.com/PATRIMOINE/lespedagogues.htm

http://fr.wikipedia.org/wiki/pédagogie_traditionnelle

http://fr.wikipedia.org/wiki/méthodes_en_pédagogie_active

http://pdagogieetphilosophiedujeu.blogspot.com/2007/04/le-jeu-pdagogique.htm

http://www.ndegrandmont.webatu.com/

http://superieur.deboeck.com/auteurs/22220/**pierre-vianin**.html

http://www.pages.usherbrooke.ca/r**viau**/biographie.html

http://www.aix-mrs.iufm.fr/formations/fit/doc/apprent/Theories_apprentissage.pdf

http://fr.wikipedia.org/wiki/**Pédagogie**

http://www.meirieu.com/.../vellas_**pedagogie**s_actives_**constructivistes**.pdf

http://www.formation-management-commerce.be/.../caissier-**reassortisseur**/

http://www.fr.wikipedia.org/wiki/**Réassort**

http://www.wikipédia/tabledesmatières

http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/index

http://www.unifr.ch/socsem/cours/compte-rendu

http://www.le petitboulanger.com
http://www.univ-artois.fr/decrypter+les+etiquettes.pdf
http://www.yellow-egg.com
http://www.oeufs-asso.com/conservation-oeufs
http://www.urgencyclopedie.info/index.php/Les_pédagogies
http://www.inrs.fr/htm/pictogrammes_pour_la_signalisation_sante_securite.html
http://www.ndegrandmont.webatu.com/
http://kerstinteixido.typepad.fr/communication/2008/05/la-m%C3%A9thode-inductive.html

Notes de cours.

- BODI, M., (2009-2010). Notes de cours : *Méthodologie de l'enseignement secondaire*, INEPS Morlanwelz.
- MAOLONI, K., (2010-2011). Notes de cours : *Psychopédagogie et méthodologie générale*, INEPS Morlanwelz.

Outil pédagogique.

-cd ; espace formation école entreprise ; la gestion

Brochure.

- Editeur responsable : Jean-Pierre HUBIN, JP., *L'Enseignement Spécialisé en communauté française* ; Agers.

Documentation à disposition des élèves lors de la leçon 5